


 УТВЕРЖДАЮ

Глава ЗАТО

С.М. Драчев

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Кристалл»
 городского округа закрытого административно-территориального образования Сибирский
 Алтайского края

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Нарушение требований открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры, закрепленных в Приказе Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 года № 277	1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности МБУК ДК «Кристалл» ЗАТО Сибирский на официальном сайте в соответствии с требованиями Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 года № 277. 2. Разместить на официальном	2 квартал 2021 года	Князев С.М., художественный руководитель		

	<p>сайте МБУК ДК «Кристалл» ЗАТО Сибирский :</p> <p>а) информацию о материально-техническом обеспечении учреждения.</p> <p>б) информацию о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг;</p> <p>в) план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг.</p> <p>3.Добавить на сайт раздел «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>4.Привести в соответствие с действующими нормативами информационные стенды МБУК ДК «Кристалл» ЗАТО Сибирский:</p> <p>а) сведения о месте нахождения и дате создания организации</p> <p>б) сведения о структуре и органах управления организации;</p> <p>в) сведения о видах предоставляемых муниципальных и платных услуг;</p> <p>г) информацию о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг;</p> <p>д) план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг.</p>	<p>2 квартал 2021 года</p> <p>2 квартал 2021 года</p> <p>3 квартал 2021 года</p>	<p>Князев С.М., художественный руководитель</p> <p>Князев С.М., художественный руководитель</p> <p>Дубовецкий А.С. директор</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставляемых услуг</p>					

Получили высокую оценку респондентов					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с Приказом Министерства культуры РФ №2834 от 20.11.2015 года « Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия, (памятники истории и культуры) народов РФ»	1.Обеспечить альтернативную версию официального сайта МБУК «ДК»Кристалл» ЗАТО Сибирский для инвалидов по зрению. 2.Продублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля)-гигиенических помещений.	2 квартал 2021 года	Князев С.М., художественный руководитель		
		3 квартал 2021 года	Дубовецкий А.С., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получили высокую оценку респондентов					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получили высокую оценку респондентов					