

УТВЕРЖДАЮ  
 Глава ЗАТО  
 С.М. Драчев  
 \_\_\_\_\_  
 (подпись)  
 \_\_\_\_\_  
 (дата)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
 Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Кристалл»  
 городского округа закрытого административно-территориального образования Сибирский  
 Алтайского края  
**на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Нарушение требований открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры, закрепленных в Приказе Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 года № 277	Разместить на стенде МБУК ДК «Кристалл» ЗАТО Сибирский : План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году.	1 квартал 2024 года	Кухаренко О.А., заведующий студией		

	<p>Разместить на официальном сайте МБУК ДК «Кристалл» ЗАТО Сибирский:</p> <p>а) План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году;</p> <p>б) Виды предоставляемых услуг организацией культуры;</p> <p>в) Перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг).</p>	1 квартал 2024 года	Кухаренко О.А., заведующий студией		
<b>II. Комфортность условий предоставляемых услуг</b>					
Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено	<p>1. Продолжить поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг.</p> <p>2. Приобрести кулер для воды в фойе учреждения.</p>	В течение года	Дубовецкий А.С., директор		
		3 квартал 2024 года	Дубовецкий А.С., директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					

Недостаточный уровень доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	1. Заключение соглашения с КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Новоалтайска» по предоставлению во временное пользование кресло-коляски для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ на мероприятия, проводимые учреждением.	1 квартал 2024 года	Дубовецкий А.С., директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия работников учреждения.	3 квартал 2024 года	Дубовецкий А.С., директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	Провести мониторинг с целью удовлетворенности граждан качеством оказания услуг на официальном сайте и непосредственно в учреждении.	Поквартально	Дубовецкий А.С., директор		