ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР «НОВИ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО ИЦ «НОВИ»



_____ М.Е. Авраменко

МП

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ НА ТЕРРИТОРИИ АЛТАЙСКОГО КРАЯ В 2026 ГОДУ

г. Барнаул 2026

Содержание

Введение 4

1. Цель, задачи, объект, предмет, этапы сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры 6

2. Инструментарий опроса потребителей услуг организаций, осуществляющих деятельность в сфере культуры, и выборка исследования 10

2.1 Выборка исследования 10

2.2 Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности организации культуры, установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации культуры, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах 13

3. Значение и анализ исследуемых критериев сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Алтайского края 15

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации культуры 15

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг 19

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов 22

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации 26

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг 29

4. Итоговая оценка качества условий оказания услуг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры на территории Алтайского края. Рейтинг организаций 32

5. Основные выводы по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры 37

6. Основные недостатки, выявленные в ходе сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, а также рекомендации по их устранению 39

7. Предложения респондентов по улучшению условий оказания услуг в организациях культуры Алтайского края (наиболее популярные) 44

Приложение 1. Перечень организаций культуры Алтайского края для проведения сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг в 2026 году 50

Приложение 2. Анкета получателей услуг 82

Приложение 3. Значения показателей, критериев и итогового показателя по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры 84

Приложение 4. Протоколы по учреждениям, принявшим участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры 89

Приложение 5. Акты посещения организаций. Фотоматериалы 186

Введение

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

Нормативно-методологической базой разработки технологий по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, осуществляющими деятельность на территории Алтайского края, в целях проведения независимой оценки качества, стали:

- закон Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (в ред. Федерального закона № 392-ФЗ от 05.12.2017);
- Федеральный закон от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- постановление Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- приказ Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет»;
- приказ Минкультуры России от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»;
- приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- приказ Минтруда России от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- приказ Министерства культуры Российской Федерации от 20 ноября 2015 № 2834 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации»;

- приказ Министерства финансов Российской Федерации от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- методические рекомендации по расчету показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещенными в сети «Интернет» на официальном сайте Минтруда России в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг / Справочные материалы» по адресу: https://mintrud.gov.ru/ministry/programms/nsok/legislation.

1. Цель, задачи, объект, предмет, этапы сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры

Основной целью сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Алтайского края является общественный контроль в целях предоставления гражданам информации об условиях предоставления услуг учреждениями культуры Алтайского края, в целях повышения качества их деятельности, в частности:

- повышение уровня открытости и доступности информации о деятельности организаций;
- выявление основных недостатков в работе организаций;
- выработка предложений по совершенствованию деятельности организаций;
- повышение конкурентоспособности организаций.

Для достижения поставленной цели были определены следующие задачи:

1. Уточнение и доработка инструментария сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Алтайского края.
2. Организация и проведение сбора, обобщения и анализа информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:
   - на информационных стендах в помещении организации культуры;
   - на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет».
3. Сбор, обобщение и анализ информации о наличии на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.
4. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет».
5. Сбор, обобщение и анализ информации об обеспечении в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг.
6. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещённой на стендах в помещении организации культуры.
7. Сбор, обобщение и анализ информации об оборудовании помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

8. Сбор, обобщение и анализ информации об обеспечении в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

9. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов.

10. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

11. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

12. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

13. Сбор, обобщение и анализ информации о готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

14. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг удобством графика работы организации культуры.

15. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости условиями оказания услуг в организации культуры.

16. Расчет показателей качества условий оказания услуг, расчет рейтинга организаций культуры.

17. Разработка рекомендаций по улучшению качества деятельности организаций культуры, расположенных на территории Алтайского края.

Объект исследования – организации культуры, расположенные на территории Алтайского края в 2026 году (перечень организаций приведен в Приложении 1).

Предмет исследования - сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Алтайского края в 2026 году на основе общедоступной информации.

Источниками и методами сбора информации о качестве условий оказания услуг являются:

1) анализ официальных сайтов организаций культуры в информационно-коммуникационной сети «Интернет», информационных стендов и иных открытых информационных ресурсов организаций;

2) анализ нормативных правовых актов по вопросам деятельности организации и порядку оказания ими услуг в сфере культуры;

3) наблюдение, посещение организаций;

4) опрос получателей услуг.

Организация и проведение сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры осуществлена в три этапа.

На первом этапе выполнены подготовительные мероприятия для проведения сбора, обобщения и анализа информации, в том числе:

– изучена нормативно-правовая база, регламентирующая процедуру сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг;

– на основе технического задания разработана и согласована онлайн-версия анкеты для проведения анкетирования получателей услуг;

– разработаны инструкции проведения анкетирования;

– осуществлен поиск адресов сайтов организаций культуры, в отношении которых необходимо собрать и обобщить информацию о качестве условий оказания услуг.

На втором этапе произведены сбор, обработка и анализ информации о качестве условий оказания услуг.

Сбор информации осуществлен путем:

- систематизации и отбора информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры;
- систематизации и отбора информации, размещенной на официальных сайтах организаций культуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- проведения опроса респондентов-получателей услуг организаций культуры, расположенных на территории Алтайского края, включенных в Перечень, в возрасте 14 и более лет;
- обследование условий оказания услуг организациями культуры, включающее в себя натурные наблюдения. Выезды были совершены в следующие учреждения, без учёта структурных подразделений (Акты посещений организаций - Приложение № 5):

– 2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры г. Барнаула» (656050, г. Барнаул, ул . Антона Петрова, 146а – 18.08.26г.);

– 3. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Южный» (656906, г. Барнаул, р. п. Южный, ул. Чайковского, 21 – 20.08.26г.);

– 5. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Центральный» (656907, г. Барнаул, п. Центральный, ул. Мира, 13 – 20.08.26г.);

– 40. Краевое автономное учреждение «Дом народов Алтайского края» (656056, г. Барнаул, ул. Гоголя, 44 – 18.08.26г.);

– 41. Краевое государственное автономное учреждение «Краевой дворец молодёжи» (656019, г. Барнаул, ул. Юрина, 204В – 20.08.26г.);

– 43. Краевое автономное учреждение Алтайский государственный оркестр русских народных инструментов «Сибирь» имени Е.И. Борисова (656043, Алтайский край, г. Барнаул, пр. Ленина, дом 7 – 19.08.26г.);

– 44. Краевое автономное учреждение «Государственная филармония Алтайского края» 656043, г. Барнаул, ул. Ползунова, д. 35 – 19.08.26г.).

После завершения этапа сбора информации были сформированы итоговые массивы данных, на основе которых осуществлены обработка, анализ и интерпретация полученных результатов, содержание которых описаны в соответствующих разделах информационно-аналитического отчета.

На третьем этапе организацией-оператором подготовлен аналитический отчет с выводами и предложениями.

Итак, в настоящем отчете представлен анализ обширной информационной базы, обеспечивающей оценивание качества условий оказания услуг организациями культуры. А именно:

1) проведен подсчет баллов по параметрам, характеризующим открытость и доступность информации об организации культуры; комфортность условий предоставления услуг; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников организаций культуры; удовлетворенность условиями оказания услуг;

2) рассчитаны значения показателей обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры;

3) по значениям показателя осуществлено рейтингование учтенного круга организаций.

2. Инструментарий опроса потребителей услуг организаций, осуществляющих деятельность в сфере культуры, и выборка исследования

Инструментарий опроса. Опрос потребителей услуг организаций культуры Алтайского края проведен по анкете (Приложение 2), разработанной в соответствии с Приказом Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приложением к приказу Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

2.1 Выборка исследования

Выборочная совокупность получателей услуг в организациях культуры Алтайского края, отобранных для сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, составила 33 614 респондентов. Количество получателей услуг учреждений культуры, составило не менее **600** респондентов по каждой организации.

В качестве основного метода получения достоверных данных было использовано онлайн-анкетирование в организациях культуры, с использованием технологической платформы организации-оператора (специализированный сайт **http://н-о-к.рф**) для проведения онлайн-опросов и сбора данных о качестве условий оказания услуг организациями культуры.

К выполнению работ, привлечены сотрудники, имеющие опыт работы по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры.

Таблица 1.1 Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в сборе и обобщении информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг в 2026 году

№	Наименование организации	Фактическое количество респондентов	Количество получателей услуг	Доля респондентов, %
1	МБУ города Барнаула «Парк культуры и отдыха «Центральный»	622	75200	0,83
2	МБУК «Дворец культуры г. Барнаула»	734	263764	0,28
3	МБУК «Дворец культуры «Южный»	836	268210	0,31
4	МБУК «Дом культуры «Октябрьский»	775	86763	0,89
5	МБУК «Дом культуры «Центральный»	640	58590	1,09
6	МБУК «Научногородокское клубное объединение»	969	47426	2,04

№	Наименование организации	Фактическое количество респондентов	Количество получателей услуг	Доля респондентов, %
7	МБУК Центр культуры и досуга «Индустриальный»	723	70964	1,02
8	МБУК «Русский камерный оркестр г. Барнаула»	605	12776	4,74
9	МБУК «Централизованная библиотечная система» города Заринска	730	342702	0,21
10	МБУК «Мемориал Славы»	722	12167	5,93
11	МБУК г. Новоалтайска «Культурно-досуговый центр «Космос»	608	162616	0,37
12	МБУК г. Новоалтайска «Городской центр культуры «Современник»	631	132934	0,47
13	МБУК г. Новоалтайска «Центральная городская библиотека имени Л.С. Мерзликина»	886	35027	2,53
14	МБУК г. Новоалтайска «Новоалтайский краеведческий музей имени Марусина В.Я.»	955	14254	6,70
15	МБУ «Дом культуры «Алтайсельмаш» г. Рубцовск	645	206911	0,31
16	МБУ «Детско-юношеский Дом культуры «Черемушки» г. Рубцовск	642	80189	0,80
17	МБУК «Культурно-досуговое объединение «Прометей» г. Рубцовск	645	12310	5,24
18	МБУК «Музей истории г. Яровое»	644	7000	9,20
19	МБУК «Городская библиотека» г. Яровое	762	5002	15,23
20	МБУК «Городской Дом культуры «Химик» г. Яровое	682	167310	0,41
21	МБУК «Дом культуры «Кристалл» ЗАТО Сибирский Алтайского края	618	96450	0,64
22	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Алтайского района Алтайского края	722	336229	0,21
23	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	860	869850	0,10
24	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Быстроистокского района Алтайского края	739	133192	0,55
25	МБУК «Межпоселенческий культурно-досуговый, информационно-образовательный центр» Ельцовского района Алтайского края	807	72927	1,11
26	МБУ «Музей истории развития горного производства им. А. Демидова»	637	19200	3,32
27	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Косихинского района Алтайского края	703	195382	0,36
28	МБУК «Многофункциональный культурный центр» муниципального округа Кулундинский район Алтайского края	730	234451	0,31
29	МБУК «Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае»	611	10500	5,82
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Новичихинского района	923	148492	0,62
31	МБУК «Многофункциональный культурный центр» муниципального округа Панкрушихинский район Алтайского края	866	5300	16,34

№	Наименование организации	Фактическое количество респондентов	Количество получателей услуг	Доля респондентов, %
32	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Петропавловского района Алтайского края	738	128581	0,57
33	МБУК «Многофункциональный культурный центр Ребрихинского района Алтайского края имени заслуженного артиста России Алексея Ванина»	1151	367396	0,31
34	МБУ «Многофункциональный культурно–досуговый центр» Смоленского района Алтайского края	705	399788	0,18
35	МБУК «Многофункциональный культурный центр Третьяковского района Алтайского края»	692	347456	0,20
36	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Усть-Калманского района Алтайского края	837	235335	0,36
37	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Хабарского района Алтайского края	625	220093	0,28
38	МБУК «Чарышский Районный культурно-досуговый центр»	865	127940	0,68
39	МБУК «Чарышская центральная библиотека им. М.И. Залозных»	637	8600	7,41
40	КАУ «Дом народов Алтайского края»	640	6179	10,36
41	КГАУ «Краевой дворец молодёжи»	619	6163	10,04
42	КАУ «Алтайский государственный Дом народного творчества»	645	242594	0,27
43	КАУ Алтайский государственный оркестр русских народных инструментов «Сибирь» имени Е.И. Борисова	736	30123	2,44
44	КАУ «Государственная филармония Алтайского края»	707	45979	1,54
45	КГБУ «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова»	638	49097	1,30
46	КГБУ «Всероссийский мемориальный музей-заповедник В.М. Шукшина»	707	41752	1,69
	Всего:	**33614**	**6441164**	

2.2 Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности организации культуры, установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации культуры, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах

Для анализа соответствия информации о деятельности организации культуры, размещённой на информационных стендах в помещении организации культуры и на официальном сайте организации культуры, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами организаций культуры Алтайского края использован инструментарий, рекомендованный Министерством культуры Российской Федерации (таблица 2).

Таблица 2. Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации культуры, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах

Перечень информации	**на информационных стендах в помещении организации**	**на официальном сайте организации в сети "Интернет»**
1	2	3
I. Общая информация об организации культуры		
1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	+	+
2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	+	+
3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	+	+
4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	**X**	+
5. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	+	+
6. Режим, график работы организации культуры	+	+
II. Информация о деятельности организации культуры		
7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	+	+
8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	+ *	+ *

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети "Интернет»
9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	**X**	**+**
10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	**X**	**+**
11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	**+**	**+**
12. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*	**+ ***	**+ ***
III. Информация о независимой оценке качества		
13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	**+**	**+**
Всего	**10 (8 *)**	**13 (11 *)**

Условные обозначения:

+ – информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

X – информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

* При отсутствии платных услуг размещение соответствующей информации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации **$И_{норм}$** уменьшается.

3. Значение и анализ исследуемых критериев сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Алтайского края

Необходимость анализа критериев сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов. Анализ полученных данных по пяти основным группам критериев продемонстрировал следующее.

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации культуры

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (Таблица 2).

Показатель 1.1 представлен 2 индикаторами:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Значение показателя 1.1 определяется как среднее арифметическое значение индикаторов 1.1.1 и 1.1.2.

Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

Показатель 1.2 представлен 1 индикатором:

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг. Индикатор представлен 4 позициями оценивания:

- абонентского номера телефона;
- адреса электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Значение показателя 1.2 равно значению индикатора 1.2.1.

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 1.3 представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на стендах в помещении о организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

Значение показателя 1.3 определяется как среднее арифметическое значение индикаторов 1.3.1 и 1.3.2.

Значение критерия 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры» рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$К^1 = (0{,}3 \times П_{1.1} + 0{,}3 \times П_{1.2} + 0{,}4 \times П_{1.3})$$

По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры», наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали четыре организации: МБУК г. Новоалтайска «Новоалтайский краеведческий музей имени Марусина В.Я.», МБУ «Детско-юношеский Дом культуры «Черемушки» г. Рубцовск, МБУК «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края и КАУ «Государственная филармония Алтайского края». Второе место заняло МБУК «Культурно-досуговое объединение «Прометей» г. Рубцовск, набравшее *99,6 балла*.

Среднее значение по данному критерию составляет *95,93 балла*.

Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры на территории Алтайского края, представлен в таблице 3.1.

Таблица 3.1 Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 1	Рейтинг
	1.1.	1.2.	1.3.		
Средний балл	**88,2**	**99,13**	**99,33**	**95,93**	**-**
14. МБУК г. Новоалтайска «Новоалтайский краеведческий музей имени Марусина В.Я.»	100	100	100	100	1
16. МБУ «Детско-юношеский Дом культуры «Черемушки» г. Рубцовск	100	100	100	100	

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 1	Рейтинг
	1.1.	1.2.	1.3.		
23. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	100	100	100	100	
44. КАУ «Государственная филармония Алтайского края»	100	100	100	100	
17. МБУК «Культурно-досуговое объединение «Прометей» г. Рубцовск	100	100	99	99,6	2
3. МБУК «Дворец культуры «Южный»	96	100	100	98,8	3
5. МБУК «Дом культуры «Центральный»	96	100	100	98,8	
11. МБУК г. Новоалтайска «Культурно-досуговый центр «Космос»	100	100	97	98,8	
13. МБУК г. Новоалтайска «Центральная городская библиотека имени Л.С. Мерзликина»	96	100	100	98,8	
19. МБУК «Городская библиотека» г. Яровое	96	100	100	98,8	
20. МБУК «Городской Дом культуры «Химик» г. Яровое	96	100	100	98,8	
21. МБУК «Дом культуры «Кристалл» ЗАТО Сибирский Алтайского края	96	100	100	98,8	
22. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Алтайского района Алтайского края	96	100	100	98,8	
43. КАУ Алтайский государственный оркестр русских народных инструментов «Сибирь» имени Е.И. Борисова	96	100	100	98,8	
46. КГБУ «Всероссийский мемориальный музей-заповедник В.М. Шукшина»	96	100	100	98,8	
1. МБУ города Барнаула «Парк культуры и отдыха «Центральный»	96	100	99	98,4	4
15. МБУ «Дом культуры «Алтайсельмаш» г. Рубцовск	96	100	99	98,4	
36. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Усть-Калманского района Алтайского края	96	100	99	98,4	
12. МБУК г. Новоалтайска «Городской центр культуры «Современник»	96	100	98	98	5
6. МБУК «Научногородокское клубное объединение»	92	100	100	97,6	6
31. МБУК «Многофункциональный культурный центр» муниципального округа Панкрушихинский район Алтайского края	92	100	100	97,6	
40. КАУ «Дом народов Алтайского края»	92	100	100	97,6	
24. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Быстроистокского района Алтайского края	91	100	100	97,3	7
25. МБУК «Межпоселенческий культурно-досуговый, информационно-образовательный центр» Ельцовского района Алтайского края	91	100	100	97,3	
27. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Косихинского района Алтайского края	91	100	100	97,3	
29. МБУК «Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае»	92	100	99	97,2	8
33. МБУК «Многофункциональный культурный центр Ребрихинского района Алтайского края имени заслуженного артиста России Алексея Ванина»	92	100	99	97,2	
32. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Петропавловского района Алтайского края	91	100	99	96,9	9
4. МБУК «Дом культуры «Октябрьский»	92	100	96	96	10
26. МБУ «Музей истории развития горного производства им. А. Демидова»	88	100	99	96	

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 1	Рейтинг
	1.1.	1.2.	1.3.		
2. МБУК «Дворец культуры г. Барнаула»	84	100	100	95,2	11
9. МБУК «Централизованная библиотечная система» города Заринска	84	100	100	95,2	
10. МБУК «Мемориал Славы»	92	90	100	94,6	12
8. МБУК «Русский камерный оркестр г. Барнаула»	81	100	100	94,3	13
18. МБУК «Музей истории г. Яровое»	81	100	100	94,3	
38. МБУК «Чарышский Районный культурно-досуговый центр»	92	90	99	94,2	14
28. МБУК «Многофункциональный культурный центр» муниципального округа Кулундинский район Алтайского края	81	100	99	93,9	15
42. КАУ «Алтайский государственный Дом народного творчества»	77	100	99	92,7	16
45. КГБУ «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова»	88	90	97	92,2	17
34. МБУ «Многофункциональный культурно–досуговый центр» Смоленского района Алтайского края	71	100	100	91,3	18
7. МБУК Центр культуры и досуга «Индустриальный»	71	100	99	90,9	19
35. МБУК «Многофункциональный культурный центр Третьяковского района Алтайского края»	68	100	98	89,6	20
30. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Новичихинского района	63	100	100	88,9	21
37. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Хабарского района Алтайского края	63	100	100	88,9	
39. МБУК «Чарышская центральная библиотека им. М.И. Залозных»	63	100	98	88,1	22
41. КГАУ «Краевой дворец молодёжи»	46	90	97	79,6	23

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг

Критерий представлен следующими показателями:

Показатель 2.1. Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг.

Показатель 2.1 представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг. Индикатор представлен 6 позициями оценивания:

– комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью;

– наличие и понятность навигации внутри организации;

– доступность питьевой воды;

– наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

– санитарное состояние помещений организации;

– доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.).

Значение показателя 2.1 равно значению индикатора 2.1.1.

Показатель 2.2. Время ожидания предоставления услуги.

В сфере культуры показатель «Время ожидания предоставления услуги» **не установлен.** При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере культуры используется расчетная величина показателя 2.2, которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3):

$$П_{2.2} = (П_{2.1} + П_{2.3}) / 2$$

Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг организацией культуры (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 2.3 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг.

Значение показателя 2.3 равно значению индикатора 2.3.1.

Значение критерия 2 «Комфортность условий предоставления услуг» рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$К^2 = (0{,}3 \times П_{2.1} + 0{,}4 \times П_{2.2} + 0{,}3 \times П_{2.3})$$

В сфере культуры для театрально-зрелищных и концертных организаций, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, **критерий «Комфортность условий предоставления услуг» не установлен**. При расчёте итогового показателя

оценки по организации данного вида критерий 2 рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по измеряемым критериям (1 и 3):

$$К^2 = (К^1 + К^3) / 2$$

По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг», наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали 10 организаций.

Среднее значение по данному критерию составляет *97,4 балла* (без учета театрально-зрелищных и концертных организаций).

Полный рейтинг по второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры на территории Алтайского края, за исключением театрально-зрелищных и концертных организаций, представлен в таблице 3.2.

Таблица 3.2 Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

Наименование учреждения	Показатели		Итого по крит. 2	Рейтинг
	2.1.	2.3.		
Средний балл	**98,28**	**96,51**	**97,4**	**-**
1. МБУ города Барнаула «Парк культуры и отдыха «Центральный»	100	100	100	1
3. МБУК «Дворец культуры «Южный»	100	100	100	
10. МБУК «Мемориал Славы»	100	100	100	
13. МБУК г. Новоалтайска «Центральная городская библиотека имени Л.С. Мерзликина»	100	100	100	
14. МБУК г. Новоалтайска «Новоалтайский краеведческий музей имени Марусина В.Я.»	100	100	100	
18. МБУК «Музей истории г. Яровое»	100	100	100	
21. МБУК «Дом культуры «Кристалл» ЗАТО Сибирский Алтайского края	100	100	100	
23. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	100	100	100	
40. КАУ «Дом народов Алтайского края»	100	100	100	
46. КГБУ «Всероссийский мемориальный музей-заповедник В.М. Шукшина»	100	100	100	
5. МБУК «Дом культуры «Центральный»	100	99	99,5	2
6. МБУК «Научногородокское клубное объединение»	100	99	99,5	
7. МБУК Центр культуры и досуга «Индустриальный»	100	99	99,5	
9. МБУК «Централизованная библиотечная система» города Заринска	100	99	99,5	
16. МБУ «Детско-юношеский Дом культуры «Черемушки» г. Рубцовск	100	99	99,5	
17. МБУК «Культурно-досуговое объединение «Прометей» г. Рубцовск	100	99	99,5	
19. МБУК «Городская библиотека» г. Яровое	100	99	99,5	
20. МБУК «Городской Дом культуры «Химик» г. Яровое	100	99	99,5	
25. МБУК «Межпоселенческий культурно-досуговый, информационно-образовательный центр» Ельцовского района Алтайского края	100	99	99,5	

Наименование учреждения	Показатели		Итого по крит. 2	Рейтинг
	2.1.	2.3.		
42. КАУ «Алтайский государственный Дом народного творчества»	100	99	99,5	
2. МБУК «Дворец культуры г. Барнаула»	100	98	99	3
22. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Алтайского района Алтайского края	100	98	99	
41. КГАУ «Краевой дворец молодёжи»	100	98	99	
27. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Косихинского района Алтайского края	99	98	98,5	4
31. МБУК «Многофункциональный культурный центр» муниципального округа Панкрушихинский район Алтайского края	100	97	98,5	
45. КГБУ «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова»	100	97	98,5	
26. МБУ «Музей истории развития горного производства им. А. Демидова»	100	96	98	5
12. МБУК г. Новоалтайска «Городской центр культуры «Современник»	100	95	97,5	6
11. МБУК г. Новоалтайска «Культурно-досуговый центр «Космос»	100	94	97	7
28. МБУК «Многофункциональный культурный центр» муниципального округа Кулундинский район Алтайского края	96	98	97	
29. МБУК «Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае»	100	94	97	
4. МБУК «Дом культуры «Октябрьский»	100	93	96,5	8
15. МБУ «Дом культуры «Алтайсельмаш» г. Рубцовск	100	93	96,5	
38. МБУК «Чарышский Районный культурно-досуговый центр»	99	94	96,5	
30. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Новичихинского района	98	94	96	9
24. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Быстроистокского района Алтайского края	97	94	95,5	10
32. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Петропавловского района Алтайского края	99	92	95,5	
33. МБУК «Многофункциональный культурный центр Ребрихинского района Алтайского края имени заслуженного артиста России Алексея Ванина»	100	91	95,5	
36. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Усть-Калманского района Алтайского края	94	95	94,5	11
34. МБУ «Многофункциональный культурно–досуговый центр» Смоленского района Алтайского края	86	94	90	12
35. МБУК «Многофункциональный культурный центр Третьяковского района Алтайского края»	90	88	89	13
37. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Хабарского района Алтайского края	92	84	88	14
39. МБУК «Чарышская центральная библиотека им. М.И. Залозных»	76	85	80,5	15

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 3.1. Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов[1].

Показатель 3.1 представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов. Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

– наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);

– наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

– наличие сменных кресел-колясок;

– наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Значение показателя 3.1 равно значению индикатора 3.1.1.

Показатель 3.2. Обеспечение в организации сферы культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Показатель 3.2 представлен 1 индикатором:

3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Индикатор представлен 6 позициями оценивания:

– дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

– дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

– возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

– наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

– помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;

– наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Значение показателя 3.2 равно значению индикатора 3.2.1.

Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

[1] Для организаций культуры, размещающихся в объектах культурного наследия, показатель корректируется с учетом пункта 8 Приказа Минкультуры России от 20.11.2015 № 2834

Показатель 3.3 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

Значение показателя 3.3 равно значению индикатора 3.3.1.

Значение критерия 3 «Доступность услуг для инвалидов» рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$К^3 = (0{,}3 \times П_{3.1} + 0{,}4 \times П_{3.2} + 0{,}3 \times П_{3.3})$$

По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов», наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрало МБУК «Дом культуры «Кристалл» ЗАТО Сибирский Алтайского края. Второе место заняли две организации: МБУК «Дворец культуры г. Барнаула» и КГБУ «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова», набравшие по *99,4 балла*. Третьего места достигло МБУ «Детско-юношеский Дом культуры «Черемушки» г. Рубцовск (*98,8 балла*).

Среднее значение по данному критерию составляет *64,83 балла*.

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры на территории Алтайского края, представлен в таблице 3.3.

Таблица 3.3 Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 3	Рейтинг
	3.1.	3.2.	3.3.		
Средний балл	**47,65**	**55**	**95,13**	**64,83**	**-**
21. МБУК «Дом культуры «Кристалл» ЗАТО Сибирский Алтайского края	100	100	100	100	1
2. МБУК «Дворец культуры г. Барнаула»	100	100	98	99,4	2
45. КГБУ «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова»	100	100	98	99,4	
16. МБУ «Детско-юношеский Дом культуры «Черемушки» г. Рубцовск	100	100	96	98,8	3
15. МБУ «Дом культуры «Алтайсельмаш» г. Рубцовск	100	100	91	97,3	4
44. КАУ «Государственная филармония Алтайского края»	100	100	89	96,7	5
12. МБУК г. Новоалтайска «Городской центр культуры «Современник»	90	100	98	96,4	6
46. КГБУ «Всероссийский мемориальный музей-заповедник В.М. Шукшина»	80	100	97	93,1	7
20. МБУК «Городской Дом культуры «Химик» г. Яровое	100	80	100	92	8
9. МБУК «Централизованная библиотечная система» города Заринска	80	80	96	84,8	9
3. МБУК «Дворец культуры «Южный»	40	100	100	82	10
13. МБУК г. Новоалтайска «Центральная городская библиотека имени Л.С. Мерзликина»	77	71	99	81,2	11
8. МБУК «Русский камерный оркестр г. Барнаула»	60	80	100	80	12

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 3	Рейтинг
	3.1.	3.2.	3.3.		
42. КАУ «Алтайский государственный Дом народного творчества»	60	80	96	78,8	13
43. КАУ Алтайский государственный оркестр русских народных инструментов «Сибирь» имени Е.И. Борисова	80	60	100	78	14
1. МБУ города Барнаула «Парк культуры и отдыха «Центральный»	100	40	100	76	15
33. МБУК «Многофункциональный культурный центр Ребрихинского района Алтайского края имени заслуженного артиста России Алексея Ванина»	40	77	97	71,9	16
19. МБУК «Городская библиотека» г. Яровое	80	40	90	67	17
6. МБУК «Научногородокское клубное объединение»	40	60	95	64,5	18
26. МБУ «Музей истории развития горного производства им. А. Демидова»	60	40	95	62,5	19
23. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	29	60	99	62,4	20
24. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Быстроистокского района Алтайского края	33	65	84	61,1	21
5. МБУК «Дом культуры «Центральный»	40	40	100	58	22
17. МБУК «Культурно-досуговое объединение «Прометей» г. Рубцовск	40	40	100	58	
18. МБУК «Музей истории г. Яровое»	60	20	100	56	23
41. КГАУ «Краевой дворец молодёжи»	60	20	96	54,8	24
25. МБУК «Межпоселенческий культурно-досуговый, информационно-образовательный центр» Ельцовского района Алтайского края	20	47	98	54,2	25
40. КАУ «Дом народов Алтайского края»	0	60	100	54	26
31. МБУК «Многофункциональный культурный центр» муниципального округа Панкрушихинский район Алтайского края	25	37	98	51,7	27
11. МБУК г. Новоалтайска «Культурно-досуговый центр «Космос»	13	47	95	51,2	28
27. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Косихинского района Алтайского края	12	49	93	51,1	29
14. МБУК г. Новоалтайска «Новоалтайский краеведческий музей имени Марусина В.Я.»	40	20	100	50	30
22. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Алтайского района Алтайского края	32	33	86	48,6	31
4. МБУК «Дом культуры «Октябрьский»	40	20	92	47,6	32
28. МБУК «Многофункциональный культурный центр» муниципального округа Кулундинский район Алтайского края	14	31	100	46,6	33
38. МБУК «Чарышский Районный культурно-досуговый центр»	7	39	95	46,2	34
32. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Петропавловского района Алтайского края	24	31	85	45,1	35
30. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Новичихинского района	7	34	95	44,2	36
10. МБУК «Мемориал Славы»	20	20	100	44	37
36. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Усть-Калманского района Алтайского края	14	36	84	43,8	38

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 3	Рейтинг
	3.1.	3.2.	3.3.		
29. МБУК «Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае»	0	40	92	43,6	39
39. МБУК «Чарышская центральная библиотека им. М.И. Залозных»	9	27	97	42,6	40
35. МБУК «Многофункциональный культурный центр Третьяковского района Алтайского края»	7	44	76	42,5	41
7. МБУК Центр культуры и досуга «Индустриальный»	40	0	100	42	42
37. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Хабарского района Алтайского края	8	33	87	41,7	43
34. МБУ «Многофункциональный культурно–досуговый центр» Смоленского района Алтайского края	11	29	89	41,6	44

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.1 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

Значение показателя 4.1 равно значению индикатора 4.1.1.

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.2 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Значение показателя 4.2 равно значению индикатора 4.2.1.

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.3 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Значение показателя 4.3 равно значению индикатора 4.3.1.

Значение критерия 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$К^4 = (0{,}4 \times П_{4.1} + 0{,}4 \times П_{4.2} + 0{,}2 \times П_{4.3})$$

В сфере культуры для театрально-зрелищных и концертных организаций, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, **критерий «Доброжелательность,**

вежливость работников организации культуры» не установлен. При расчёте итогового показателя оценки по организации данного вида критерий 4 рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по измеряемым критериям (1 и 3):

$$К^4 = (К^1 + К^3) / 2$$

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры», наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали 17 организаций.

Среднее значение по данному критерию составляет *99,25 балла* (без учета театрально-зрелищных и концертных организаций).

Полный рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры на территории Алтайского края, за исключением театрально-зрелищных и концертных организаций, представлен в таблице 3.4.

Таблица 3.4 Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры»

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 4	Рейтинг
	4.1.	4.2.	4.3.		
Средний балл	**99,14**	**99,19**	**99,58**	**99,25**	**-**
1. МБУ города Барнаула «Парк культуры и отдыха «Центральный»	100	100	100	100	1
5. МБУК «Дом культуры «Центральный»	100	100	100	100	
9. МБУК «Централизованная библиотечная система» города Заринска	100	100	100	100	
10. МБУК «Мемориал Славы»	100	100	100	100	
13. МБУК г. Новоалтайска «Центральная городская библиотека имени Л.С. Мерзликина»	100	100	100	100	
14. МБУК г. Новоалтайска «Новоалтайский краеведческий музей имени Марусина В.Я.»	100	100	100	100	
15. МБУ «Дом культуры «Алтайсельмаш» г. Рубцовск	100	100	100	100	
16. МБУ «Детско-юношеский Дом культуры «Черемушки» г. Рубцовск	100	100	100	100	
19. МБУК «Городская библиотека» г. Яровое	100	100	100	100	
21. МБУК «Дом культуры «Кристалл» ЗАТО Сибирский Алтайского края	100	100	100	100	
22. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Алтайского района Алтайского края	100	100	100	100	
23. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	100	100	100	100	
25. МБУК «Межпоселенческий культурно-досуговый, информационно-образовательный центр» Ельцовского района Алтайского края	100	100	100	100	
34. МБУ «Многофункциональный культурно–досуговый центр» Смоленского района Алтайского края	100	100	100	100	
36. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Усть-Калманского района Алтайского края	100	100	100	100	

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 4	Рейтинг
	4.1.	4.2.	4.3.		
40. КАУ «Дом народов Алтайского края»	100	100	100	100	
46. КГБУ «Всероссийский мемориальный музей-заповедник В.М. Шукшина»	100	100	100	100	
31. МБУК «Многофункциональный культурный центр» муниципального округа Панкрушихинский район Алтайского края	100	100	99	99,8	2
2. МБУК «Дворец культуры г. Барнаула»	100	99	100	99,6	3
3. МБУК «Дворец культуры «Южный»	99	100	100	99,6	
18. МБУК «Музей истории г. Яровое»	100	99	100	99,6	
20. МБУК «Городской Дом культуры «Химик» г. Яровое	99	100	100	99,6	
24. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Быстроистокского района Алтайского края	99	100	100	99,6	
27. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Косихинского района Алтайского края	99	100	100	99,6	
28. МБУК «Многофункциональный культурный центр» муниципального округа Кулундинский район Алтайского края	99	100	100	99,6	
30. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Новичихинского района	99	100	100	99,6	
42. КАУ «Алтайский государственный Дом народного творчества»	99	100	100	99,6	
17. МБУК «Культурно-досуговое объединение «Прометей» г. Рубцовск	99	100	99	99,4	4
37. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Хабарского района Алтайского края	99	100	99	99,4	
29. МБУК «Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае»	99	99	100	99,2	5
33. МБУК «Многофункциональный культурный центр Ребрихинского района Алтайского края имени заслуженного артиста России Алексея Ванина»	99	99	100	99,2	
38. МБУК «Чарышский Районный культурно-досуговый центр»	99	99	100	99,2	
7. МБУК Центр культуры и досуга «Индустриальный»	98	99	100	98,8	6
32. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Петропавловского района Алтайского края	98	99	100	98,8	
39. МБУК «Чарышская центральная библиотека им. М.И. Залозных»	98	99	99	98,6	7
26. МБУ «Музей истории развития горного производства им. А. Демидова»	99	98	98	98,4	8
41. КГАУ «Краевой дворец молодёжи»	99	98	98	98,4	
6. МБУК «Научногородокское клубное объединение»	99	96	100	98	9
12. МБУК г. Новоалтайска «Городской центр культуры «Современник»	97	98	99	97,8	10
11. МБУК г. Новоалтайска «Культурно-досуговый центр «Космос»	97	98	97	97,4	11
45. КГБУ «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова»	98	95	99	97	12
35. МБУК «Многофункциональный культурный центр Третьяковского района Алтайского края»	96	95	98	96	13
4. МБУК «Дом культуры «Октябрьский»	96	95	97	95,8	14

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 5.1 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Значение показателя 5.1 равно значению индикатора 5.1.1.

Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 5.2 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

5.2.1. Удовлетворённость получателей услуг организационными условиями предоставления услуг, например:

– наличием и понятностью навигации внутри организации;

– удобством графика работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочее).

Значение показателя 5.2 равно значению индикатора 5.2.1.

Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 5.3 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

5.3.1. Удовлетворённость получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации.

Значение показателя 5.3 равно значению индикатора 5.3.1.

Значение критерия 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$К^5 = (0{,}3 \times П_{5.1} + 0{,}2 \times П_{5.2} + 0{,}5 \times П_{5.3})$$

В сфере культуры для театрально-зрелищных и концертных организаций, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, **критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» не установлен**. При расчёте итогового показателя оценки по организации данного вида критерий 5 рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по измеряемым критериям (1 и 3):

$$К^5 = (К^1 + К^3) / 2$$

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали 13 организаций.

Среднее значение по данному критерию составляет *99,03 балла* (без учета театрально-зрелищных и концертных организаций).

Полный рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры на территории Алтайского края, за исключением театрально-зрелищных и концертных организаций, представлен в таблице 3.5.

Таблица 3.5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 5	Рейтинг
	5.1.	5.2.	5.3.		
Средний балл	**98,95**	**98,72**	**99,21**	**99,03**	**-**
1. МБУ города Барнаула «Парк культуры и отдыха «Центральный»	100	100	100	100	1
5. МБУК «Дом культуры «Центральный»	100	100	100	100	
10. МБУК «Мемориал Славы»	100	100	100	100	
13. МБУК г. Новоалтайска «Центральная городская библиотека имени Л.С. Мерзликина»	100	100	100	100	
18. МБУК «Музей истории г. Яровое»	100	100	100	100	
21. МБУК «Дом культуры «Кристалл» ЗАТО Сибирский Алтайского края	100	100	100	100	
22. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Алтайского района Алтайского края	100	100	100	100	
23. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	100	100	100	100	
25. МБУК «Межпоселенческий культурно-досуговый, информационно-образовательный центр» Ельцовского района Алтайского края	100	100	100	100	
30. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Новичихинского района	100	100	100	100	
40. КАУ «Дом народов Алтайского края»	100	100	100	100	
42. КАУ «Алтайский государственный Дом народного творчества»	100	100	100	100	
46. КГБУ «Всероссийский мемориальный музей-заповедник В.М. Шукшина»	100	100	100	100	
2. МБУК «Дворец культуры г. Барнаула»	100	99	100	99,8	2
14. МБУК г. Новоалтайска «Новоалтайский краеведческий музей имени Марусина В.Я.»	100	99	100	99,8	
17. МБУК «Культурно-досуговое объединение «Прометей» г. Рубцовск	100	99	100	99,8	
19. МБУК «Городская библиотека» г. Яровое	100	99	100	99,8	
28. МБУК «Многофункциональный культурный центр» муниципального округа Кулундинский район Алтайского края	100	99	100	99,8	
3. МБУК «Дворец культуры «Южный»	99	100	100	99,7	3
9. МБУК «Централизованная библиотечная система» города Заринска	99	100	100	99,7	

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 5	Рейтинг
	5.1.	5.2.	5.3.		
16. МБУ «Детско-юношеский Дом культуры «Черемушки» г. Рубцовск	99	99	100	99,5	4
27. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Косихинского района Алтайского края	99	99	100	99,5	
38. МБУК «Чарышский Районный культурно-досуговый центр»	99	99	100	99,5	
31. МБУК «Многофункциональный культурный центр» муниципального округа Панкрушихинский район Алтайского края	98	100	100	99,4	5
24. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Быстроистокского района Алтайского края	100	99	99	99,3	6
20. МБУК «Городской Дом культуры «Химик» г. Яровое	98	99	100	99,2	7
37. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Хабарского района Алтайского края	99	100	99	99,2	
35. МБУК «Многофункциональный культурный центр Третьяковского района Алтайского края»	99	97	100	99,1	8
15. МБУ «Дом культуры «Алтайсельмаш» г. Рубцовск	99	99	99	99	9
34. МБУ «Многофункциональный культурно–досуговый центр» Смоленского района Алтайского края	99	99	99	99	
36. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Усть-Калманского района Алтайского края	100	97	99	98,9	10
7. МБУК Центр культуры и досуга «Индустриальный»	99	98	99	98,8	11
32. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Петропавловского района Алтайского края	98	98	99	98,5	12
6. МБУК «Научногородокское клубное объединение»	97	99	99	98,4	13
41. КГАУ «Краевой дворец молодёжи»	99	98	98	98,3	14
29. МБУК «Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае»	98	99	98	98,2	15
12. МБУК г. Новоалтайска «Городской центр культуры «Современник»	98	98	98	98	16
26. МБУ «Музей истории развития горного производства им. А. Демидова»	99	99	97	98	
33. МБУК «Многофункциональный культурный центр Ребрихинского района Алтайского края имени заслуженного артиста России Алексея Ванина»	98	97	98	97,8	17
11. МБУК г. Новоалтайска «Культурно-досуговый центр «Космос»	97	95	98	97,1	18
39. МБУК «Чарышская центральная библиотека им. М.И. Залозных»	96	92	98	96,2	19
45. КГБУ «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова»	95	95	95	95	20
4. МБУК «Дом культуры «Октябрьский»	94	95	94	94,2	21

4. Итоговая оценка качества условий оказания услуг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры на территории Алтайского края. Рейтинг организаций

Конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствия информации о деятельности организации культуры, размещённой на информационных стендах в помещении организации культуры, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов официальных сайтов организаций культуры на территории Алтайского края, путем агрегирования сведены в единое целое.

Рассчитано для каждой организации значение итогового показателя, по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, как среднее арифметическое значение критериев сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг:

$$S_n = (К^1_n + К^2_n + К^3_n + К^4_n + К^5_n) / 5$$

Наибольшее количество баллов получило МБУК «Дом культуры «Кристалл» ЗАТО Сибирский Алтайского края – *99,76 балла*. На втором месте – МБУ «Детско-юношеский Дом культуры «Черемушки» г. Рубцовск – *99,56 балла*. На третьем месте – МБУК «Дворец культуры г. Барнаула» – *98,6 балла*.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Алтайского края рассчитывается как среднее арифметическое значение итоговых показателей всех организаций культуры, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры и составляет *91 балл*.

$$S_k = \sum S_n / N$$

Итоговый рейтинг по итоговому показателю по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Алтайского края представлен в таблице 4.

Таблица 4. Итоговый рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры на территории Алтайского края

Наименование учреждения	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг
	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий доставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
Средний балл	**95,93**	**97,4**	**64,83**	**99,25**	**99,03**	**91**	**-**
21. МБУК «Дом культуры «Кристалл» ЗАТО Сибирский Алтайского края	98,8	100	100	100	100	99,76	1
16. МБУ «Детско-юношеский Дом культуры «Черемушки» г. Рубцовск	100	99,5	98,8	100	99,5	99,56	2
2. МБУК «Дворец культуры г. Барнаула»	95,2	99	99,4	99,6	99,8	98,6	3
46. КГБУ «Всероссийский мемориальный музей-заповедник В.М. Шукшина»	98,8	100	93,1	100	100	98,38	4
44. КАУ «Государственная филармония Алтайского края»	100	98,3*	96,7	98,3*	98,3*	98,32	5
15. МБУ «Дом культуры «Алтайсельмаш» г. Рубцовск	98,4	96,5	97,3	100	99	98,24	6
20. МБУК «Городской Дом культуры «Химик» г. Яровое	98,8	99,5	92	99,6	99,2	97,82	7
12. МБУК г. Новоалтайска «Городской центр культуры «Современник»	98	97,5	96,4	97,8	98	97,54	8
45. КГБУ «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова»	92,2	98,5	99,4	97	95	96,42	9
3. МБУК «Дворец культуры «Южный»	98,8	100	82	99,6	99,7	96,02	10
13. МБУК г. Новоалтайска «Центральная городская библиотека имени Л.С. Мерзликина»	98,8	100	81,2	100	100	96	11
9. МБУК «Централизованная библиотечная система» города Заринска	95,2	99,5	84,8	100	99,7	95,84	12
1. МБУ города Барнаула «Парк культуры и отдыха «Центральный»	98,4	100	76	100	100	94,88	13
42. КАУ «Алтайский государственный Дом народного творчества»	92,7	99,5	78,8	99,6	100	94,12	14
19. МБУК «Городская библиотека» г. Яровое	98,8	99,5	67	100	99,8	93,02	15
23. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	100	100	62,4	100	100	92,48	16
33. МБУК «Многофункциональный культурный центр Ребрихинского района Алтайского края имени заслуженного артиста России Алексея Ванина»	97,2	95,5	71,9	99,2	97,8	92,32	17
6. МБУК «Научногородокское клубное объединение»	97,6	99,5	64,5	98	98,4	91,6	18
5. МБУК «Дом культуры «Центральный»	98,8	99,5	58	100	100	91,26	19
17. МБУК «Культурно-досуговое объединение «Прометей» г. Рубцовск	99,6	99,5	58	99,4	99,8	91,26	
26. МБУ «Музей истории развития горного производства им. А. Демидова»	96	98	62,5	98,4	98	90,58	20

Наименование учреждения	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг
	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий доставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
24. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Быстроистокского района Алтайского края	97,3	95,5	61,1	99,6	99,3	90,56	21
40. КАУ «Дом народов Алтайского края»	97,6	100	54	100	100	90,32	22
25. МБУК «Межпоселенческий культурно-досуговый, информационно-образовательный центр» Ельцовского района Алтайского края	97,3	99,5	54,2	100	100	90,2	23
18. МБУК «Музей истории г. Яровое»	94,3	100	56	99,6	100	89,98	24
14. МБУК г. Новоалтайска «Новоалтайский краеведческий музей имени Марусина В.Я.»	100	100	50	100	99,8	89,96	25
31. МБУК «Многофункциональный культурный центр» муниципального округа Панкрушихинский район Алтайского края	97,6	98,5	51,7	99,8	99,4	89,4	26
22. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Алтайского района Алтайского края	98,8	99	48,6	100	100	89,28	27
27. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Косихинского района Алтайского края	97,3	98,5	51,1	99,6	99,5	89,2	28
43. КАУ Алтайский государственный оркестр русских народных инструментов «Сибирь» имени Е.И. Борисова	98,8	88,4*	78	88,4*	88,4*	88,4	29
11. МБУК г. Новоалтайска «Культурно-досуговый центр «Космос»	98,8	97	51,2	97,4	97,1	88,3	30
10. МБУК «Мемориал Славы»	94,6	100	44	100	100	87,72	31
28. МБУК «Многофункциональный культурный центр» муниципального округа Кулундинский район Алтайского края	93,9	97	46,6	99,6	99,8	87,38	32
8. МБУК «Русский камерный оркестр г. Барнаула»	94,3	87,1*	80	87,1*	87,1*	87,12	33
36. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Усть-Калманского района Алтайского края	98,4	94,5	43,8	100	98,9	87,12	
38. МБУК «Чарышский Районный культурно-досуговый центр»	94,2	96,5	46,2	99,2	99,5	87,12	
29. МБУК «Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае»	97,2	97	43,6	99,2	98,2	87,04	34
32. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Петропавловского района Алтайского края	96,9	95,5	45,1	98,8	98,5	86,96	35
4. МБУК «Дом культуры «Октябрьский»	96	96,5	47,6	95,8	94,2	86,02	36
41. КГАУ «Краевой дворец молодёжи»	79,6	99	54,8	98,4	98,3	86,02	
7. МБУК Центр культуры и досуга «Индустриальный»	90,9	99,5	42	98,8	98,8	86	37
30. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Новичихинского района	88,9	96	44,2	99,6	100	85,74	38
34. МБУ «Многофункциональный культурно–досуговый центр» Смоленского района Алтайского края	91,3	90	41,6	100	99	84,38	39

Наименование учреждения	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг
	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий доставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
37. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Хабарского района Алтайского края	88,9	88	41,7	99,4	99,2	83,44	40
35. МБУК «Многофункциональный культурный центр Третьяковского района Алтайского края»	89,6	89	42,5	96	99,1	83,24	41
39. МБУК «Чарышская центральная библиотека им. М.И. Залозных»	88,1	80,5	42,6	98,6	96,2	81,2	42

* В сфере культуры для театрально-зрелищных и концертных организаций, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, **критерии «Комфортность условий предоставления услуг», «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» не установлены**. При расчёте итогового показателя оценки по организации данного вида критерии рассчитываются как среднее арифметическое количество баллов по измеряемым критериям (1 и 3):

$$К^{п} = (К^{1} + К^{3}) / 2$$

Гистограмма 1. Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Алтайского края (лучшие организации)



5. Основные выводы по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры

Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, позволяют сделать общий вывод о том, что большинство получателей услуг удовлетворены условиями оказания услуг организациями культуры на территории Алтайского края (средний балл итогового показателя по всем организациям – *91 балл*).

Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает:

Критерий **«открытость и доступность информации об организации»**. Средний балл по критерию составил *95,93 балла*. На снижение баллов повлияло отсутствие следующей информации на сайтах организаций:

- учредительные документы (свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии));
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);
- сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей;
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).

На стендах чаще всего отсутствуют следующие документы:

- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг);
- о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонов, адресов сайтов, адресов электронной почты учредителя/учредителей;
- о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты.

Критерий «**комфортность условий предоставления услуг**». Средний балл по критерию составил *97,40 балла*. В ряде организаций отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг, в частности:

- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- доступность питьевой воды;
- комфортная зону отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри организации культуры.

Низкие оценки в целом зафиксированы по критерию **«доступность услуг для инвалидов»**. Средний балл по критерию составил *64,83 балла*. Это связано с недостаточным оснащением территории и помещений организаций условиями доступности для инвалидов, в частности у многих организаций отсутствуют:

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;
- сменные кресла-коляски;
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Критерии **«доброжелательность, вежливость работников организаций» и «удовлетворенность условиями оказания услуг»** получили высокую оценку респондентов (*99,25* и *99,03 балла* соответственно).

6. Основные недостатки, выявленные в ходе сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, а также рекомендации по их устранению

В целях повышения условий оказания услуг организациями культуры Алтайского края рекомендуется:

1. Продолжить работу по улучшению качества условий оказания услуг в организациях культуры.

2. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещённую на информационных стендах в помещении организациях культуры и их структурных подразделениях, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами организаций культуры Алтайского края, рекомендованные Министерством культуры Российской Федерации.

Оцениваемый индикатор	**Количество организаций с выявленными недостатками**			
	Юридические лица (из 46 организаций)		**Структурные подразделения (из 404 организаций)**	
	Кол-во организаций	**Процент организаций**	**Кол-во организаций**	**Процент организаций**
1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	0	0,00	30	7,43
2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	2	4,35	36	8,91
3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	3	6,52	77	19,06
4. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	4	8,70	61	15,10
5. Режим, график работы организации культуры	0	0,00	2	0,50
6. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	2	4,35	27	6,68
7. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)	0	0,00	0	0,00

Оцениваемый индикатор	Количество организаций с выявленными недостатками			
	Юридические лица (из 46 организаций)		Структурные подразделения (из 404 организаций)	
	Кол-во организаций	Процент организаций	Кол-во организаций	Процент организаций
8. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	1	2,17	18	4,46
9. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	0	0,00	0	0,00
10. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг)	7	15,22	147	36,39

3. Для части оцениваемых организаций культуры необходимо привести в соответствие информацию о деятельности организаций культуры, размещенную на официальных сайтах организаций в сети «Интернет», согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет".

Оцениваемый индикатор	Юридические лица с выявленными недостатками (из 46 организаций)	
	Кол-во организаций	Процент организаций
1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	**0**	**0,00**
2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	**0**	**0,00**
3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей		
дата создания	7	15,22
сведения об учредителе/учредителях	17	36,96
контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей	27	58,70
адрес сайта учредителя/учредителей	36	78,26

Оцениваемый индикатор	Юридические лица с выявленными недостатками (из 46 организаций)	
	Кол-во организаций	Процент организаций
4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))		
копия устава организации культуры	4	8,70
свидетельство о государственной регистрации	14	30,43
решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя	21	45,65
положения о филиалах и представительствах	4	8,70
5. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты		
ФИО и должности руководящего состава организации культуры	3	6,52
ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов	3	6,52
контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты структурных подразделений	0	0,00
6. Режим, график работы организации культуры	8	17,39
7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	3	6,52
8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)		
перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	7	15,22
копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги	8	17,39
9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	12	26,09
10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	22	47,83
11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	0	0,00
12. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)	0	0,00
13. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг)		
результаты независимой оценки качества оказания услуг	12	26,09
план по улучшению качества работы организации	9	19,57

4. На официальных сайтах организаций культуры необходимо добавить информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (наличие анкеты для опроса граждан о качестве условий оказания услуг или гиперссылки на неё)

Оцениваемый индикатор	**Юридические лица с выявленными недостатками (из 46 организаций)**	
	Кол-во организаций	**Процент организаций**
телефон	0	0,00
электронная почта	0	0,00
электронные сервисы (формы для подачи электронного обращения (жалобы), раздел "Часто задаваемые вопросы", получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	0	0,00
техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	4	8,70

5. Повысить комфортность условий предоставления услуг. Оборудовать санитарно-гигиенические помещения; обеспечить доступность питьевой воды.

Оцениваемый индикатор	**Количество организаций с выявленными недостатками**			
	Юридические лица (из 43 организаций[1])		**Структурные подразделения (из 404 организаций)**	
	Кол-во организаций	**Процент организаций**	**Кол-во организаций**	**Процент организаций**
комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	0	0,00	37	9,16
навигация внутри организации культуры	1	2,33	35	8,66
доступность питьевой воды	2	4,65	42	10,40
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	0	0,00	78	19,31
санитарное состояние помещений организации культуры	0	0,00	9	2,23
доступность записи на получение услуги	0	0,00	0	0,00

6. Анализ недостатков по критерию «доступность услуг для инвалидов» в работе организаций культуры показал, что основными сферами, требующими улучшения, являются: оборудование территории и помещений условиями доступности для инвалидов, а также предоставление инвалидам помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

[1] В театрально-зрелищных и концертных организациях культуры данные индикаторы не учитываются

Оцениваемый индикатор	Количество организаций с выявленными недостатками			
	Юридические лица (из 46 организаций)		Структурные подразделения (из 404 организаций)	
	Кол-во организаций	Процент организаций	Кол-во организаций	Процент организаций
оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	5	10,87	267	66,09
выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	28	60,87	312	77,23
адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	4	8,70	257	63,61
сменные кресла-коляски	32	69,57	397	98,27
специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	24	52,17	389	96,29
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	35	76,09	382	94,55
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	20	43,48	324	80,20
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	35	76,09	403	99,75
помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	24	52,17	301	74,50
возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	17	36,96	130	32,18
отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению	3	6,52	-	-

Более подробные выводы, недостатки в деятельности и рекомендации по их устранению по каждой оцениваемой организации представлены в Приложении 4 отчёта «Протоколы по учреждениям, принявшим участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры».

7. Предложения респондентов по улучшению условий оказания услуг в организациях культуры Алтайского края (наиболее популярные)

Наименование организации	Предложения и замечания
1. МБУ города Барнаула «Парк культуры и отдыха «Центральный»	Своевременная уборка туалета. Увеличить количество встреч с читателями. Больше сажать цветов.
2. МБУК «Дворец культуры г. Барнаула»	Больше информации о группах и мероприятиях в печатной форме. Увеличить парковку перед зданием. Заасфальтировать ямы на верхней парковке. Провести ремонт аудиторий и коридоров, заменить двери в раздевалках, вешалки, лавочки. Открыть буфет или кафе (на время проведения мероприятий). Поставить кулер с водой.
3. МБУК «Дворец культуры «Южный»	Оснастить сцену ДК современным сценическим оборудованием (современный экран, осветительные приборы, звуковая аппаратура). Больше интересных мероприятий для детей в осенние, зимние и весенние каникулы.
4. МБУК «Дом культуры «Октябрьский»	Провести ремонт здания, в частности туалетов (следить за наличием туалетной бумаги, горячей воды). Открыть парковку (общественный транспорт плохо ходит). Увеличить гардероб. Оборудовать места ожидания мероприятия, побольше лавочек, пуфиков и т.д. Увеличение бюджета на творческие коллективы (покупка костюмов).
5. МБУК «Дом культуры «Центральный»	Обновить инвентарь для проведения мероприятий (игровой, спортивный). Установить экран. Обновить занавес. Установить оборудование для маломобильных граждан: оборудовать туалет, на входе установить подъёмник для инвалидов колясочников. Установить кулер с водой. Облагородить территорию во круг здания, запустить фонтан например, сделать детскую площадку.
6. МБУК «Научногородокское клубное объединение»	Ремонт здания (фасада, концертного зала, кабинетов). Замена старой мебели. Обновить оргтехнику (компьютеры, принтеры и т.д.). На втором этаже открыть туалет (учитель приносит воду в ведре)
7. МБУК Центр культуры и досуга «Индустриальный»	Поскорее достроить здание центра досуга Индустриального района. Очень мало места, детки не вмещаются в классы так как хотелось бы, зимой очень холодно. Больше информации (разместить стенды о каждом коллективе и их деятельности, о создании и тематике проводимых мероприятий). Сделать ремонт туалета.
8. МБУК «Русский камерный оркестр г. Барнаула»	Улучшить комфортность мест ожидания. Чаще обновлять программы (репертуар).
9. МБУК «Централизованная библиотечная система» города Заринска	Ремонт здания и благоустройство прилегающей территории. Бесплатный интернет для посетителей (Wi-Fi) Обновить мебель, стеллажи. Установить: кондиционер, кулер, кофемашину. Оборудовать место для отдыха с детьми: коврик, пуфики, игрушки и книги.
10. МБУК «Мемориал Славы»	Разместить скамейки и лавочки на территории комплекса.

Наименование организации	Предложения и замечания
11. МБУК г. Новоалтайска «Культурно-досуговый центр «Космос»	Сделать ремонт в кабинетах. Увеличить сцену. Своевременно обновлять воду в кулере. Увеличить залы. Сделать закрываемые кабинки для раздевалок. Разместить камеры видеонаблюдения. Сделать капремонт здания, починить крышу (11.1. Дом культуры железнодорожников). Приобрести и установить светодиодный экран или видео проектор, провести ремонт здания. Подключить здание ДК к газовым сетям (11.2. Дом культуры Велижановский).
12. МБУК г. Новоалтайска «Городской центр культуры «Современник»	Сделать ремонт здания. Оборудовать зоны отдыха мебелью. Улучшить работу гардероба (расширить вход). Увеличить место парковки. Разместить кондиционеры в помещениях, летом очень жарко, в мужском туалете установить зеркало (12.1. Структурное подразделение «Культурно-спортивный комплекс»)
13. МБУК г. Новоалтайска «Центральная городская библиотека имени Л.С. Мерзликина»	Обновлять книжный фонд новинками современных писателей. Увеличить график работы библиотеки (13.3. Модельная библиотека - филиал «Своя территория»)
14. МБУК г. Новоалтайска «Новоалтайский краеведческий музей имени Марусина В.Я.»	Увеличить выставочные площади. Разместить кулер с водой. Оборудовать электронным гидом. Оборудовать помещения кондиционерами.
15. МБУ «Дом культуры «Алтайсельмаш» г. Рубцовск	Капитальный ремонт здания (концертного зала, сцены, фасада). Замена старых сидений и мебели. Улучшить качество звука на сцене. Больше мастер-классов и уличных фестивалей.
16. МБУ «Детско-юношеский Дом культуры «Черемушки» г. Рубцовск	Построить новое здание ДК с концертным залом (в старом не хватает места). Купить необходимую аппаратуру для вокальных ансамблей. Ремонт дороги подходящей к ДК.
17. МБУК «Культурно-досуговое объединение «Прометей» г. Рубцовск	Обновление аттракционов.
18. МБУК «Музей истории г. Яровое»	Предложений и замечаний нет
19. МБУК «Городская библиотека» г. Яровое	Провести ремонт в здании. Больше новых книг, газет и журналов. Больше компьютеров и оборудования (ламинаторов, цветных принтеров). Оборудовать помещения для маломобильных групп населения.
20. МБУК «Городской Дом культуры «Химик» г. Яровое	Благоустройство прилегающей территории к ДК. Больше региональных конкурсов и мероприятий.
21. МБУК «Дом культуры «Кристалл» ЗАТО Сибирский Алтайского края	Предложений и замечаний нет
22. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Алтайского района Алтайского края	Больше кабинетов, для занятий. Зданию необходим ремонт, замена старой мебели, покупка принтера (22.20. Макарьевская сельская библиотека) Больше различных журналов и газет (22.26. Комарская сельская библиотека) Провести ремонт в актовом зале (22.31. Старобелокурихинский сельский Дом культуры) Купить компьютер, обновить мебель (22.30. Сарасинская сельская библиотека) Организовать туалет с водой (22.30. Сарасинская сельская библиотека)

Наименование организации	Предложения и замечания
	Увеличить площадь помещения, заменить старую мебель. Оборудовать читальный зал, купить сканер (22.33. Тоуракская сельская библиотека) Организовать место отдыха на территории организации (22.34. Тоуракский сельский клуб) Пополнить фонд новыми изданиями (22.13. Катунская сельская библиотека)
23. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	Предложений и замечаний нет
24. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Быстроистокского района Алтайского края	Больше произведений современных авторов (24.17. Хлеборобная сельская библиотека) Больше приглашенных артистов (24.6. Верх-Озернинский сельский дом культуры) Перенести библиотеку ближе к центру села (24.5. Акутихинская сельская библиотека) Больше информации на стендах о проделанной работе. Больше кружков для детей (24.12. Приобский Центр Досуга) Закупить невысокие стеллажи или витрины для книг для детей младшего возраста. Заменить оконные рамы, и обновить кафедры (24.2. Детская библиотека) Больше литературы по школьной программе (24.7. Верх-Озернинская сельская библиотека) Оборудовать дополнительные места для гостей и зрителей в зале. Заменить окна в помещениях (24.8. Верх-Ануйский сельский дом культуры) Добавить сигнальное табло. Оборудовать пожарную сигнализацию (24.14. Усть-Ануйскийсельский дом культуры) Наладить обратную связь с читателями (опросы, обсуждения) (24.17. Хлеборобная сельская библиотека) Обновить мебель (24.9. Верх-Ануйская сельская библиотека) Больше новых книг (24.13. Приобская сельская библиотека)
25. МБУК «Межпоселенческий культурно-досуговый, информационно-образовательный центр» Ельцовского района Алтайского края	Оборудовать санузел в помещениях (25.3. Черемшанский Дом культуры) Построить новое здание (мало места) (25.4. Пуштулимский Дом культуры) Обновить книжный фонд. Капремонт здания (25.12. Пуштулимская библиотека-филиал) Обновить офисну и музыкальную технику (25.6. Верх-Ненинский клуб) Капремонт здания (25.2. Мартыновский Дом культуры)
26. МБУ «Музей истории развития горного производства им. А. Демидова»	Разнообразить экспозиции. Улучшить работу сайта (неудобный в использовании).
27. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Косихинского района Алтайского края	Больше новых книг (27.18. Лосихинская поселенческая библиотека) Обновить аппаратуру, для осуществления концертов. Заменить сидения на новые. Сделать туалет (27.4. Глушинский сельский Дом культуры) Подключить интернет для работы с документами (27.3. Верх-Жилинский сельский Дом культуры) Косметический ремонт зрительного зала. Установить пандус для инвалидов (27.7. Лосихинский сельский Дом культуры)

Наименование организации	Предложения и замечания
	Построить новое здание комфортное для людей (27.11. Украинский сельский Дом культуры) Обновить освещение на сцене (27.2. Налобихинский сельский Дом культуры)
28. МБУК «Многофункциональный культурный центр» муниципального округа Кулундинский район Алтайского края	Провести ремонт, подключить интернет (28.4. Златополинский сельский Дом культуры) Подключить интернет. Ремонт крыши (28.2. Ананьевский сельский Дом культуры) Подключить интернет (28. МБУК «Многофункциональный культурный центр» муниципального округа Кулундинский район) Обновить мебель и книжный фонд (28.19. Ананьевская сельская библиотека)
29. МБУК «Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае»	Ремонт здания. Оборудовать туалет. Больше интерактива. Экскурсии проводить с микрофоном. Увеличить экспозицию.
30. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Новичихинского района	Благоустроить прилегающую территорию. Ремонт крыши. Установить кондиционер. Купить музыкальные колонки (30.7. Павловский сельский Дом культуры) Больше мероприятий для молодежи. Ремонт здания (30.6. Солоновский сельский Дом культуры) Больше новых книг. Современное техническое оборудование для дискотек. Заменить старую мебель (30.17. Солоновская сельская библиотека) Улучшить материально-техническую базу. Купить звукоусилительную аппаратуру. Купить костюмы (30.9. Поломошенский сельский Дом культуры) Приобрести новую акустическую систему. Отремонтировать крышу (30.8. Десятилетский сельский Дом культуры) Уголок для родителей с полезной информацией (30.16. Токарёвская сельская библиотека)
31. МБУК «Многофункциональный культурный центр» муниципального округа Панкрушихинский район Алтайского края	Предложений и замечаний нет
32. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Петропавловского района Алтайского края	Приобрести новую музыкальную аппаратуру. Благоустройство прилегающей территории. Ремонт здания (32.5. Алексеевский Дом культуры) Больше литературы по истории России (32.18. Камышенская библиотека) Оборудование для людей и с ограниченными возможностями. Больше мероприятий для молодежи (32.11. Паутовский Дом культуры) Оборудовать туалет (32.12. Соловьихинский Дом культуры) Подключить здание к интернету. Купить проектор (32.13. Калининский сельский клуб) Купить новую аппаратуру, колонки, микрофон, усилитель, костюмы. Оборудовать туалет (32.8. Камышенский Дом культуры) Купить компьютер и новые книги (32.7. Зеленодоцьский Дом культуры)
33. МБУК «Многофункциональный культурный центр Ребрихинского района	Капитальный ремонт, оборудование санузла, обновить мебель и стеллажи (33.39. Станционно-Ребрихинская сельская библиотека) Больше мероприятий для молодежи (33.1. Центральный Дом культуры)

Наименование организации	Предложения и замечания
Алтайского края имени заслуженного артиста России Алексея Ванина»	Подключить интернет (33.19. Пеньковский сельский Клуб) Оборудовать помещения для маломобильных групп населения (33.26. Ребрихинский районный краеведческий музей) Капремонт здания. Больше бесплатных кружков и секций (33.4. Воронихинский сельский Дом культуры) Замена окон на пластиковые (33.16. Яснополянский сельский Дом культуры) Заменить аппаратуру. Купить костюмы (33.13. Рожне-Логовской сельский Дом культуры) Ремонт здания и замена мебели (33.24. Ребрихинская районная центральная библиотека) Обновить мебель, сделать современные стеллажи (33.11. Подстепновский сельский Дом культуры) На время летних каникул по больше развлекательных программ. Обновить мебель, оборудование (систему воспроизведения музыки), стены и пол (33.15. Шумилихинский сельский Дом культуры) Купить сценические костюмы, микрофоны, столы для проведения мероприятий. Обновлять фонд литературы (33.9. Пановский сельский Дом культуры) Построить новое здание ДК (33.14. Усть-Мосихинский сельский Дом культуры)
34. МБУ «Многофункциональный культурно–досуговый центр» Смоленского района Алтайского края	В период летних каникул по больше детских и подростковых дискотек (34.15. Ленинский сельский Дом досуга) Обновить мебель (34.27. Точилинская сельская библиотека) Оборудовать туалет (34.6. Ануйский сельский культурно-досуговый центр) Косметический ремонт в клубе (34.14. Катунский сельский Дом досуга) Сделать ремонт (34.2. Смоленская Центральная районная библиотека)
35. МБУК «Многофункциональный культурный центр Третьяковского района Алтайского края»	Подключить интернет. Замена аппаратуры (35.11. Шипунихинский сельский Дом культуры) Обновить сидения в зрительном зале (35.5. Новоалейский сельский Дом культуры) Замена окон на пластиковые, ремонт фасада. Подключить интернет (35.7. Первомайский сельский Дом культуры) Подключить водопровод (35.8. Плосковский сельский Дом культуры) Добавить стульев для мероприятий в фойе (35.2. Екатерининский сельский Дом культуры) Доделать пандус на входе (35.27. Историко-краеведческий музей Третьяковского района) Сделать капремонт. Оснастить музыкальными инструментами. Оборудовать санузел (35.3. Корболихинский сельский Дом культуры) Обновить фонд художественной литературы (35.22. Первомайская сельская библиотека) Приобрести кулер с питьевой водой и стаканами (35.2. Екатерининский сельский Дом культуры)
36. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Усть-Калманского района Алтайского края	Больше мероприятий (36.10. Огнёвский сельский дом культуры) Обновить компьютер (36.16. Кабановская поселенческая модельная библиотека) Косметический ремонт, увеличить график работы. Заменить мебель, сделать ремонт (36.18. Новобурановская поселенческая библиотека)

Наименование организации	Предложения и замечания
	Подключить интернет (36.18. Новобурановская поселенческая библиотека)
37. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Хабарского района Алтайского края	Больше книг. Ремонт здания (37.28. Зятьково-Реченская сельская библиотека) Заменить колонки. Купить новые костюмы (37.17. Мичуринский культурно-досуговый центр) Подключить интернет (37.27. Малопавловская сельская библиотека) Больше новой художественной литературы (37.29. Коротоякская сельская библиотека)
38. МБУК «Чарышский Районный культурно-досуговый центр»	Больше периодических изданий для детей. Купить компьютер и мебель (38.7. Маралихинский сельский дом культуры) Обновить мебель, покрасить пол,поклеить обои,поменять входную дверь (38.14. Покровский сельский клуб) Ремонт здания (38.10. Тулатинский сельский дом культуры) Ремонт здания, приобретение новых сидений (38.8. Маякский сельский дом культуры)
39. МБУК «Чарышская центральная библиотека им. М.И. Залозных»	Больше новинок литературы (39.14. Маралихинская сельская библиотека) Больше современной литературы (39. МБУК «Чарышская центральная библиотека им. М.И. Залозных») Обновить оргтехнику. Ремонт пола в здании (39.10. Тулатинская сельская библиотека) Провести капремонт (39.9. Сентелекская сельская библиотека)
40. КАУ «Дом народов Алтайского края»	Увеличить количество мест в зрительном зале. Купить кулер с водой.
41. КГАУ «Краевой дворец молодёжи»	Больше мероприятий для молодежи. Благоустройство прилегающей территории (больше деревьев).
42. КАУ «Алтайский государственный Дом народного творчества»	Больше мероприятий, кружков и секций для молодежи. Разместить информационный стенд на улице возле здания. Отремонтировать вторую часть здания. Приобрести мебель (столы, стулья).
43. КАУ Алтайский государственный оркестр русских народных инструментов «Сибирь» имени Е.И. Борисова	Больше концертов на открытых площадках (парки, скверы, площади). Увеличить парковку. Больше информации (афиши).
44. КАУ «Государственная филармония Алтайского края»	Предложений и замечаний нет
45. КГБУ «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова»	Больше макетов и экспонатов. Пополнение фондов музея.
46. КГБУ «Всероссийский мемориальный музей-заповедник В.М. Шукшина»	Предложений и замечаний нет

Приложение 1. Перечень организаций культуры Алтайского края для проведения сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг в 2026 году

№	Наименование муниципального образования	Наименование юридического лица и его филиалов (структурных подразделений)	Адрес
1	**г. Барнаул**	**Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Парк культуры и отдыха «Центральный»**	**656043, г. Барнаул, пр-кт Социалистический, 11**
2	**г. Барнаул**	**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры г. Барнаула»**	**656050, г. Барнаул, ул . Антона Петрова, 146а**
3	**г. Барнаул**	**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Южный»**	**656906, г. Барнаул, р. п. Южный, ул. Чайковского, 21**
4	**г. Барнаул**	**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Октябрьский»**	**656004, г. Барнаул, Бульвар 9 января, 99**
5	**г. Барнаул**	**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Центральный»**	**656907, г. Барнаул, п. Центральный, ул. Мира, 13**
6	**г. Барнаул**	**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Научногородокское клубное объединение»**	**656910, г. Барнаул, п. Научный городок, 31**
7	**г. Барнаул**	**Муниципальное бюджетное учреждение культуры Центр культуры и досуга «Индустриальный»**	**656902, г. Барнаул, п. Лесной, 12**
8	**г. Барнаул**	**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Русский камерный оркестр г. Барнаула»**	**656038, г. Барнаул, пр-кт Комсомольский, 108а**
9	**г. Заринск**	**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» города Заринска**	**659100, г. Заринск, ул. 25 Партсъезда, д. 34/1**
10	**г. Заринск**	**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мемориал Славы»**	**659106, г. Заринск, ул. Горького, д. 7**
11	**г. Новоалтайск**	**Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Культурно-досуговый центр «Космос» Дом культуры «Космос»**	**658080, г. Новоалтайск, ул. Космонавтов, 16**
11.1		Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Культурно-досуговый центр «Космос» Дом культуры железнодорожников	658080, г. Новоалтайск, ул. Парковая, 2
11.2		Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Культурно-досуговый центр «Космос» Дом культуры Велижановский	658080, г. Новоалтайск, ул. Менделеева, 48
12	**г. Новоалтайск**	**Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Городской центр культуры «Современник»**	**658087, г. Новоалтайск, ул. 22 Партсъезда, д. 9а**
12.1		Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Городской центр культуры «Современник» структурное подразделение «Культурно-спортивный комплекс»	658041, г. Новоалтайск, ул. Республики, д. 4
13	**г. Новоалтайск**	**Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Центральная городская библиотека имени Л.С. Мерзликина»**	**658087, г. Новоалтайск, ул. Октябрьская, д. 31**
13.1		Центральная городская модельная библиотека	658087, г. Новоалтайск, ул. Октябрьская, д. 31

№	Наименование муниципального образования	Наименование юридического лица и его филиалов (структурных подразделений)	Адрес
13.2		Центральная модельная детская библиотека	658087, г. Новоалтайск, ул. XXII Партсъезда, д. 7
13.3		Модельная библиотека - филиал «Своя территория»	658080, г. Новоалтайск, ул. 40 лет ВЛКСМ, д. 4
13.4		Библиотека - филиал № 4	658041, г. Новоалтайск, ул. Республики, д. 4
13.5		Библиотека - филиал № 7	658080, г. Новоалтайск, ул. Космонавтов, д. 7
13.6		Библиотека - филиал района Новогорский	658090, г. Новоалтайск, ул. Юбилейная, д. 5
14	**г. Новоалтайск**	**Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Новоалтайский краеведческий музей имени Марусина В.Я.»**	**658087, г. Новоалтайск, ул. 22 Партсъезда, д. 9**
15	**г. Рубцовск**	**Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Алтайсельмаш»**	**658210, г. Рубцовск, пр. Ленина, д. 190**
16	**г. Рубцовск**	**Муниципальное бюджетное учреждение «Детско-юношеский Дом культуры «Черемушки»**	**658222, г. Рубцовск, ул. Алтайская, д. 177**
17	**г. Рубцовск**	**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение «Прометей»**	**658200, г. Рубцовск, пер. Гражданский, 17**
18	**г. Яровое**	**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Яровое»**	**658839, г. Яровое, квартал «А» дом 19**
19	**г. Яровое**	**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городская библиотека» г. Яровое**	**658839, г. Яровое, ул. Кулундинская, 54**
20	**г. Яровое**	**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Химик» г. Яровое**	**658837, г. Яровое, ул. Ленина, д. 9; ул. 40 лет Октября, 1д**
21	**ЗАТО Сибирский**	**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Кристалл» городского округа закрытого административно-территориального образования Сибирский Алтайского края**	**658076, ЗАТО Сибирский, ул. 40 лет РВСН, д. 9 8-385-32-51-045**
22	**Алтайский район**	**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Алтайского района Алтайского края**	**659650, Алтайский район, с. Алтайское, ул. К. Маркса, влд. 55**
22.1		Алтайская межпоселенческая библиотека муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр»	659650, Алтайский район, с. Алтайское, ул. Советская, д. 97
22.2		Алтайская детская районная библиотека муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр»	659650, Алтайский район, с. Алтайское, ул. Советская, д. 97
22.3		Алтайский районный краеведческий музей муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр»	659650, Алтайский район, с. Алтайское, ул. К. Маркса, д. 124
22.4		Россошинский сельский музей сектор Алтайского районного краеведческого музея муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр»	659632, Алтайский район, с. Россоши, ул. Ленина, д. 20

№	Наименование муниципального образования	Наименование юридического лица и его филиалов (структурных подразделений)	Адрес
22.5		Катунский сектор «Музей писателя-земляка Е.Г. Гущина» Алтайского районного краеведческого музея муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр»	659635, Алтайский район, п. Катунь, ул. Центральная, д. 6
22.6		Айская модельная библиотека – филиал МБУК «МКЦ» Алтайского района Алтайского края	659635, Алтайский район, с. Ая, ул. Победы, д. 1
22.7		Айский сельский Дом культуры – филиал МБУК «МКЦ» Алтайского района Алтайского края	659635, Алтайский район, с. Ая, ул. Победы, д. 1
22.8		Алтайская сельская библиотека – филиал «Мичуринец» МБУК «МКЦ» Алтайского района Алтайского края	659652, Алтайский район, с. Алтайское, ул. К. Маркса, д. 55
22.9		Беловский сельский клуб – филиал МБУК «МКЦ» Алтайского района Алтайского края	659643, Алтайский район, с. Белое, ул. Центральная, д. 18
22.10		Беловская сельская библиотека – филиал МБУК «МКЦ» Алтайского района Алтайского края	659643, Алтайский район, с. Белое, ул. Центральная, д. 18
22.11		Верх-Айский сельский клуб – филиал МБУК «МКЦ» Алтайского района Алтайского края	659635, Алтайский район, с. Верх-Ая, ул. Алтайская, дом 19
22.12		Верх-Айская сельская библиотека – филиал МБУК «МКЦ» Алтайского района Алтайского края	659635, Алтайский район, с. Верх-Ая, ул. Алтайская, дом 19
22.13		Катунская сельская библиотека – филиал МБУК «МКЦ» Алтайского района Алтайского края	659635, Алтайский район, п. Катунь, ул. Центральная, д. 6
22.14		Катунский сельский клуб – филиал МБУК «МКЦ» Алтайского района Алтайского края	659635, Алтайский район, п. Катунь, ул. Центральная, д. 6
22.15		Куяганская сельская библиотека – филиал МБУК «МКЦ» Алтайского района Алтайского края	659645, Алтайский район, с. Куяган, ул. Октябрьская, 2
22.16		Куяганский сельский Дом культуры – филиал МБУК «МКЦ» Алтайского района Алтайского края	659645, Алтайский район, с. Куяган, ул. Октябрьская, 2
22.17		Куячинская сельская библиотека – филиал МБУК «МКЦ» Алтайского района Алтайского края	659463, Алтайский район, с. Куяча, ул. Школьная, д. 1
22.18		Куячинский сельский Дом культуры – филиал МБУК «МКЦ» Алтайского района Алтайского края	659463, Алтайский район, с. Куяча, ул. Центральная, д. 20
22.19		Макарьевский сельский клуб – филиал МБУК «МКЦ» Алтайского района Алтайского края	659634, Алтайский район, с. Макарьевка, ул. Центральная, д. 49
22.20		Макарьевская сельская библиотека – филиал МБУК «МКЦ» Алтайского района Алтайского края	659634, Алтайский район, с. Макарьевка, ул. Центральная, д. 49
~~22.21~~	-	~~Нижнекаменский сельский Дом культуры – филиал МБУК «МКЦ» Алтайского района Алтайского края~~ [1]	~~659631, Алтайский район, с. Нижнекаменка, ул. 60 лет Октября, д. 89~~
~~22.22~~	-	~~Нижнекаменская сельская библиотека – филиал МБУК «МКЦ» Алтайского района Алтайского края~~ [1]	~~659631, Алтайский район, с. Нижнекаменка, ул. 60 лет Октября, д. 89~~

[1] Организация исключена из оценки, т.к. не ведётся деятельность (в связи с отсутствием основного работника или закрытием на ремонт)

№	Наименование муниципального образования	Наименование юридического лица и его филиалов (структурных подразделений)	Адрес
22.23		Нижнекаянчинский сельский клуб – филиал МБУК «МКЦ» Алтайского района Алтайского края	659636, Алтайский район, с. Нижнекаянча, ул. Центральная, д. 43
22.24		Нижнекаянчинская сельская библиотека – филиал МБУК «МКЦ» Алтайского района Алтайского края	659636, Алтайский район, с. Нижнекаянча, ул. Центральная, д. 43
22.25		Комарский сельский клуб – филиал МБУК «МКЦ» Алтайского района Алтайского края	659642, Алтайский район, с. Комар, ул. Кедровая, зд. 5
22.26		Комарская сельская библиотека – филиал МБУК «МКЦ» Алтайского района Алтайского края	659642, Алтайский район, с. Комар, ул. Кедровая, здание 5
~~22.27~~	-	~~Россошинский сельский Дом культуры – филиал МБУК «МКЦ» Алтайского района Алтайского края~~ [1]	~~659632, Алтайский район, с. Россоши, ул. Ленина, д. 20~~
22.28		Россошинская сельская библиотека – филиал МБУК «МКЦ» Алтайского района Алтайского края	659632, Алтайский район, с. Россоши, ул. Ленина, д. 20
~~22.29~~	-	~~Сарасинский сельский Дом культуры – филиал МБУК «МКЦ» Алтайского района Алтайского края~~ [1]	~~659640, Алтайский район, с. Сараса, ул. Кузьмина, д. 46~~
22.30		Сарасинская сельская библиотека – филиал МБУК «МКЦ» Алтайского района Алтайского края	659640, Алтайский район, с. Сараса, ул. Кузьмина, д. 46
22.31		Старобелокурихинский сельский Дом культуры – филиал МБУК «МКЦ» Алтайского района Алтайского края	659633, Алтайский район, с. Старобелокуриха, ул. Советская, д. 85
22.32		Старобелокурихинская сельская библиотека – филиал МБУК «МКЦ» Алтайского района Алтайского края	659633, Алтайский район, с. Старобелокуриха, ул. Советская, д. 85
22.33		Тоуракская сельская библиотека – филиал МБУК «МКЦ» Алтайского района Алтайского края	659647, Алтайский район, с. Тоурак, ул. Центральная, д 8
22.34		Тоуракский сельский клуб – филиал МБУК «МКЦ» Алтайского района Алтайского края	659647, Алтайский район, с. Тоурак, ул. Центральная, д. 11
23	**Благовещенский район**	**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края**	**658670, Благовещенский район, р. п. Благовещенка, Ул. Ленина, дом 95**
23.1		Алексеевский сельский Дом культуры муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	658653, Благовещенский район, с. Алексеевка, ул. Центральная, 10
23.2		Благовещенский районный Дом культуры муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	658670, Благовещенский район, р. п. Благовещенка, ул. Ленина, дом 95
23.3		Благовещенский центр традиционных национальных культур муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	658670, Благовещенский район, р. п. Благовещенка, ул. Ленина, дом 95

[1] Организация исключена из оценки, т.к. не ведётся деятельность (в связи с отсутствием основного работника или закрытием на ремонт)

№	Наименование муниципального образования	Наименование юридического лица и его филиалов (структурных подразделений)	Адрес
23.4		Благовещенский районный краеведческий музей муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	658670, Благовещенский район, р. п. Благовещенка, ул. Ленина, дом 96
23.5		Степноозерский культурный центр муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	658655, Благовещенский район, р. п. Степное Озеро, ул. Мира, 12
23.6		Гляденьский сельский Дом культуры муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	658666, Благовещенский район, с. Глядень, ул. Школьная, 5
23.7		Гляденьский немецкий центр встреч муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	658666, Благовещенский район, с. Глядень, ул. Школьная, 5
~~23.8~~	-	~~Гляденьский Дом досуга муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края~~ [1]	~~658666, Благовещенский район, с. Глядень, ул. Шукшина, 28~~
~~23.9~~	-	~~Дмитриевский Дом досуга муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края~~ [1]	~~658650, Благовещенский район, с. Дмитриевка, ул. 70 лет Октября, 1~~
~~23.10~~	-	~~Калиновский Дом досуга муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края~~ [1]	~~658653, Благовещенский район, с. Калиновка, ул. Центральная, 34~~
23.11		Курганский Дом досуга муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	658674, Благовещенский район, с. Курган, ул. Центральная, 19
23.12		Леньковский сельский Дом культуры муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	658650, Благовещенский район, с. Леньки, ул. Ленина, 4
23.13		Леньковский Дом культуры «Железнодорожник» муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	658650, Благовещенский район, с. Леньки, ул. Маяковского, 75
~~23.14~~	-	~~Мельниковский сельский клуб муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края~~ [1]	~~658693, Благовещенский район, с. Мельниковка, ул. Мичурина, 78~~

[1] Организация исключена из оценки, т.к. не ведётся деятельность (в связи с отсутствием основного работника или закрытием на ремонт)

№	Наименование муниципального образования	Наименование юридического лица и его филиалов (структурных подразделений)	Адрес
23.15		Нижнекучукский сельский Дом культуры муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	658664, Благовещенский район, с. Нижний Кучук, ул. Центральная, 24
23.16		Николаевский сельский Дом культуры муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	658669, Благовещенский район, с. Николаевка, пер. Школьный, 4а
23.17		Новокулундинский сельский Дом культуры муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	658674, Благовещенский район, с. Ново-Кулундинка, ул. Мира, 42
23.18		Орлеанский сельский клуб муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	658667, Благовещенский район, с. Орлеан, ул. Молодежная, 26
23.19		Суворовский сельский Дом культуры муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	658665, Благовещенский район, с. Суворовка, ул. Набережная, 9
23.20		Татьяновский Дом досуга муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	658669, Благовещенский район, п. Тельманский, ул. Калинина 32
~~23.21~~	-	~~Тельманский сельский клуб муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края~~ [1]	~~658669, Благовещенский район, с. Татьяновка, ул. Партизанская 35/1~~
23.22		Хорошавский Дом досуга муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	658665, Благовещенский район, с. Хорошавка, ул. Центральная, 3
23.23		Шимолинский сельский Дом культуры муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	658663, Благовещенский район, с. Шимолино, ул. Центральная, 1
23.24		Яготинский сельский Дом культуры муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	658661, Благовещенский район, с. Яготино, ул. Мира, 20
23.25		Алексеевская сельская библиотека муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	658653, Благовещенский район, с. Алексеевка, ул. Центральная, 53

[1] Организация исключена из оценки, т.к. не ведётся деятельность (в связи с отсутствием основного работника или закрытием на ремонт)

№	Наименование муниципального образования	Наименование юридического лица и его филиалов (структурных подразделений)	Адрес
23.26		Степноозерская поселковая библиотека муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	658655, Благовещенский район, р. п. Степное Озеро, ул. Химиков 6, корпус Б
23.27		Благовещенская районная библиотека муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	658670, Благовещенский район, р. п. Благовещенка, ул. Ленина, 104
23.28		Благовещенская детская Модельная библиотека - центр чтения муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	658670, Благовещенский район, р. п. Благовещенка, ул. Ленина, 104
23.29		Леньковская сельская библиотека муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	658650, Благовещенский район, с. Леньки, ул. Ленина, 25
23.30		Леньковская детская библиотека муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	658650, Благовещенский район, с. Леньки, ул. Ленина, 25
23.31		Нижнекучукская сельская библиотека муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	658664, Благовещенский район, с. Нижний Кучук, ул. Центральная, 21
23.32		Суворовская сельская библиотека муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	658665, Благовещенский район, с. Суворовка, ул. Школьная, 4
23.33		Гляденьская сельская библиотека муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	658666, Благовещенский район, с. Глядень, ул. Мира, 60
23.34		Николаевская сельская библиотека муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	658669, Благовещенский район, с. Николаевка, пер. Школьный 15/1
23.35		Новокулундинская сельская библиотека муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	658674, Благовещенский район, с. Ново-Кулундинка, ул. Мира , 42
23.36		Орлеанская сельская библиотека муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	658667, Благовещенский район, с. Орлеан, ул. Молодёжная, 26

№	Наименование муниципального образования	Наименование юридического лица и его филиалов (структурных подразделений)	Адрес
23.37		Татьяновская сельская библиотека муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	658669, Благовещенский район, с. Татьяновка, ул. Комсомольская, 36
23.38		Тельманская сельская библиотека муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	658662, Благовещенский район, с. Тельмано, ул. Калинина, 32
23.39		Шимолинская сельская библиотека муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	658663, Благовещенский район, с. Шимолино, ул. Центральная, 1
23.40		Яготинская сельская библиотека муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	658661, Благовещенский район, с. Яготино, ул. Мира, 20
24	**Быстроистокский район**	**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Быстроистокского района Алтайского края**	**659560, Быстроистокский район, с. Быстрый Исток, ул. Советская, д. 6б**
24.1		Межпоселенческая библиотека	659560, Быстроистокский район, с. Быстрый Исток, ул. Некрасова, д. 9
24.2		Детская библиотека	659560, Быстроистокский район, с. Быстрый Исток, ул. Некрасова, д. 9
24.3		Районный краеведческий музей	659560, Быстроистокский район, с. Быстрый Исток, ул. Советская, д. 6б
24.4		Акутихинский сельский дом культуры филиал Муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Быстроистокского района Алтайского края (Акутихинский СДК)	659564, Быстроистокский район, с. Акутиха, ул. Коммунистическая, д. 39а
24.5		Акутихинская сельская библиотека филиал Муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Быстроистокского района Алтайского края (Акутихинская СБ)	659564, Быстроистокский район, с. Акутиха, ул. Ленина, д. 35
24.6		Верх-Озернинский сельский дом культуры филиал Муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Быстроистокского района Алтайского края (Верх-Озернинский СДК)	659573, Быстроистокский район, с. Верх-Озерное, ул. Центральная, д. 13
24.7		Верх-Озернинская сельская библиотека филиал Муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Быстроистокского района Алтайского края (Верх-Озернинская СБ)	659573, Быстроистокский район, с. Верх-Озерное, ул. Центральная, д. 13

№	Наименование муниципального образования	Наименование юридического лица и его филиалов (структурных подразделений)	Адрес
24.8		Верх-Ануйский сельский дом культуры филиал Муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Быстроистокского района Алтайского края (Верх-Ануйский СДК)	659571, Быстроистокский район, с. Верх-Ануйское, ул. Советская, д. 24
24.9		Верх-Ануйская сельская библиотека филиал Муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Быстроистокского района Алтайского края (Верх-Ануйская СБ)	659571, Быстроистокский район, с. Верх-Ануйское, ул. Советская, д. 24
24.10		Новопокровский Центр Досуга филиал Муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Быстроистокского района Алтайского края (Новопокровский ЦД)	659572, Быстроистокский район, с. Новопокровка, ул. Советская, д. 120
24.11		Новопокровская сельская библиотека филиал Муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Быстроистокского района Алтайского края (Новопокровская СБ)	659572, Быстроистокский район, с. Новопокровка, ул. Советская, д. 119
24.12		Приобский Центр Досуга филиал Муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Быстроистокского района Алтайского края (Приобский ЦД)	659566, Быстроистокский район, с. Приобское, ул. Молодежная, д. 2
24.13		Приобская сельская библиотека филиал Муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Быстроистокского района Алтайского края (Приобская СБ)	659566, Быстроистокский район, с. Приобское, ул. Молодежная, д. 2
24.14		Усть-Ануйский сельский дом культуры филиал Муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Быстроистокского района Алтайского края (Усть-Ануйский СДК)	659565, Быстроистокский район, с. Усть-Ануй, ул. Центральная, д. 53
24.15		Усть-Ануйская сельская библиотека филиал Муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Быстроистокского района Алтайского края (Усть-Ануйская СБ)	659565, Быстроистокский район, с. Усть-Ануй, ул. Центральная, д. 51
24.16		Хлеборобный Центр Досуга филиал Муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Быстроистокского района Алтайского края (Хлеборобный ЦД)	659567, Быстроистокский район, с. Хлеборобное, ул. Целинная, д. 6
24.17		Хлеборобная сельская библиотека филиал Муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Быстроистокского района Алтайского края (Хлеборобная СБ)	659567, Быстроистокский район, с. Хлеборобное, ул. Целинная, д. 6

№	Наименование муниципального образования	Наименование юридического лица и его филиалов (структурных подразделений)	Адрес
25	**Ельцовский район**	**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий культурно-досуговый, информационно-образовательный центр» Ельцовского района Алтайского края**	**659470, Ельцовский район, с. Ельцовка, ул. Шацкого, д. 15**
25.1		Районный Дом Досуга	659470, Ельцовский район, с. Ельцовка, ул. Шацкого, д. 15
25.2		Мартыновский Дом культуры	659477, Ельцовский район, с. Мартыново, ул. Молодёжная, д. 1
25.3		Черемшанский Дом культуры	659488, Ельцовский район, с. Черемшанка, ул. Береговая, д. 18
25.4		Пуштулимский Дом культуры	659473, Ельцовский район, с. Пуштулим, ул. Центральная, д. 14
25.5		Новокаменский Дом культуры	659481, Ельцовский район, с. Новокаменка, ул. Школьная, д. 7
25.6		Верх-Ненинский клуб	659476, Ельцовский район, с. Верх-Неня, ул. Леухина, д. 19
25.7		Последниковский клуб	659474, Ельцовский район, с. Последниково, ул. Центральная, д. 3
25.8		Ельцовский клуб-музей	659470, Ельцовский район, с. Ельцовка, ул. Шацкого, д. 15
25.9		Ельцовская центральная районная библиотека	659470, Ельцовский район, с. Ельцовка, ул. Рыжакова, д. 9
25.10		Ельцовская центральная детская библиотека-филиал	659470, Ельцовский район, с. Ельцовка, ул. Рыжакова, д. 9
25.11		Мартыновская библиотека-филиал	659477, Ельцовский район, с. Мартыново, ул. Молодёжная, д. 1
25.12		Пуштулимская библиотека-филиал	659473, Ельцовский район, с. Пуштулим, ул. Центральная, д. 14
25.13		Новокаменская библиотека-филиал	659481, Ельцовский район, с. Новокаменка, ул. Школьная, д. 7
25.14		Чермемшанская библиотека-филиал	659488, Ельцовский район, с. Черемшанка, ул. Береговая, д. 18
25.15		Последниковская библиотека-филиал	659474, Ельцовский район, . Последниково, ул. Центральная, д. 3
25.16		Верх-Ненинская библиотека-филиал	659476, Ельцовский район, . Верх-Неня, ул. Мира, д. 4
26	**Змеиногорский район**	**Муниципальное бюджетное учреждение «Музей истории развития горного производства им. А.Демидова»**	**658480, Змеиногорский район, г. Змеиногорск, ул. Щорса, д. 13**
27	**Косихинский район**	**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Косихинского района Алтайского края (МБУК «МфКЦ Косихинского района»)**	**659820, Косихинский район, с. Косиха, ул. Комсомольская, д. 2**

№	Наименование муниципального образования	Наименование юридического лица и его филиалов (структурных подразделений)	Адрес
27.1		Отдел «Косихинский районный Дом культуры» Многофункционального культурного центра Косихинского района Алтайского края (Отдел «Косихинский РДК» МБУК «МфКЦ Косихинского района»)	659820, Косихинский район, с. Косиха, ул. Комсомольская, д. 2
27.2		«Налобихинский сельский Дом культуры» филиал Многофункционального культурного центра Косихинского района Алтайского края («Налобихинский СДК» филиал МБУК «МфКЦ Косихинского района»)	659810, Косихинский район, с. Налобиха, ул. Тельмана, д. 42
~~27.3~~	-	~~«Верх-Жилинский сельский Дом культуры» филиал Многофункционального культурного центра Косихинского района Алтайского края («Верх-Жилинский СДК» филиал МБУК «МфКЦ Косихинского района»)~~ [1]	~~659822, Косихинский район, с. Верх-Жилино, ул. Молодежная, д. 38~~
27.4		«Глушинский сельский Дом культуры» филиал Многофункционального культурного центра Косихинского района Алтайского края («Глушинский СДК» филиал МБУК «МфКЦ Косихинского района»)	659815, Косихинский район, с. Глушинка, ул. Садовая, д. 9
27.5		«Каркавинский сельский Дом культуры» филиал Многофункционального культурного центра Косихинского района Алтайского края («Каркавинский СДК» филиал МБУК «МфКЦ Косихинского района»)	659824, Косихинский район, с. Каркавино, ул. Рабочая, д. 15/3
27.6		«Контошинский сельский Дом культуры» филиал Многофункционального культурного центра Косихинского района Алтайского края («Контошинский СДК» филиал МБУК «МфКЦ Косихинского района»)	659811, Косихинский район, с. Контошино, ул. Центральная , д. 56
27.7		«Лосихинский сельский Дом культуры» филиал Многофункционального культурного центра Косихинского района Алтайского края («Лосихинский СДК» филиал МБУК «МфКЦ Косихинского района»)	659825, Косихинский район, с. Лосиха, пер. Победы, д. 5
27.8		«Малаховский сельский Дом культуры» филиал Многофункционального культурного центра Косихинского района Алтайского края («Малаховский СДК» филиал МБУК «МфКЦ Косихинского района»)	659807, Косихинский район, с. Малахово, ул. Кооперативная, д. 7
27.9		«Полковниковский сельский Дом культуры» филиал Многофункционального культурного центра Косихинского района Алтайского края («Полковниковский КДЦ» филиал МБУК «МфКЦ Косихинского района»)	659814, Косихинский район, с. Полковниково, ул. Школьная, д. 1а
27.10		«Плотниковский сельский Дом культуры» филиал Многофункционального культурного центра Косихинского района Алтайского края («Плотниковский СДК» филиал МБУК «МфКЦ Косихинского района»)	659823, Косихинский район, с. Плотниково, ул. Верхняя, д. 30

[1] Организация исключена из оценки, т.к. не ведётся деятельность (в связи с отсутствием основного работника или закрытием на ремонт)

№	Наименование муниципального образования	Наименование юридического лица и его филиалов (структурных подразделений)	Адрес
27.11		«Украинский сельский Дом культуры» филиал Многофункционального культурного центра Косихинского района Алтайского края («Украинский СДК» филиал МБУК «МфКЦ Косихинского района»)	659801, Косихинский район, пос. Украинский, ул. Школьная, д. 18
27.12		Отдел «Косихинская модельная мемориальная районная библиотека им. Р. Рождественского» Многофункционального культурного центра Косихинского района Алтайского края (Отдел «Косихинская ММРБ им. Р. Рождественского» МБУК «МфКЦ Косихинского района»)	659820, Косихинский район, с. Косиха, ул. Рабочая, д. 1
27.13		Сектор «Косихинская модельная детская библиотека» Многофункционального культурного центра Косихинского района Алтайского края (Сектор «Косихинская модельная детская библиотека» МБУК «МфКЦ Косихинского района»)	659820, Косихинский район, с. Косиха, ул. Рабочая, д. 1
27.14		«Налобихинская модельная библиотека» филиал Многофункционального культурного центра Косихинского района Алтайского края («Налобихинская модельная библиотека» филиал МБУК «МфКЦ Косихинского района»)	659810, Косихинский район, с. Налобиха, ул. Тельмана, д. 37
27.15		«Верх-Жилинская поселенческая библиотека» филиал Многофункционального культурного центра Косихинского района Алтайского края («Верх-Жилинская поселенческая библиотека» филиал МБУК «МфКЦ Косихинского района»)	659822, Косихинский район, с. Верх-Жилино, ул. Молодежная, д. 38, пом. 2
27.16		«Каркавинская поселенческая библиотека» филиал Многофункционального культурного центра Косихинского района Алтайского края («Каркавинская поселенческая библиотека» филиал МБУК «МфКЦ Косихинского района»)	659824, Косихинский район, с. Каркавино, ул. Рабочая, д. 15, пом. 2
27.17		«Контошинская поселенческая библиотека» филиал Многофункционального культурного центра Косихинского района Алтайского края («Контошинская поселенческая библиотека» филиал МБУК «МфКЦ Косихинского района»)	659811, Косихинский район, с. Контошино, ул. Центральная, д. 56, пом. 2
27.18		«Лосихинская поселенческая библиотека» филиал Многофункционального культурного центра Косихинского района Алтайского края («Лосихинская поселенческая библиотека» филиал МБУК «МфКЦ Косихинского района»)	659825, Косихинский район, с. Лосиха, пер. Победы, д. 5, пом. 2
27.19		«Малаховская поселенческая библиотека» филиал Многофункционального культурного центра Косихинского района Алтайского края («Малаховская поселенческая библиотека» филиал МБУК «МфКЦ Косихинского района»)	659802, Косихинский район, с. Малахово, ул. Кооперативная, д. 7, пом. 2

№	Наименование муниципального образования	Наименование юридического лица и его филиалов (структурных подразделений)	Адрес
27.20		«Полковниковская поселенческая библиотека» филиал Многофункционального культурного центра Косихинского района Алтайского края («Полковниковская поселенческая библиотека» филиал МБУК «МфКЦ Косихинского района»)	659814, Косихинский район, с. Полковниково, ул. Школьная, д. 4
27.21		«Плотниковская поселенческая библиотека» филиал Многофункционального культурного центра Косихинского района Алтайского края («Плотниковская поселенческая библиотека» филиал МБУК «МфКЦ Косихинского района»	659823, Косихинский район, с. Плотниково, ул. Верхняя, д. 30, пом. 2
27.22		«Украинская поселенческая библиотека» филиал Многофункционального культурного центра Косихинского района Алтайского края («Украинская поселенческая библиотека» филиал МБУК «МфКЦ Косихинского района»)	659801, Косихинский район, пос. Украинский, ул. Школьная, д. 18, пом. 2
27.23		Отдел «Косихинский районный краеведческий музей» Многофункционального культурного центра Косихинского района Алтайского края	659820, Косихинский район, с. Косиха, ул. Советская, д. 18
28	**Кулундинский район**	**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» муниципального округа Кулундинский район Алтайского края (МБУК «МфКЦ»)**	**658920, Кулундинский район, село Кулунда, ул. Советская, 28**
28.1		Кулундинский центр немецкой культуры «Радуга» филиал муниципального бюджетного учреждения культуры "Многофункциональный культурный центр" муниципального округа Кулундинский район Алтайского края	658920, Кулундинский район, село Кулунда, ул. Советская, 28
28.2		Ананьевский сельский Дом культуры филиал муниципального бюджетного учреждения культуры "Многофункциональный культурный центр" муниципального округа Кулундинский район Алтайского края	658908, Кулундинский район, с. Ананьевка, ул. Советская, 36
28.3		Ананьевский центр немецкой культуры «Журавушка» филиал муниципального бюджетного учреждения культуры "Многофункциональный культурный центр" муниципального округа Кулундинский район Алтайского края	658908, Кулундинский район, с. Ананьевка, ул. Советская, 32
28.4		Златополинский сельский Дом культуры филиал муниципального бюджетного учреждения культуры "Многофункциональный культурный центр" муниципального округа Кулундинский район Алтайского края	658907, Кулундинский район, с. Златополь, ул. Партизанская, 11
28.5		Каракульский сельский Дом культуры филиал муниципального бюджетного учреждения культуры "Многофункциональный культурный центр" муниципального округа Кулундинский район Алтайского края	658910, Кулундинский район, с. Кирей, ул. Амангельды, 1

№	Наименование муниципального образования	Наименование юридического лица и его филиалов (структурных подразделений)	Адрес
28.6		Курский сельский Дом культуры филиал муниципального бюджетного учреждения культуры "Многофункциональный культурный центр" муниципального округа Кулундинский район Алтайского края	658902, Кулундинский район, с. Курск, ул. Ленина, 50
28.7		Мирабилитский сельский Дом культуры филиал муниципального бюджетного учреждения культуры "Многофункциональный культурный центр" муниципального округа Кулундинский район Алтайского края	658910, Кулундинский район, с. Мирабилит, ул. Садовая, 18
28.8		Октябрьский сельский Дом культуры филиал муниципального бюджетного учреждения культуры "Многофункциональный культурный центр" муниципального округа Кулундинский район Алтайского края	658915, Кулундинский район, п. Октябрьский, ул. Советская, 5
28.9		Семёновский сельский Дом культуры филиал муниципального бюджетного учреждения культуры "Многофункциональный культурный центр" муниципального округа Кулундинский район Алтайского края	658909, Кулундинский район, с. Семёновка, ул. Центральная, 51
28.10		Воздвиженский сельский клуб филиал муниципального бюджетного учреждения культуры "Многофункциональный культурный центр" муниципального округа Кулундинский район Алтайского края	658906, Кулундинский район, с. Воздвиженка, ул. Советская, 27
28.11		Городецкий сельский клуб филиал муниципального бюджетного учреждения культуры "Многофункциональный культурный центр" муниципального округа Кулундинский район Алтайского края	658906, Кулундинский район, п. Городецкий, ул. Молодёжная, 6
28.12		Екатериновский сельский клуб филиал муниципального бюджетного учреждения культуры "Многофункциональный культурный центр" муниципального округа Кулундинский район Алтайского края	658908, Кулундинский район, с. Екатериновка, ул. Центральная, 39
28.13		Константиновский сельский клуб филиал муниципального бюджетного учреждения культуры "Многофункциональный культурный центр" муниципального округа Кулундинский район Алтайского края	658905, Кулундинский район, с. Константиновка, ул. Центральная, 41
28.14		Новопетровский сельский клуб филиал муниципального бюджетного учреждения культуры "Многофункциональный культурный центр" муниципального округа Кулундинский район Алтайского края	658915, Кулундинский район, с. Новопетровка, ул. Восточная, 3
28.15		Попасновский сельский клуб филиал муниципального бюджетного учреждения культуры "Многофункциональный культурный центр" муниципального округа Кулундинский район Алтайского края	658907, Кулундинский район, с. Попасное, ул. Попасновская, 32
28.16		Сергеевский сельский клуб филиал муниципального бюджетного учреждения культуры "Многофункциональный культурный центр" муниципального округа Кулундинский район Алтайского края	658907, Кулундинский район, с. Сергеевка, ул. Юбилейная, 36

№	Наименование муниципального образования	Наименование юридического лица и его филиалов (структурных подразделений)	Адрес
28.17		Смирненский сельский клуб филиал муниципального бюджетного учреждения культуры "Многофункциональный культурный центр" муниципального округа Кулундинский район Алтайского края	658909, Кулундинский район, с. Смирненькое, ул. Ленина, 40
28.18		Кулундинская детская библиотека филиал муниципального бюджетного учреждения культуры "Многофункциональный культурный центр" муниципального округа Кулундинский район Алтайского края	658923, Кулундинский район, с. Кулунда, ул. Комсомольская, 7
28.19		Ананьевская сельская библиотека филиал муниципального бюджетного учреждения культуры "Многофункциональный культурный центр" муниципального округа Кулундинский район Алтайского края	658908, Кулундинский район, с. Ананьевка, ул. Советская, 36
28.20		Виноградовская сельская библиотека филиал муниципального бюджетного учреждения культуры "Многофункциональный культурный центр" муниципального округа Кулундинский район Алтайского края	658901, Кулундинский район, с. Виноградовка, ул. Центральная, 39
28.21		Воздвиженская сельская библиотека филиал муниципального бюджетного учреждения культуры "Многофункциональный культурный центр" муниципального округа Кулундинский район Алтайского края	658906, Кулундинский район, с. Воздвиженка, ул. Советская, 27
28.22		Златополинская сельская библиотека филиал муниципального бюджетного учреждения культуры "Многофункциональный культурный центр" муниципального округа Кулундинский район Алтайского края	658907, Кулундинский район, с. Златополь, ул. Партизанская, 11
28.23		Каракульская сельская библиотека филиал муниципального бюджетного учреждения культуры "Многофункциональный культурный центр" муниципального округа Кулундинский район Алтайского края	658910, Кулундинский район, с. Кирей, ул. Амангельды, 1
28.24		Константиновская сельская библиотека филиал муниципального бюджетного учреждения культуры "Многофункциональный культурный центр" муниципального округа Кулундинский район Алтайского края	658905, Кулундинский район, с. Константиновка, ул. Центральная, 41
28.25		Курская сельская библиотека филиал муниципального бюджетного учреждения культуры "Многофункциональный культурный центр" муниципального округа Кулундинский район Алтайского края	658902, Кулундинский район, с. Курск, ул. Ленина, 50
28.26		Мирабилитская сельская библиотека филиал муниципального бюджетного учреждения культуры "Многофункциональный культурный центр" муниципального округа Кулундинский район Алтайского края	658910, Кулундинский район, с. Мирабилит, ул. Садовая, 18
28.27		Новопетровская сельская библиотека филиал муниципального бюджетного учреждения культуры "Многофункциональный культурный центр" муниципального округа Кулундинский район Алтайского края	658915, Кулундинский район, с. Новопетровка, ул. Восточная, 3

№	Наименование муниципального образования	Наименование юридического лица и его филиалов (структурных подразделений)	Адрес
28.28		Октябрьская сельская библиотека филиал муниципального бюджетного учреждения культуры "Многофункциональный культурный центр" муниципального округа Кулундинский район Алтайского края	658915, Кулундинский район, п. Октябрьский, ул. Советская, 5
28.29		Попасновская сельская библиотека филиал муниципального бюджетного учреждения культуры "Многофункциональный культурный центр" муниципального округа Кулундинский район Алтайского края	658907, Кулундинский район, с. Попасное, ул. Попасновская, 32
28.30		Семёновская сельская библиотека филиал муниципального бюджетного учреждения культуры "Многофункциональный культурный центр" муниципального округа Кулундинский район Алтайского края	658909, Кулундинский район, с. Семёновка, ул. Центральная, 51
28.31		Смирненская сельская библиотека филиал муниципального бюджетного учреждения культуры "Многофункциональный культурный центр" муниципального округа Кулундинский район Алтайского края	658909, Кулундинский район, с. Смирненькое, ул. Ленина, 40
28.32		Троицкая сельская библиотека филиал муниципального бюджетного учреждения культуры "Многофункциональный культурный центр" муниципального округа Кулундинский район Алтайского края	658904, Кулундинский район, с. Троицк, ул. Молодёжная, 14
28.33		Отдел по библиотечной деятельности «Кулундинская районная библиотека»	658920, Кулундинский район, с. Кулунда, ул. Советская, 39
28.34		Отдел по музейной деятельности «Кулундинский районный музей»	658920, Кулундинский район, с. Кулунда, ул. Советская, 26/2
29	**Курьинский район**	**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае»**	**658332, Курьинский район, с. Колывань, ул. Ломоносова, 2**
30	**Новичихинский район**	**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Новичихинского района**	**659730, Новичихинский район, с. Новичиха, ул. Ленинская, ба**
30.1		Районный Дом культуры МБУК «МфКЦ» Новичихинского района	659730, Новичихинский район, с. Новичиха, ул. Красноармейская, l8
30.2		Центральная межпоселенческая модельная библиотека МБУК «МфКЦ» Новичихинского района	659730, Новичихинский район, с. Новичиха, ул. Ленинская, ба
30.3		Мельниковский сельский Дом культуры филиал МБУК «МфКЦ» Новичихинского района	659734, Новичихинский район, с. Мельниково, ул. Ленинская, 102 б
~~30.4~~	-	~~Долговский сельский Дом культуры филиал МБУК «МфКЦ» Новичихинского района~~ [1]	~~659735, Новичихинский район, с. Долгово, ул. Кооперативная, 15~~
30.5		Токарёвский сельский Дом культуры филиал МБУК «МфКЦ» Новичихинского района	659733, Новичихинский район, с. Токарево, ул. Ленина, 81
30.6		Солоновский сельский Дом культуры филиал МБУК «МфКЦ» Новичихинского района	659742, Новичихинский район, с. Солоновка, ул. Школьная 1а

[1] Организация исключена из оценки, т.к. не ведётся деятельность (в связи с отсутствием основного работника или закрытием на ремонт)

№	Наименование муниципального образования	Наименование юридического лица и его филиалов (структурных подразделений)	Адрес
30.7		Павловский сельский Дом культуры филиал МБУК «МфКЦ» Новичихинского района	659741, Новичихинский район, с. Павловка, ул. Центральная, 77
30.8		Десятилетский сельский Дом культуры филиал МБУК «МфКЦ» Новичихинского района	659738, Новичихинский район, с. 10 лет Октября, ул. Островского, 2
30.9		Поломошенский сельский Дом культуры филиал МБУК «МфКЦ» Новичихинского района	659736, Новичихинский район, с. Поломошное, ул. Школьная, 1
~~30.10~~	-	~~Лобанихинский сельский Дом культуры филиал МБУК «МфКЦ» Новичихинского района~~ [1]	~~659737, Новичихинский район, с. Лобаниха, ул. Заречная, 24~~
~~30.11~~	-	~~Мамонтовский сельский клуб филиал МБУК «МфКЦ» Новичихинского района~~ [1]	~~659730, Новичихинский район, с. Мамонтов, ул. Барнаульская, 13а~~
30.12		Красноярский сельский клуб филиал МБУК «МфКЦ» Новичихинского района	659741, Новичихинский район, с. Красноярка, ул. Школьная, 8
30.13		Ильинский сельский клуб филиал МБУК «МфКЦ» Новичихинского района	659735, Новичихинский район, п. Ильинский, ул. Центральная, 24
30.14		Мельниковская сельская библиотека филиал МБУК «МфКЦ» Новичихинского района	659734, Новичихинский район, с. Мельниково, ул. Ленинская, 102 б
~~30.15~~	-	~~Долговская сельская библиотека филиал МБУК «МфКЦ» Новичихинского района~~ [1]	~~659735, Новичихинский район, с. Долгово, ул. Кооперативная, 5~~
30.16		Токарёвская сельская библиотека филиал МБУК «МфКЦ» Новичихинского района	659733, Новичихинский район, с. Токарево, ул. Ленина, 81
30.17		Солоновская сельская библиотека филиал МБУК «МфКЦ» Новичихинского района	659742, Новичихинский район, с. Солоновка, ул. Ленина, 6
30.18		Павловская сельская библиотека филиал МБУК «МфКЦ» Новичихинского района	659741, Новичихинский район, с. Павловка, ул. Центральная, 44
30.19		Десятилетская сельская библиотека филиал МБУК «МфКЦ» Новичихинского района	659738, Новичихинский район, с. 10 лет Октября, ул. Островского, 2
30.20		Поломошенская сельская библиотека филиал МБУК «МфКЦ» Новичихинского района	659736, Новичихинский район, с. Поломошное, ул. Школьная, 1
30.21		Лобанихинская сельская библиотека филиал МБУК «МфКЦ» Новичихинского района	659737, Новичихинский район, с. Лобаниха, ул. Октябрьская, 6
31	**Панкрушихинский район**	**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» муниципального округа Панкрушихинский район Алтайского края**	**658760, Панкрушихинский район, с. Панкрушиха, ул. Ленина, д. 7**
31.1		Отдел культурно-досуговой деятельности МБУК «ПМфКЦ» Панкрушихинский районный дом культуры	658760, Панкрушихинский район, с. Панкрушиха, ул. Ленина, д. 25
31.2		Отдел библиотечной деятельности МБУК «ПМфКЦ» Панкрушихинская центральная библиотека	658760, Панкрушихинский район, с. Панкрушиха, ул. Ленина, д. 7

[1] Организация исключена из оценки, т.к. не ведётся деятельность (в связи с отсутствием основного работника или закрытием на ремонт)

№	Наименование муниципального образования	Наименование юридического лица и его филиалов (структурных подразделений)	Адрес
31.3		Отдел библиотечной деятельности МБУК «ПМфКЦ» Панкрушихинская детская библиотека	658760, Панкрушихинский район, с. Панкрушиха, ул. Ленина, д. 7
~~31.4~~	-	~~Отдел музейной деятельности МБУК «ПМфКЦ»~~ [1]	~~658760, Панкрушихинский район, с. Панкрушиха, ул. Ленина, д. 5~~
~~31.5~~	-	~~Обособленное структурное подразделение МБУК «ПМфКЦ» Алексеевский сельский дом культуры (Алексеевский СДК)~~ [1]	~~658771, Панкрушихинский район, пос. Алексеевский, ул. Центральная, д. 3~~
31.6		Обособленное структурное подразделение МБУК «ПМфКЦ» Береговской сельский дом культуры (Береговской СДК)	658775, Панкрушихинский район, с. Береговое, ул. Клубная, д. 1
31.7		Обособленное структурное подразделение МБУК «ПМфКЦ» Береговская сельская библиотека (Береговская СБ)	658775, Панкрушихинский район, с. Береговое, ул. Клубная, д. 1
31.8		Обособленное структурное подразделение МБУК «ПМфКЦ» Березовский сельский дом культуры (Березовский СДК)	658770, Панкрушихинский район, пос. Березовский, пер. Школьный, д. 9
31.9		Обособленное структурное подразделение МБУК «ПМфКЦ» Березовская сельская библиотека (Березовская СБ)	658770, Панкрушихинский район, пос. Березовский, пер. Школьный, д. 9
31.10		Обособленное структурное подразделение МБУК «ПМфКЦ» Велижанский сельский дом культуры (Велижанский СДК)	658771, Панкрушихинский район, с. Велижанка, ул. Центральная, д. 38
31.11		Обособленное структурное подразделение МБУК «ПМфКЦ» Велижанская сельская библиотека (Велижанская СБ)	658771, Панкрушихинский район, с. Велижанка, ул. Центральная, д. 38
~~31.12~~	-	~~Обособленное структурное подразделение МБУК «ПМфКЦ» Высокогривский сельский дом культуры (Высогогривский СДК)~~ [1]	~~658764, Панкрушихинский район, с. Высокая Грива, ул. Центральная, д. 21~~
~~31.13~~	-	~~Обособленное структурное подразделение МБУК «ПМфКЦ» Высокогривская сельская библиотека (Высокогривская СБ)~~ [1]	~~658764, Панкрушихинский район, с. Высокая Грива, ул. Центральная, д. 23~~
31.14		Обособленное структурное подразделение МБУК «ПМфКЦ» Зыковский сельский дом культуры (Зыковский СДК)	658773, Панкрушихинский район с. Зыково, ул. Школьная, 8
31.15		Обособленное структурное подразделение МБУК «ПМфКЦ» Зыковская сельская библиотека (Зыковская СБ)	658773, Панкрушихинский район с. Зыково, ул. Школьная, 10
31.16		Обособленное структурное подразделение МБУК «ПМфКЦ» Зятьковский сельский дом культуры (Зятьковский СДК)	658776, Панкрушихинский район, с. Зятьково, ул. Новостройка, д. 3
31.17		Обособленное структурное подразделение МБУК «ПМфКЦ» Зятьковская сельская библиотека (Зятьковская СБ)	658776, Панкрушихинский район, с. Зятьково, ул. Гагарина, д. 1
31.18		Обособленное структурное подразделение МБУК «ПМфКЦ» Кривинская сельская библиотека (Кривинская СБ)	658775, Панкрушихинский район, с. Кривое, пер. Центральный, д. 10
31.19		Обособленное структурное подразделение МБУК «ПМфКЦ» Ленский сельский дом культуры (Ленский СДК)	658768, Панкрушихинский район, пос. Ленский, ул. Новая, д. 15

[1] Организация исключена из оценки, т.к. не ведётся деятельность (в связи с отсутствием основного работника или закрытием на ремонт)

№	Наименование муниципального образования	Наименование юридического лица и его филиалов (структурных подразделений)	Адрес
31.20		Обособленное структурное подразделение МБУК «ПМфКЦ» Ленская сельская библиотека (Ленская СБ)	658768, Панкрушихинский район, пос. Ленский, ул. Новая, д. 15
31.21		Обособленное структурное подразделение МБУК «ПМфКЦ» Луковский сельский дом культуры (Луковский СДК)	658768, Панкрушихинский район с. Луковка, ул. Набережная, д. 24
31.22		Обособленное структурное подразделение МБУК «ПМфКЦ» Луковская сельская библиотека (Луковская СБ)	658768, Панкрушихинский район с. Луковка, ул. Набережная, д. 24
31.23		Обособленное структурное подразделение МБУК «ПМфКЦ» Подойниковский сельский дом культуры (Подойниковский СДК)	658763, Панкрушихинский район, с. Подойниково, ул. Комсомольская, д. 1
31.24		Обособленное структурное подразделение МБУК «ПМфКЦ» Подойниковская сельская библиотека (Подойниковская СБ)	658763, Панкрушихинский район, с. Подойниково, ул. Комсомольская, д. 1
31.25		Обособленное структурное подразделение МБУК «ПМфКЦ» Урываевский сельский дом культуры (Урываевский СДК)	658773, Панкрушихинский район с. Урываево, ул. Ленина, д. 6
31.26		Обособленное структурное подразделение МБУК «ПМфКЦ» Урываевская сельская библиотека (Урываевская СБ)	658773, Панкрушихинский район с. Урываево, ул. Ленина, д. 6
32	**Петропавловский район**	**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Петропавловского района Алтайского края**	**659660, Петропавловский район, с. Петропавловское, ул. Ленина, д. 44**
32.1		Петропавловский районный Дом культуры	659660, Петропавловский район, с. Петропавловское, ул. Ленина, д. 105
32.2		Петропавловская межпоселенческая районная библиотека	659660, Петропавловский район, с. Петропавловское, ул. Ленина, д. 44
32.3		Петропавловская детская библиотека	659660, Петропавловский район, с. Петропавловское, ул. Ленина, д. 44
32.4		Петропавловский районный краеведческий музей	659660, Петропавловский район, с. Петропавловское, ул. Ленина, д. 103
32.5		Алексеевский Дом культуры филиал МБУК «МфКЦ» Петропавловского района Алтайского края	659666, Петропавловский район, с. Алексеевка, ул. Колхозная, д. 1 б
32.6		Антоньевский Дом культуры филиал МБУК «МфКЦ» Петропавловского района Алтайского края	659665, Петропавловский район, с. Антоньевка, ул. Советская, 21
32.7		Зеленодольский Дом культуры филиал МБУК «МфКЦ» Петропавловского района Алтайского края	659669, Петропавловский район, с. Зеленый Дол, ул. Фрунзе, д. 10
32.8		Камышенский Дом культуры филиал МБУК «МфКЦ» Петропавловского района Алтайского края	659668, Петропавловский район, с. Камышенка, ул. Советская, 96
32.9		Николаевский Дом культуры филиал МБУК «МфКЦ» Петропавловского района Алтайского края	659671, Петропавловский район, с. Николаевка, ул. Советская, д. 63/1
32.10		Новообинский Дом культуры филиал МБУК «МфКЦ» Петропавловского района Алтайского края	659663, Петропавловский район, с. Новообинка, ул. Советская, д. 108

№	Наименование муниципального образования	Наименование юридического лица и его филиалов (структурных подразделений)	Адрес
32.11		Паутовский Дом культуры филиал МБУК «МфКЦ» Петропавловского района Алтайского края	659662, Петропавловский район, с. Паутово, ул. Комсомольская, д. 6
32.12		Соловьихинский Дом культуры филиал МБУК «МфКЦ» Петропавловского района Алтайского края	659667, Петропавловский район, с. Соловьиха, ул. Ленина, д. 117/1
32.13		Калининский сельский клуб филиал МБУК «МфКЦ» Петропавловского района Алтайского края	659669, Петропавловский район, п. им. Калинина, ул. Центральная, д. 2
32.14		Красноорловский сельский клуб филиал МБУК «МфКЦ» Петропавловского района Алтайского края	659671, Петропавловский район, п. Красные Орлы, ул. Коммунаров, д. 2
32.15		Алексеевская библиотека филиал МБУК «МфКЦ» Петропавловского района Алтайского края	659666, Петропавловский район, с. Алексеевка, ул. Колхозная, д. 1 б
32.16		Антоньевская библиотека филиал МБУК «МфКЦ» Петропавловского района Алтайского края	659665, Петропавловский район, с. Антоньевка, ул. Советская, д. 21
32.17		Зеленодольская библиотека филиал МБУК «МфКЦ» Петропавловского района Алтайского края	659669, Петропавловский район, с. Зеленый Дол, ул. Фрунзе, д. 5
32.18		Камышенская библиотека филиал МБУК «МфКЦ» Петропавловского района Алтайского края	659668, Петропавловский район, с. Камышенка, ул. Советская, д. 96
32.19		Николаевская библиотека филиал МБУК «МфКЦ» Петропавловского района Алтайского края	659671, Петропавловский район, с. Николаевка, ул. Советская, д. 50
32.20		Новообинская библиотека филиал МБУК «МфКЦ» Петропавловского района Алтайского края	659663, Петропавловский район, с. Новообинка, ул. Советская, д. 82
32.21		Паутовская библиотека филиал МБУК «МфКЦ» Петропавловского района Алтайского края	659662, Петропавловский район, с. Паутово, ул. Комсомольская, д. 6
32.22		Соловьихинская библиотека филиал МБУК «МфКЦ» Петропавловского района Алтайского края	659667, Петропавловский район, с. Соловьиха, ул. Ленина, д. 117/1
33	**Ребрихинский район**	**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Ребрихинского района Алтайского края имени заслуженного артиста России Алексея Ванина»**	**658540, Ребрихинский район, с. Ребриха, пр-т Победы, 47**
33.1		Центральный Дом культуры	658540, Ребрихинский район, с. Ребриха, пр-т Победы, 47
33.2		Беловский сельский Дом культуры	658531, Ребрихинский район, с. Белово, ул. Быкова, 5
33.3		Боровлянский сельский Дом культуры	658546, Ребрихинский район, с. Боровлянка, ул. Школьная, 26 – 2
33.4		Воронихинский сельский Дом культуры	658533, Ребрихинский район, с. Ворониха, ул. Советская, 1
33.5		Георгиевский сельский Дом культуры	658532, Ребрихинский район, с. Георгиевка, ул. Комсомольская, 98
33.6		Зиминский сельский Дом культуры	658548, Ребрихинский район, с. Зимино, ул. Молодежная, 22

№	Наименование муниципального образования	Наименование юридического лица и его филиалов (структурных подразделений)	Адрес
33.7		Клочковский сельский Дом культуры	658545, Ребрихинский район, с. Клочки, ул. Новая, 13
33.8		Куликовский сельский Дом культуры	658542, Ребрихинский район, с. Куликово, ул. Центральная, 2-а
33.9		Пановский сельский Дом культуры	658535, Ребрихинский район, с. Паново, ул. К. Маркса, 22
33.10		Плоскосеминский сельский Дом культуры	658547, Ребрихинский район, пос. Плоскосемино, ул. Школьная, 34-а
33.11		Подстепновский сельский Дом культуры	658537, Ребрихинский район, с. Подстепное, ул. 50-лет ВЛКСМ, 2
33.12		Станционно-Ребрихинский сельский Дом культуры	658530, Ребрихинский район, ст. Ребриха, ул. Касмалинская, 33
33.13		Рожне-Логовской сельский Дом культуры	658534, Ребрихинский район, с. Рожнев Лог, ул. Ленина, 42
33.14		Усть-Мосихинский сельский Дом культуры	658543, Ребрихинский район, с. Усть-Мосиха, ул. Советская, 10
33.15		Шумилихинский сельский Дом культуры	658521, Ребрихинский район, с. Шумилиха, ул. Ленина, 78
33.16		Яснополянский сельский Дом культуры	658524, Ребрихинский район, с. Ясная Поляна, ул. Комсомольская, 4
33.17		Зеленорощинский сельский Дом культуры	658549, Ребрихинский район, с. Зеленая Роща, ул. Зеленорощинская, 34
33.18		Верх-Боровлянский сельский Клуб	658524, Ребрихинский район, пос. Верх-Боровлянка, ул. 60 лет Октября, 45
33.19		Пеньковский сельский Клуб	658534, Ребрихинский район, пос. Пеньки, ул. Степная, 3
33.20		Орловский сельский Клуб	658549, Ребрихинский район, пос. Орел, ул. Центральная, 16
~~33.21~~	-	~~Касмалинский сельский Клуб~~ [1]	~~658546, Ребрихинский район, с. Касмалинка, ул. Школьная, 23~~
33.22		Ключевской сельский Клуб	658549, Ребрихинский район, пос. Ключевка, ул. Центральная, 26
33.23		Молодежненский сельский Клуб	658535, Ребрихинский район, пос. Молодежный, ул. Ленина, 6
33.24		Ребрихинская районная центральная библиотека	658540, Ребрихинский район, с. Ребриха, ул. Революционная, 4
33.25		Ребрихинская детская библиотека	658540, Ребрихинский район, с. Ребриха, ул. Революционная, 4
33.26		Ребрихинский районный краеведческий музей	658540, Ребрихинский район, с. Ребриха, ул. Революционная, 8
33.27		Беловская сельская библиотека	658531, Ребрихинский район, с. Белово, ул. Быкова, 5
33.28		Боровлянская сельская библиотека	658546, Ребрихинский район, с. Боровлянка, ул. Школьная, 28

[1] Организация исключена из оценки, т.к. не ведётся деятельность (в связи с отсутствием основного работника или закрытием на ремонт)

№	Наименование муниципального образования	Наименование юридического лица и его филиалов (структурных подразделений)	Адрес
33.29		Воронихинская сельская библиотека	658533, Ребрихинский район, с. Ворониха, ул. Советская, 1
33.30		Георгиевская сельская библиотека	658532, Ребрихинский район, с. Георгиевка, ул. Комсомольская, 61
33.31		Зеленорощинская сельская библиотека	658549, Ребрихинский район, с. Зеленая Роща, ул. Зеленорощинская, 34
33.32		Зиминская сельская библиотека	658548, Ребрихинский район, с. Зимино, ул. Молодежная, 20
33.33		Клочковская сельская библиотека	658545, Ребрихинский район, с. Клочки, ул. Новая, 13
33.34		Куликовская сельская библиотека	658542, Ребрихинский район, с. Куликово, ул. Центральная, 2-а
33.35		Пановская сельская библиотека	658535, Ребрихинский район, . Паново, ул. Карла Маркса, 22
33.36		Плоскосеминская сельская библиотека	658547, Ребрихинский район, пос. Плоскосеминский, ул. Школьная, 34-а
33.37		Подстепновская сельская библиотека	658537, Ребрихинский район, с. Подстепное, ул. 50-лет ВЛКСМ, 9
33.38		Рожне-Логовская сельская библиотека	658534, Ребрихинский район, с. Рожнев Лог, ул. Ленина, 40
33.39		Станционно-Ребрихинская сельская библиотека	658530, Ребрихинский район, ст. Ребриха, ул. Строительная, 22
33.40		Усть-Мосихинская сельская библиотека	658543, Ребрихинский район, с. Усть-Мосиха, ул. Ленинская, 1
33.41		Шумилихинская сельская библиотека	658521, Ребрихинский район, с. Шумилиха, ул. Ленина, 76
33.42		Яснополянская сельская библиотека	658524, Ребрихинский район, с. Ясная Поляна, ул. Комсомольская, 4
33.43		Молодежненская сельская библиотека	658536, Ребрихинский район, пос. Молодежный, ул. Ленина, 6
34	**Смоленский район**	**Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный культурно–досуговый центр» Смоленского района Алтайского края**	**659600, Смоленский район, с. Смоленское, ул. Соболева, д. 13**
34.1		Смоленский Районный Дом культуры муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр»	659600, Смоленский район, с. Смоленское, ул. Соболева, д. 13
34.2		Смоленская Центральная районная библиотека муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр»	659600, Смоленский район, с. Смоленское, ул. Титова, д. 40 «Б»
34.3		Детский отдел Смоленской Центральной районной библиотеки муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр»	659600, Смоленский район, с. Смоленское, ул. Советская, д. 76

№	Наименование муниципального образования	Наименование юридического лица и его филиалов (структурных подразделений)	Адрес
34.4		Смоленский районный краеведческий музей муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр»	659600, Смоленский район, с. Смоленское, ул. Советская, д. 67
34.5		Смоленский историко-мемориальный музей А.П. Соболева муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр»	659600, Смоленский район, с. Смоленское, ул. Советская, д. 79
34.6		Ануйский сельский культурно-досуговый центр – филиал муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр»	659611, Смоленский район, с. Ануйское, ул. Центральная, 10
34.7		Верхне-Обский модельный центр культуры и спорта имени М.С. Евдокимова – филиал муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр»	659618, Смоленский район, п. Верх-Обский, ул. Центральная, д. 14Г
34.8		Кировский сельский культурно-досуговый центр – филиал муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр»	659610, Смоленский район, пос. Кировский, ул. Нагорная, д. 7
34.9		Линевский сельский культурно-досуговый центр – филиал муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр»	659614, Смоленский район, с. Линёвское, ул. Скорикова, д. 2
34.10		Новотырышкинский сельский культурно-досуговый центр – филиал муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр»	659602, Смоленский район, с. Новотырышкино, ул. Советская, д. 78
34.11		Солоновский сельский культурно-досуговый центр – филиал муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр»	659624, Смоленский район, с. Солоновка, ул. Советская, д. 25
34.12		Сычевский сельский культурно-досуговый центр – филиал муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр»	659603, Смоленский район, с. Сычевка, ул. Советская, д. 74
34.13		Точилинский сельский культурно-досуговый центр – филиал муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр»	659619, Смоленский район, с. Точильное, ул. Школьная, д. 26
34.14		Катунский сельский Дом досуга – филиал муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр»	659616, Смоленский район, с. Катунское, ул. Мальцева, д. 60 «А»
34.15		Ленинский сельский Дом досуга – филиал муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр»	659608, Смоленский район, с. Ленинское, ул. Красноярская, д. 11
34.16		Первомайский сельский Дом досуга – филиал муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр»	659607, Смоленский район, с. Первомайское, ул. Совхозная, д. 9

№	Наименование муниципального образования	Наименование юридического лица и его филиалов (структурных подразделений)	Адрес
34.17		Песчанский сельский Дом досуга – филиал муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр»	659615, Смоленский район, с. Песчаное, ул. Центральная, д. 13
34.18		Старотырышкинский сельский Дом досуга – филиал муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр»	659613, Смоленский район, с. Старотырышкино, ул. Каньшакова, д. 1 «А»
34.19		Степновский сельский Дом досуга – филиал муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр»	659610, Смоленский район, с. Степное, ул. Озерная 21
34.20		Усть -Катунский сельский Дом досуга – филиал муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр»	659617, Смоленский район, пос. Усть-Катунь, ул. Комсомольская, д. 37
34.21		Черновской сельский Дом досуга – филиал муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр»	659605, Смоленский район, с. Черновая, ул. Нагорная, д. 3
34.22		Мемориальный музей М.С. Евдокимова	659618, Смоленский район, п. Верх-Обский, ул. Центральная, д. 14Г
34.23		Верх-Обская модельная сельская библиотека – филиал муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр»	659618, Смоленский район, п. Верх-Обский, ул. Центральная, д. 14г
34.24		Катунская сельская библиотека филиал муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр»	659616, Смоленский район, с. Катунское, ул. Мальцева, д. 61 А
34.25		Усть-Катунская сельская библиотека филиал муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр»	659617, Смоленский район, п. Усть-Катунь, ул. Комсомольская, д. 37
34.26		Линевская сельская библиотека филиал муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр»	659614, Смоленский район, п. Линевский, ул. Скорикова, д. 2
34.27		Точилинская сельская библиотека филиал муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр»	659619, Смоленский район, с. Точильное, ул. Школьная, д. 17
34.28		Новотырышкинская сельская библиотека филиал муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр»	659602, Смоленский район, с. Новотырышкино, ул. Советская, д. 78
34.29		Солоновская сельская библиотека филиал муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр»	659624, Смоленский район, с. Солоновка, ул. Советская, д. 25
34.30		Сычевская сельская библиотека филиал муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр»	659603, Смоленский район, с. Сычевка, ул. Советская, д. 97

№	Наименование муниципального образования	Наименование юридического лица и его филиалов (структурных подразделений)	Адрес
34.31		Ануйская сельская библиотека филиал муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр»	659611, Смоленский район, с. Ануйское, ул. Центральная, д. 10
34.32		Старотырышкинская сельская библиотека филиал муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр»	659613, Смоленский район, с. Старотырышкино, ул. Каньшакова, д. 39
34.33		Кировская сельская библиотека филиал муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр»	659610, Смоленский район, п. Кировский, ул. Нагорная, д. 7
34.34		Первомайская сельская библиотека филиал муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр»	659607, Смоленский район, с. Первомайское, ул. Совхозная, д. 9
34.35		Песчанская сельская библиотека филиал муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр»	659615, Смоленский район, с. Песчаное, ул. Центральная, д. 13
34.36		Черновская сельская библиотека филиал муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр»	659605, Смоленский район, с. Черновая, ул. Нагорная, д. 3
35	**Третьяковский район**	**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Третьяковского района Алтайского края»**	**658450, Третьяковский район, с. Староалейское, ул. Калашникова, д. 38**
35.1		Филиал МБУК «МфКЦ» Третьяковского района «Районный Дом культуры»	658450, Третьяковский район, с. Староалейское, ул. Калашникова, д. 38
35.2		Филиал МБУК «МфКЦ» Третьяковского района Екатерининский сельский Дом культуры	658458, Алтайский край, Третьяковский район, с. Екатерининское, ул. Титова, 53.
35.3		Филиал МБУК «МфКЦ» Третьяковского района Корболихинский сельский Дом культуры	658452, Алтайский край, Третьяковский район, с. Корболиха, ул. Кирова, д. 34
35.4		Филиал МБУК «МфКЦ» Третьяковского района Михайловский сельский Дом культуры	658441, Алтайский край, Третьяковский район, с. Михайловка, ул. Центральная, д. 39 б
35.5		Филиал МБУК «МфКЦ» Третьяковского района Новоалейский сельский Дом культуры	658456, Алтайский край, Третьяковский район, с. Новоалейское, ул. Центральная, д. 88
35.6		Филиал МБУК «МфКЦ» Третьяковского района Первокаменский сельский Дом культуры	658453, Алтайский край, Третьяковский район, с. Первокаменка, ул. Центральная, д. 36
35.7		Филиал МБУК «МфКЦ» Третьяковского района Первомайский сельский Дом культуры	658459, Алтайский край, Третьяковский район, п. Первомайский, ул. Центральная д. 8/1
35.8		Филиал МБУК «МфКЦ» Третьяковского района Плосковский сельский Дом культуры	658457, Алтайский край, Третьяковский район, с. Плоское, ул. Центральная, д. 70

№	Наименование муниципального образования	Наименование юридического лица и его филиалов (структурных подразделений)	Адрес
35.9		Филиал МБУК «МфКЦ» Третьяковского района Садовый сельский Дом культуры	658455, Алтайский край, Третьяковский район, п. Садовый, ул. Дорожная, д. 10
35.10		Филиал МБУК «МфКЦ» Третьяковского района Третьяковский сельский Дом культуры	658440, Алтайский край, Третьяковский район, ст. Третьяково, ул. Центральная д. 6 б
35.11		Филиал МБУК «МфКЦ» Третьяковского района Шипунихинский сельский Дом культуры	658454, Алтайский край, Третьяковский район, с. Шипуниха, ул. Голованова, д. 4
~~35.12~~	-	~~Филиал МБУК «МфКЦ» Третьяковского района Крючковский сельский клуб~~ [1]	~~658442, Алтайский край, Третьяковский район, п. Крючки, ул. Центральная, д. 22~~
35.13		Филиал МБУК «МфКЦ» Третьяковского района Новокамышенский сельский клуб	658458, Алтайский край, Третьяковский район, п. Новокамышенка, ул. Советская, д. 49
35.14		Филиал МБУК «МфКЦ» Третьяковского района Степной сельский клуб	658445, Алтайский край, Третьяковский район, п. Степной, ул. Новая, д. 11
35.15		Филиал МБУК «МфКЦ» Третьяковского района «Староалейская центральная библиотека»	658450, Алтайский край, Третьяковский район, с. Староалейское, ул. Калашникова, д. 40
35.16		Филиал МБУК «МфКЦ» Третьяковского района «Модельная детская библиотека»	658450, Алтайский край, Третьяковский район, с. Староалейское, ул. Калашникова, д. 40
35.17		Филиал МБУК «МфКЦ» Третьяковского района «Екатерининская сельская библиотека»	658458, Алтайский край, Третьяковский район, с. Екатериновка, ул. Титова, д. 53
35.18		Филиал МБУК «МфКЦ» Третьяковского района «Корболихинская сельская библиотека»	658452, Алтайский край, Третьяковский район, с. Корболиха, ул. Советская, д. 5
35.19		Филиал МБУК «МфКЦ» Третьяковского района «Михайловская сельская библиотека»	658441, Алтайский край, Третьяковский район, с. Михайловка, ул. Молодежная, д. 38а
35.20		Филиал МБУК «МфКЦ» Третьяковского района «Новоалейская сельская библиотека»	658456, Алтайский край, Третьяковский район, с. Новоалейское, ул. Центральная, д. 88
35.21		Филиал МБУК «МфКЦ» Третьяковского района «Первокаменская сельская библиотека»	658453, Алтайский край, Третьяковский район, с. Первокаменка, ул. Центральная, д. 36
35.22		Филиал МБУК «МфКЦ» Третьяковского района «Первомайская сельская библиотека»	658459, Алтайский край, Третьяковский район, п. Первомайский, ул. Центральная, д. 8\1

[1] Организация исключена из оценки, т.к. не ведётся деятельность (в связи с отсутствием основного работника или закрытием на ремонт)

№	Наименование муниципального образования	Наименование юридического лица и его филиалов (структурных подразделений)	Адрес
35.23		Филиал МБУК «МфКЦ» Третьяковского района «Плосковская сельская библиотека»	658457, Алтайский край, Третьяковский район, с. Плоское, ул. Центральная, д. 16 а
35.24		Филиал МБУК «МфКЦ» Третьяковского района «Садовая сельская библиотека»	658445, Алтайский край, Третьяковский район, п. Садовый, ул. Дорожная, д. 10
35.25		Филиал МБУК «МфКЦ» Третьяковского района «Третьяковская сельская библиотека»	658440, Алтайский край, Третьяковский район, ст. Третьяково, ул. Центральная, д. 25
35.26		Филиал МБУК «МфКЦ» Третьяковского района «Шипунихинская сельская библиотека»	658454, Алтайский край, Третьяковский район, с. Шипуниха, ул. Голованова, д. 4
35.27		Отдел по музейной деятельности МБУК «МфКЦ» Третьяковского района «Историко-краеведческий музей Третьяковского района»	658450, Алтайский край, Третьяковский район, с. Староалейское, ул. Шоссейная, д. 65 пом. 1
36	**Усть-Калманский район**	**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Усть-Калманского района Алтайского края**	**658150, Усть-Калманский район, с. Усть-Калманка, ул. Ленина, д. 24**
36.1		Усть-Калманская межпоселенческая центральная библиотека	658150, Усть-Калманский район, с. Усть-Калманка, ул. Горького, д. 50
36.2		Усть-Калманская районная детская библиотека, филиал МБУК «Многофункциональный культурный центр» Усть-Калманского района	658150, Усть-Калманский район, с. Усть-Калманка, ул. Горького, д. 50
36.3		Усть-Калманский районный краеведческий музей	658150, Усть-Калманский район, с. Усть-Калманка, ул. Горького, д. 50
36.4		Барановский сельский дом культуры, филиал МБУК «Многофункциональный культурный центр» Усть-Калманского района	658150, Усть-Калманский район, с. Бураново, ул. Новая, 4
36.5		Ельцовский сельский клуб, филиал МБУК «Многофункциональный культурный центр» Усть-Калманского района	658157, Усть-Калманский район, с. Ельцовка, ул. Центральная, д. 3
36.6		Кабановский сельский дом культуры, филиал МБУК «Многофункциональный культурный центр» Усть-Калманского района	658165, Усть-Калманский район, с. Кабаново, ул. Молодежная, д. 16
36.7		Михайловский сельский дом культуры, филиал МБУК «Многофункциональный культурный центр» Усть-Калманского района	658163, Усть-Калманский район, с. Михайловка, ул. Ленина, д. 75
36.8		Новобарановский сельский дом культуры, филиал МБУК «Многофункциональный культурный центр» Усть-Калманского района	658152, Усть-Калманский район, с. Новобураново, ул. Октябрьская, д. 10
36.9		Новокалманский сельский дом культуры, филиал МБУК «Многофункциональный культурный центр» Усть-Калманского района	658160, Усть-Калманский район, с. Новокалманка, ул. Школьная, д. 21
36.10		Огнёвский сельский дом культуры, филиал МБУК «Многофункциональный культурный центр» Усть-Калманского района	658162, Усть-Калманский район, с. Огни, ул. Партизанская, д. 40

№	Наименование муниципального образования	Наименование юридического лица и его филиалов (структурных подразделений)	Адрес
~~36.11~~	-	~~Слюдянский сельский клуб, филиал МБУК «Многофункциональный культурный центр» Усть-Калманского района~~ [1]	~~658164, Усть-Калманский район, с. Слюдянка, ул. Центральная, д. 22~~
36.12		Усть-Камышенский сельский дом культуры, филиал МБУК «Многофункциональный культурный центр» Усть-Калманского района	658158, Усть-Калманский район, с. Усть-Камышенка, ул. Центральная, д. 3
36.13		Чарышский сельский дом культуры, филиал МБУК «Многофункциональный культурный центр» Усть-Калманского района	658155, Усть-Калманский район, с. Чарышское, ул. Центральная, д. 47-е
36.14		Барановская поселенческая библиотека, филиал МБУК «Многофункциональный культурный центр»	658159, Усть-Калманский район, с. Бураново, ул. Школьная, д. 7
36.15		Ельцовская поселенческая библиотека, филиал МБУК «Многофункциональный культурный центр»	658157, Усть-Калманский район, с. Ельцовка, ул. Центральная, д. 3
36.16		Кабановская поселенческая модельная библиотека, филиал МБУК «Многофункциональный культурный центр»	658165, Усть-Калманский район, с. Кабаново, ул. Молодежная, д. 16
36.17		Михайловская поселенческая библиотека, филиал МБУК «Многофункциональный культурный центр»	658163, Усть-Калманский район, с. Михайловка, ул. Ленина, д. 75
36.18		Новобарановская поселенческая библиотека, филиал МБУК «Многофункциональный культурный центр»	658152, Усть-Калманский район, с. Новобураново, ул. Октябрьская, д. 10
36.19		Огнёвская поселенческая библиотека, филиал МБУК «Многофункциональный культурный центр»	658162, Усть-Калманский район, с. Огни, ул. Партизанская, д. 40
36.20		Пономарёвская поселенческая библиотека, филиал МБУК «Многофункциональный культурный центр»	658154, Усть-Калманский район, с. Пономарёво, ул. Центральная, д. 1
36.21		Усть-Камышенская поселенческая библиотека, филиал МБУК «Многофункциональный культурный центр»	658158, Усть-Калманский район, с. Усть-Камышенка, ул. Центральная, д. 3
36.22		Чарышская поселенческая библиотека, филиал МБУК «Многофункциональный культурный центр»	658155, Усть-Калманский район, с. Чарышское, ул. Центральная, д. 47-е
37	**Хабарский район**	**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Хабарского района Алтайского края**	**658780, Хабарский район, с. Хабары, ул. Ленина, д. 57**
37.1		Структурное подразделение МБУК «МФКЦ» «Хабарская межпоселенческая модельная библиотека»	658780, Хабарский район, с. Хабары, ул. Ленина, д. 38
37.2		Структурное подразделение МБУК «МФКЦ» «Хабарский историко-краеведческий музей»	658780, Хабарский район, с. Хабары, ул. Ленина, д. 36
37.3		Филиал МБУК «МФКЦ» «Плёсо-Курьинский культурно-досуговый центр»	658795, Хабарский район, село Плесо-Курья, ул. Центральная, владение 8
37.4		Филиал МБУК «МФКЦ» «Мартовский культурно-досуговый центр»	658790, Хабарский район, село Мартовка, ул. Новоселов, д. 43
37.5		Филиал МБУК «МФКЦ» «Зятьково-Реченский культурно-досуговый центр»	658794, Хабарский район, с. Зятьково Речка, ул. Юбилейная, д. 13

[1] Организация исключена из оценки, т.к. не ведётся деятельность (в связи с отсутствием основного работника или закрытием на ремонт)

№	Наименование муниципального образования	Наименование юридического лица и его филиалов (структурных подразделений)	Адрес
37.6		Филиал МБУК «МФКЦ» «Утянский культурно-досуговый центр»	658788, Хабарский район, село Утянка, ул. Гагарина, д. 23Д
37.7		Филиал МБУК «МФКЦ» «Новоильинский культурно-досуговый центр»	658782, Хабарский район, село Новоильинка, площадь Победы, дом 1
~~37.8~~	-	~~Филиал МБУК «МФКЦ» «Пионерский дом досуговой деятельности»~~ [1]	~~658783, Хабарский район, поселок Пионер Труда, ул. Шипулина, дом 42а~~
37.9		Филиал МБУК «МФКЦ» «Богатский дом досуговой деятельности»	658796, Хабарский район, поселок Богатское, ул. Коваленко, дом 48
37.10		Филиал МБУК «МФКЦ» «Васильевский дом досуговой деятельности»	658795, Хабарский район, поселок Васильевка, ул. Ленинская, д. 5
37.11		Филиал МБУК «МФКЦ» «Свердловский культурно-досуговый центр»	658791, Хабарский район, село Свердловское, ул. Гагарина, дом 51
37.12		Филиал МБУК «МФКЦ» «Малопавловский дом досуговой деятельности»	658791, Хабарский район, поселок Малопавловка, ул. Школьная, домовладение 5
37.13		Филиал МБУК «МФКЦ» «Рассветовский дом досуговой деятельности»	658797, Хабарский район, поселок Рассвет, ул. Центральная, домовладение 16
37.14		Филиал МБУК «МФКЦ» «Тополинский культурно-досуговый центр»	658784, Хабарский район, с. Топольное ул. Центральная, дом 22
37.15		Филиал МБУК «МФКЦ» «Коротоякский культурно-досуговый центр»	658798, Хабарский район, с. Коротояк, ул. Вокзальная, дом 26а
37.16		Филиал МБУК «МФКЦ» «Усть-Курьинский дом досуговой деятельности»	658786, Хабарский район, поселок Усть-Курья, ул. Молодежная, домовладение 30
37.17		Филиал МБУК «МФКЦ» «Мичуринский культурно-досуговый центр»	658793, Хабарский район, с. Мичуринское, ул. 50 лет Октября, д. 1
37.18		Филиал МБУК «МФКЦ» «Новоплотавский дом досуговой деятельности»	658792, Хабарский район, поселок Новоплотава, ул. Набережная, дом 5а
~~37.19~~	-	~~Филиал МБУК «МФКЦ» «Ясно-Полянский дом досуговый деятельности»~~ [1]	~~658792, Хабарский район, поселок Ясная Поляна, ул. Титова, дом 22.~~
37.20		Филиал МБУК «МФКЦ» «Новоильинская сельская библиотека»	658782, Хабарский район, село Новоильинка, площадь Победы, дом 5
37.21		Филиал МБУК «МФКЦ» «Богатская сельская библиотека»	658796, Хабарский район, посёлок Богатское, ул. Коваленко, дом 48
37.22		Филиал МБУК «МФКЦ» «Мичуринская сельская библиотека»	658796, Хабарский район, село Мичуринское, улица Ленина, дом 20-А
37.23		Филиал МБУК «МФКЦ» «Тополинская сельская библиотека»	658784, Хабарский район, село Топольное, улица Центральная, дом 22

[1] Организация исключена из оценки, т.к. не ведётся деятельность (в связи с отсутствием основного работника или закрытием на ремонт)

№	Наименование муниципального образования	Наименование юридического лица и его филиалов (структурных подразделений)	Адрес
37.24		Филиал МБУК «МФКЦ» «Новоплотавская «сельская библиотека»	658797, Хабарский район, спосёлок Новоплотава, ул. Школьная, дом 5
37.25		Филиал МБУК «МФКЦ» «Мартовская сельская библиотека»	658790, Хабарский район, село Мартовка, ул. Новосёлов, дом 42
37.26		Филиал МБУК «МФКЦ» «Свердловская сельская библиотека»	658791, Хабарский район, село Свердловское, ул. Гагарина, дом 53
37.27		Филиал МБУК «МФКЦ» «Малопавловская сельская библиотека»	658791, Хабарский район, посёлок Малопавловка, ул. Центральная, дом 5
37.28		Филиал МБУК «МФКЦ» «Зятьково-Реченская сельская библиотека»	658794, Хабарский район, село Зятьково-Речка, ул. Юбилейная, дом 10
37.29		Филиал МБУК «МФКЦ» «Коротоякская сельская библиотека»	658798, Хабарский район, село Коротояк, ул. Вокзальная, дом 26А
37.30		Филиал МБУК «МФКЦ» «Утянская сельская библиотека»	658788, Хабарский район, село Утянка, ул. Гагарина, дом 23-В
37.31		Филиал МБУК «МФКЦ» «Плёсо-Курьинская сельская библиотека»	658795, Хабарский район, село Плёсо-Курья, ул. Центральная, дом 9
37.32		Филиал МБУК «МФКЦ» «Рассветовская сельская библиотека»	658780, Хабарский район, посёлок Рассвет, ул. Центральная, дом 19
~~37.33~~	-	~~Филиал МБУК «МФКЦ» «Пионерская сельская библиотека»~~ [1]	~~658783, Хабарский район, посёлок Пионер Труда, ул. Черёмушки, дом 20~~
38	**Чарышский район**	**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чарышский Районный культурно-досуговый центр»**	**658170, Чарышский район, с. Чарышское, ул. Центральная, 20**
38.1		Отдел по культурно – досуговой деятельности «Краснопартизанский СДК»	658183, Чарышский район, с. Красный Патизан, ул. Центральная, 30
38.2		Отдел по традиционной культуре «Чарышский районный Народный Дом русской традиционной культуры»	658183, Чарышский район, с. Красный Партизан, ул. Партизанская, 12
38.3		Отдел по музейной деятельности «Чарышский районный краеведческий музей»	658170, Чарышский район, с. Чарышское, ул. Партизанская, 45
38.4		Алексеевский сельский дом культуры (Алексеевский СДК)	658174, Чарышский район, с. Алексеевка, ул. Центральная, 17
38.5		Березовский сельский дом культуры (Березовский СДК)	658184, Чарышский район, с. Березовка, ул. Центральная, 27
38.6		Малобащелакский сельский дом культуры (Малобащелакский СДК)	658187, Чарышский район, с. Малый Бащелак, ул. Центральная, 43
38.7		Маралихинский сельский дом культуры (Маралихинский СДК)	658171, Чарышский район, с. Маралиха, ул. Центральная, 59
38.8		Маякский сельский дом культуры (Маякский СДК)	658173, Чарышский район, с. Маяк, ул. Советская, 5

[1] Организация исключена из оценки, т.к. не ведётся деятельность (в связи с отсутствием основного работника или закрытием на ремонт)

№	Наименование муниципального образования	Наименование юридического лица и его филиалов (структурных подразделений)	Адрес
38.9		Сентелекский сельский дом культуры (Сентелекский СДК)	658185, Чарышский район, с. Сентелек, ул. Центральная, 48
38.10		Тулатинский сельский дом культуры (Тулатинский СДК)	658180, Чарышский район, с. Тулата, ул. Центральная, 39
38.11		Чарышский сельский дом культуры (Чарышский СДК)	658170, Чарышский район, с. Чарышское, ул. Пер. Театральный, 3
38.12		Большебащелакский сельский клуб (Большебащелакский СК)	658188, Чарышский район, с. Большой Бащелак, ул. Подгорная, 1
38.13		Долинский сельский клуб (Долинский СК)	658181, Чарышский район, с. Долинское, ул. Центральная, 26
38.14		Покровский сельский клуб (Покровский СК)	658185, Чарышский район, с. Покровка, ул. Рабочая, 2
38.15		Усть-Тулатинский сельский клуб (Усть-Тулатинский СК)	658181, Чарышский район, с. Усть-Тулатинка, ул. Центральная, 46
39	**Чарышский район**	**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чарышская центральная библиотека им. М.И. Залозных»**	**658170, Чарышский район, с. Чарышское, ул. Партизанская, 3**
~~39.1~~	-	~~Березовская сельская библиотека~~ [1]	~~658184, Чарышский район, с. Березовка, ул. Центральная , 27~~
39.2		Комендантская сельская библиотека	658184, Чарышский район, с. Комендантка, ул. Центральная, 32
~~39.3~~	-	~~Красномайская сельская библиотека~~ [1]	~~658178, Чарышский район, с. Красный май, ул. Совхозная, 11~~
~~39.4~~	-	~~Краснооорловская сельская библиотека~~ [1]	~~658173, Чарышский район, с. Красные Орлы, пер. Полевой 4~~
39.5		Краснопартизанская сельская библиотека	658183, Чарышский район, с. Красный Партизан ул. Центральная 30
39.6		Малобащелакская сельская библиотека	658187, Чарышский район, с. Малый Бащелак, ул. Центральная, 43
39.7		Маякская сельская библиотека	658173, Чарышский район, с. Маяк, ул. Советская, 5
39.8		Алексеевская сельская библиотека	658174, Чарышский район, с. Алексеевка, ул. Центральная, 19
39.9		Сентелекская сельская библиотека	658185, Чарышский район, с. Сентелек, ул. Центральная, 48
39.10		Тулатинская сельская библиотека	658180, Чарышский район, с. Тулата, ул. Центральная, 39
39.11		Усть-тулатинскkая сельская библиотека	658181, Чарышский район, с. Усть-Тулатинка, ул. Центральная, 46
39.12		Чарышская детская библиотека	658187, Чарышский район, с. Чарышское, ул. Партизанская, 47
~~39.13~~	-	~~Чайнинская сельская библиотека~~ [1]	~~658173, Чарышский район, с. Чайное, ул. Сосновая, 31~~

[1] Организация исключена из оценки, т.к. не ведётся деятельность (в связи с отсутствием основного работника или закрытием на ремонт)

№	Наименование муниципального образования	Наименование юридического лица и его филиалов (структурных подразделений)	Адрес
39.14		Маралихинская сельская библиотека	658187, Чарышский район, Маралиха, ул. Центральная, 57
40	**г. Барнаул**	**Краевое автономное учреждение «Дом народов Алтайского края»**	**656056, г. Барнаул, ул. Гоголя, 44**
41	**г. Барнаул**	**Краевое государственное автономное учреждение «Краевой дворец молодёжи»**	**656019, г. Барнаул, ул. Юрина, 204В**
42	**г. Барнаул**	**Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный Дом народного творчества»**	**656043, г. Барнаул, ул. Ползунова, 41 656031 г. Барнаул, ул. Крупская, 97**
43	**г. Барнаул**	**Краевое автономное учреждение Алтайский государственный оркестр русских народных инструментов «Сибирь» имени Е.И. Борисова**	**656043, г. Барнаул, пр. Ленина, д. 7**
44	**г. Барнаул**	**Краевое автономное учреждение «Государственная филармония Алтайского края»**	**656043, г. Барнаул, ул. Ползунова, д. 35**
45	**Косихинский район**	**Краевое государственное бюджетное учреждение «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова»**	**659814, Косихинский район, с. Полковниково, ул. Школьная, д. 3а**
46	**Бийский район**	**Краевое государственное бюджетное учреждение «Всероссийский мемориальный музей-заповедник В.М. Шукшина»**	**659375, Бийский район, с. Сростки ул. Советская, 86**

Приложение 2. Анкета получателей услуг

АНКЕТА
Получателей услуг

Здравствуйте! Благодарим вас за участие в проведении сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг. Уделив немного времени заполнению данной анкеты, вы поможете не только выявить проблемные места в деятельности организаций, но и улучшить качество оказываемых услуг населению. Прочитайте, пожалуйста, представленные ниже вопросы, выберите один из предлагаемых вариантов ответа на каждый вопрос.

Укажите наименование Вашей организации: _____

_____

1) Видели ли Вы информационные стенды о деятельности организации при ее посещении?

1. да
2. нет → переход к вопросу №3

2) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1. удовлетворен(а)
2. не удовлетворен(а)

3) Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1. Да
2. Нет →переход к вопросу №5

4) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

1. удовлетворен(а)
2. не удовлетворен(а)

5) Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставления услуг? (удобная мебель, есть туалет, чистый пол и стены, удобно ориентироваться в организации и т. д.)

1. удовлетворен(а)
2. не удовлетворен(а)

6) Имеете ли Вы (Ваш ребёнок) статус инвалида?

1. да
2. нет (переход к вопросу №8)

7) Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов и маломобильных групп населения (в помещениях организации есть необходимое оборудование для маломобильных групп населения и инвалидов: поручни, пандусы, звуковые сигналы и т. д.)?

1. удовлетворен(а)
2. не удовлетворен(а)

8) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (справочная, приёмная директора и т. д.**)?**

1. удовлетворен(а)
2. не удовлетворен(а)

9) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (учитель, преподаватель, воспитатель, библиотекарь, экскурсовод и т д.**)?**

1. удовлетворен(а)
2. не удовлетворен(а)

10) Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

1. да
2. нет (переход к вопросу №12)

11) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))?

1. удовлетворен(а)
2. не удовлетворен(а)

12) Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)**?**

1. да
2. нет

13) Удовлетворены ли Вы графиком работы организации?

1. удовлетворен(а)
2. не удовлетворен(а)

14) Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1. удовлетворен(а)
2. не удовлетворен(а)

15) Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг в данной организации:

_____
_____
_____
_____

Благодарим Вас за участие в опросе!

Приложение 3. Значения показателей, критериев и итогового показателя по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
Средний балл	88,2	99,13	99,33	**95,93**	98,28	96,51	**97,4**	47,65	55	95,13	**64,83**	99,14	99,19	99,58	**99,25**	98,95	98,72	99,21	**99,03**	**91**
1. МБУ города Барнаула «Парк культуры и отдыха «Центральный»	96	100	99	**98,4**	100	100	**100**	100	40	100	**76**	100	100	100	**100**	100	100	100	**100**	**94,88**
2. МБУК «Дворец культуры г. Барнаула»	84	100	100	**95,2**	100	98	**99**	100	100	98	**99,4**	100	99	100	**99,6**	100	99	100	**99,8**	**98,6**
3. МБУК «Дворец культуры «Южный»	96	100	100	**98,8**	100	100	**100**	40	100	100	**82**	99	100	100	**99,6**	99	100	100	**99,7**	**96,02**
4. МБУК «Дом культуры «Октябрьский»	92	100	96	**96**	100	93	**96,5**	40	20	92	**47,6**	96	95	97	**95,8**	94	95	94	**94,2**	**86,02**
5. МБУК «Дом культуры «Центральный»	96	100	100	**98,8**	100	99	**99,5**	40	40	100	**58**	100	100	100	**100**	100	100	100	**100**	**91,26**
6. МБУК «Научногородокское клубное объединение»	92	100	100	**97,6**	100	99	**99,5**	40	60	95	**64,5**	99	96	100	**98**	97	99	99	**98,4**	**91,6**
7. МБУК Центр культуры и досуга «Индустриальный»	71	100	99	**90,9**	100	99	**99,5**	40	0	100	**42**	98	99	100	**98,8**	99	98	99	**98,8**	**86**
8. МБУК «Русский камерный оркестр г. Барнаула»	81	100	100	**94,3**	X	X	**87,1***	60	80	100	**80**	X	X	X	**87,1***	X	X	X	**87,1***	**87,12**
9. МБУК «Централизованная библиотечная система» города Заринска	84	100	100	**95,2**	100	99	**99,5**	80	80	96	**84,8**	100	100	100	**100**	99	100	100	**99,7**	**95,84**
10. МБУК «Мемориал Славы»	92	90	100	**94,6**	100	100	**100**	20	20	100	**44**	100	100	100	**100**	100	100	100	**100**	**87,72**
11. МБУК г. Новоалтайска «Культурно-досуговый центр «Космос»	100	100	97	**98,8**	100	94	**97**	13	47	95	**51,2**	97	98	97	**97,4**	97	95	98	**97,1**	**88,3**

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
12. МБУК г. Новоалтайска «Городской центр культуры «Современник»	96	100	98	**98**	100	95	**97,5**	90	100	98	**96,4**	97	98	99	**97,8**	98	98	98	**98**	**97,54**
13. МБУК г. Новоалтайска «Центральная городская библиотека имени Л.С. Мерзликина»	96	100	100	**98,8**	100	100	**100**	77	71	99	**81,2**	100	100	100	**100**	100	100	100	**100**	**96**
14. МБУК г. Новоалтайска «Новоалтайский краеведческий музей имени Марусина В.Я.»	100	100	100	**100**	100	100	**100**	40	20	100	**50**	100	100	100	**100**	100	99	100	**99,8**	**89,96**
15. МБУ «Дом культуры «Алтайсельмаш» г. Рубцовск	96	100	99	**98,4**	100	93	**96,5**	100	100	91	**97,3**	100	100	100	**100**	99	99	99	**99**	**98,24**
16. МБУ «Детско-юношеский Дом культуры «Черемушки» г. Рубцовск	100	100	100	**100**	100	99	**99,5**	100	100	96	**98,8**	100	100	100	**100**	99	99	100	**99,5**	**99,56**
17. МБУК «Культурно-досуговое объединение «Прометей» г. Рубцовск	100	100	99	**99,6**	100	99	**99,5**	40	40	100	**58**	99	100	99	**99,4**	100	99	100	**99,8**	**91,26**
18. МБУК «Музей истории г. Яровое»	81	100	100	**94,3**	100	100	**100**	60	20	100	**56**	100	99	100	**99,6**	100	100	100	**100**	**89,98**
19. МБУК «Городская библиотека» г. Яровое	96	100	100	**98,8**	100	99	**99,5**	80	40	90	**67**	100	100	100	**100**	100	99	100	**99,8**	**93,02**
20. МБУК «Городской Дом культуры «Химик» г. Яровое	96	100	100	**98,8**	100	99	**99,5**	100	80	100	**92**	99	100	100	**99,6**	98	99	100	**99,2**	**97,82**
21. МБУК «Дом культуры «Кристалл» ЗАТО Сибирский Алтайского края	96	100	100	**98,8**	100	100	**100**	100	100	100	**100**	100	100	100	**100**	100	100	100	**100**	**99,76**
22. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Алтайского района Алтайского края	96	100	100	**98,8**	100	98	**99**	32	33	86	**48,6**	100	100	100	**100**	100	100	100	**100**	**89,28**

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
23. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	100	100	100	**100**	100	100	**100**	29	60	99	**62,4**	100	100	100	**100**	100	100	100	**100**	**92,48**
24. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Быстроистокского района Алтайского края	91	100	100	**97,3**	97	94	**95,5**	33	65	84	**61,1**	99	100	100	**99,6**	100	99	99	**99,3**	**90,56**
25. МБУК «Межпоселенческий культурно-досуговый, информационно-образовательный центр» Ельцовского района Алтайского края	91	100	100	**97,3**	100	99	**99,5**	20	47	98	**54,2**	100	100	100	**100**	100	100	100	**100**	**90,2**
26. МБУ «Музей истории развития горного производства им. А. Демидова»	88	100	99	**96**	100	96	**98**	60	40	95	**62,5**	99	98	98	**98,4**	99	99	97	**98**	**90,58**
27. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Косихинского района Алтайского края	91	100	100	**97,3**	99	98	**98,5**	12	49	93	**51,1**	99	100	100	**99,6**	99	99	100	**99,5**	**89,2**
28. МБУК «Многофункциональный культурный центр» муниципального округа Кулундинский район Алтайского края	81	100	99	**93,9**	96	98	**97**	14	31	100	**46,6**	99	100	100	**99,6**	100	99	100	**99,8**	**87,38**
29. МБУК «Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае»	92	100	99	**97,2**	100	94	**97**	0	40	92	**43,6**	99	99	100	**99,2**	98	99	98	**98,2**	**87,04**
30. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Новичихинского района	63	100	100	**88,9**	98	94	**96**	7	34	95	**44,2**	99	100	100	**99,6**	100	100	100	**100**	**85,74**

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
31. МБУК «Многофункциональный культурный центр» муниципального округа Панкрушихинский район Алтайского края	92	100	100	**97,6**	100	97	**98,5**	25	37	98	**51,7**	100	100	99	**99,8**	98	100	100	**99,4**	**89,4**
32. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Петропавловского района Алтайского края	91	100	99	**96,9**	99	92	**95,5**	24	31	85	**45,1**	98	99	100	**98,8**	98	98	99	**98,5**	**86,96**
33. МБУК «Многофункциональный культурный центр Ребрихинского района Алтайского края имени заслуженного артиста России Алексея Ванина»	92	100	99	**97,2**	100	91	**95,5**	40	77	97	**71,9**	99	99	100	**99,2**	98	97	98	**97,8**	**92,32**
34. МБУ «Многофункциональный культурно–досуговый центр» Смоленского района Алтайского края	71	100	100	**91,3**	86	94	**90**	11	29	89	**41,6**	100	100	100	**100**	99	99	99	**99**	**84,38**
35. МБУК «Многофункциональный культурный центр Третьяковского района Алтайского края»	68	100	98	**89,6**	90	88	**89**	7	44	76	**42,5**	96	95	98	**96**	99	97	100	**99,1**	**83,24**
36. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Усть-Калманского района Алтайского края	96	100	99	**98,4**	94	95	**94,5**	14	36	84	**43,8**	100	100	100	**100**	100	97	99	**98,9**	**87,12**
37. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Хабарского района Алтайского края	63	100	100	**88,9**	92	84	**88**	8	33	87	**41,7**	99	100	99	**99,4**	99	100	99	**99,2**	**83,44**
38. МБУК «Чарышский Районный культурно-досуговый центр»	92	90	99	**94,2**	99	94	**96,5**	7	39	95	**46,2**	99	99	100	**99,2**	99	99	100	**99,5**	**87,12**
39. МБУК «Чарышская центральная библиотека им. М.И. Залозных»	63	100	98	**88,1**	76	85	**80,5**	9	27	97	**42,6**	98	99	99	**98,6**	96	92	98	**96,2**	**81,2**

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
40. КАУ «Дом народов Алтайского края»	92	100	100	**97,6**	100	100	**100**	0	60	100	**54**	100	100	100	**100**	100	100	100	**100**	**90,32**
41. КГАУ «Краевой дворец молодёжи»	46	90	97	**79,6**	100	98	**99**	60	20	96	**54,8**	99	98	98	**98,4**	99	98	98	**98,3**	**86,02**
42. КАУ «Алтайский государственный Дом народного творчества»	77	100	99	**92,7**	100	99	**99,5**	60	80	96	**78,8**	99	100	100	**99,6**	100	100	100	**100**	**94,12**
43. КАУ Алтайский государственный оркестр русских народных инструментов «Сибирь» имени Е.И. Борисова	96	100	100	**98,8**	X	X	**88,4***	80	60	100	**78**	X	X	X	**88,4***	X	X	X	**88,4***	**88,4**
44. КАУ «Государственная филармония Алтайского края»	100	100	100	**100**	X	X	**98,3***	100	100	89	**96,7**	X	X	X	**98,3***	X	X	X	**98,3***	**98,32**
45. КГБУ «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова»	88	90	97	**92,2**	100	97	**98,5**	100	100	98	**99,4**	98	95	99	**97**	95	95	95	**95**	**96,42**
46. КГБУ «Всероссийский мемориальный музей-заповедник В.М. Шукшина»	96	100	100	**98,8**	100	100	**100**	80	100	97	**93,1**	100	100	100	**100**	100	100	100	**100**	**98,38**

X - Данный **показатель** не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1.

* - Для театрально-зрелищных и концертных организаций, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, **критерии «Комфортность условий предоставления услуг», «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» не установлены**. При расчёте итогового показателя оценки по организации данного вида критерии рассчитываются как среднее арифметическое количество баллов по измеряемым критериям (1 и 3):

$$К^{п} = (К^{1} + К^{3}) / 2$$

ПРИЛОЖЕНИЕ 4. ПРОТОКОЛЫ ПО УЧРЕЖДЕНИЯМ, ПРИНЯВШИМ УЧАСТИЕ В СБОРЕ, ОБОБЩЕНИИ И АНАЛИЗЕ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ

ПРОТОКОЛ №1
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Парк культуры и отдыха «Центральный»
Регион: Алтайский край
Адрес: 656043, г. Барнаул, пр-кт Социалистический, 11
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
1	**Критерий "Открытость и доступность информации об организации"**	**98,4**
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	96
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
2	**Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"**	**100**
2.1	Показатель "Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры"	100
3	**Критерий "Доступность услуг для инвалидов"**	**76**
3.1	Показатель "Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	100
3.2	Показатель "Обеспечение в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	40
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
4	**Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры"**	**100**
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
5	**Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"**	**100**
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры"	100
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)		**94,88 (13)**

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- адрес сайта учредителя/учредителей
- ФИО и должности руководителей организации культуры

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №2
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры г. Барнаула»
Регион: Алтайский край
Адрес: 656050, г. Барнаул, ул . Антона Петрова, 146а
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
1	**Критерий "Открытость и доступность информации об организации"**	**95,2**
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	84
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
2	**Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"**	**99**
2.1	Показатель "Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры"	98
3	**Критерий "Доступность услуг для инвалидов"**	**99,4**
3.1	Показатель "Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	100
3.2	Показатель "Обеспечение в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	98
4	**Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры"**	**99,6**
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры"	99
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
5	**Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"**	**99,8**
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры"	99
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры"	100
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)		**98,6 (3)**

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта учредителя/учредителей
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- режим, график работы организации культуры
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №3
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Южный»
Регион: Алтайский край
Адрес: 656906, г. Барнаул, р. п. Южный, ул. Чайковского, 21
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
1	**Критерий "Открытость и доступность информации об организации"**	**98,8**
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	96
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
2	**Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"**	**100**
2.1	Показатель "Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры"	100
3	**Критерий "Доступность услуг для инвалидов"**	**82**
3.1	Показатель "Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
4	**Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры"**	**99,6**
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры"	99
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
5	**Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"**	**99,7**
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым"	99
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры"	100
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)		**96,02 (10)**

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта учредителя/учредителей
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры

В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

ПРОТОКОЛ №4
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Октябрьский»
Регион: Алтайский край
Адрес: 656004, г. Барнаул, Бульвар 9 января, 99
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
1	**Критерий "Открытость и доступность информации об организации"**	**96**
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	92
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте в сети "Интернет"	96
2	**Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"**	**96,5**
2.1	Показатель "Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры"	93
3	**Критерий "Доступность услуг для инвалидов"**	**47,6**
3.1	Показатель "Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	20
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	92
4	**Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры"**	**95,8**
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры"	96
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры"	95
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия"	97
5	**Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"**	**94,2**
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым"	94
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры"	95
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры"	94
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)		**86,02 (36)**

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта учредителя/учредителей
- режим, график работы организации культуры

По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг":

В организации культуры отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:

- наличие и понятность навигации внутри организации культуры

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры

В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории
- наличие альтернативной версии официального сайта организации культуры в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

ПРОТОКОЛ №5
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Центральный»
Регион: Алтайский край
Адрес: 656907, г. Барнаул, п. Центральный, ул. Мира, 13
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
1	**Критерий "Открытость и доступность информации об организации"**	**98,8**
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	96
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
2	**Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"**	**99,5**
2.1	Показатель "Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры"	99
3	**Критерий "Доступность услуг для инвалидов"**	**58**
3.1	Показатель "Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	40
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
4	**Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры"**	**100**
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
5	**Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"**	**100**
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры"	100
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)		**91,26 (19)**

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта учредителя/учредителей

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры

В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории

ПРОТОКОЛ №6
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Научногородокское клубное объединение»
Регион: Алтайский край
Адрес: 656910, г. Барнаул, п. Научный городок, 31
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
1	**Критерий "Открытость и доступность информации об организации"**	**97,6**
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	92
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
2	**Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"**	**99,5**
2.1	Показатель "Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры"	99
3	**Критерий "Доступность услуг для инвалидов"**	**64,5**
3.1	Показатель "Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	95
4	**Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры"**	**98**
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры"	99
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры"	96
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
5	**Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"**	**98,4**
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым"	97
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры"	99
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры"	99
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)		**91,6 (18)**

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта учредителя/учредителей
- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- режим, график работы организации культуры
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры

В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №7
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры Центр культуры и досуга «Индустриальный»
Регион: Алтайский край
Адрес: 656902, г. Барнаул, п. Лесной, 12
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
1	**Критерий "Открытость и доступность информации об организации"**	**90,9**
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	71
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
2	**Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"**	**99,5**
2.1	Показатель "Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры"	99
3	**Критерий "Доступность услуг для инвалидов"**	**42**
3.1	Показатель "Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	0
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
4	**Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры"**	**98,8**
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры"	98
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры"	99
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
5	**Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"**	**98,8**
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым"	99
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры"	98
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры"	99
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)		**86 (37)**

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- дата создания организации культуры
- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта учредителя/учредителей
- копия устава организации культуры
- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- режим, график работы организации культуры
- виды предоставляемых услуг организацией культуры
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объёме предоставляемых услуг)
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)

По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг":

В организации культуры отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:

- наличие и доступность питьевой воды

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры

В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- наличие альтернативной версии официального сайта организации культуры в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

ПРОТОКОЛ №8
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Русский камерный оркестр г. Барнаула»
Регион: Алтайский край
Адрес: 656038, г. Барнаул, пр-кт Комсомольский, 108а
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
1	**Критерий "Открытость и доступность информации об организации"**	**94,3**
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	81
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
2	**Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" ***	**87,1***
3	**Критерий "Доступность услуг для инвалидов"**	**80**
3.1	Показатель "Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
3.2	Показатель "Обеспечение в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
4	**Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры" ***	**87,1***
5	**Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" ***	**87,1***
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)		**87,12 (33)**

* В соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1, в сфере культуры для театрально-зрелищных и концертных организаций, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, **критерии «Комфортность условий предоставления услуг», «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» не установлены**. При расчёте итогового показателя оценки по организации данного вида критерии рассчитываются как среднее арифметическое количество баллов по измеряемым критериям (1 и 3):

$$К^{n} = (К^{1} + К^{3}) / 2$$

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении организации культуры и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонов, адресов сайтов, адресов электронной почты учредителя/учредителей
- о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты
- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- адрес сайта учредителя/учредителей

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры

В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №9
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» города Заринска
Регион: Алтайский край
Адрес: 659100, г. Заринск, ул. 25 Партсъезда, д. 34/1
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
1	**Критерий "Открытость и доступность информации об организации"**	**95,2**
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	84
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
2	**Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"**	**99,5**
2.1	Показатель "Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры"	99
3	**Критерий "Доступность услуг для инвалидов"**	**84,8**
3.1	Показатель "Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	80
3.2	Показатель "Обеспечение в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	96
4	**Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры"**	**100**
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
5	**Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"**	**99,7**
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым"	99
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры"	100
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)		**95,84 (12)**

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- сокращенное наименование организации
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта учредителя/учредителей
- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- ФИО и должности руководителей организации культуры
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объёме предоставляемых услуг)
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №10
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мемориал Славы»
Регион: Алтайский край
Адрес: 659106, г. Заринск, ул. Горького, д. 7
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
1	**Критерий "Открытость и доступность информации об организации"**	**94,6**
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	92
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	90
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
2	**Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"**	**100**
2.1	Показатель "Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры"	100
3	**Критерий "Доступность услуг для инвалидов"**	**44**
3.1	Показатель "Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	20
3.2	Показатель "Обеспечение в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	20
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
4	**Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры"**	**100**
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
5	**Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"**	**100**
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры"	100
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)		**87,72 (31)**

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта учредителя/учредителей
- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объёме предоставляемых услуг)
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)

На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски

В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- наличие альтернативной версии официального сайта организации культуры в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

ПРОТОКОЛ №11
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Культурно-досуговый центр «Космос» Дом культуры «Космос»
Регион: Алтайский край
Адрес: 658080, г. Новоалтайск, ул. Космонавтов, 16
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
1	**Критерий "Открытость и доступность информации об организации"**	**98,8**
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	100
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте в сети "Интернет"	97
2	**Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"**	**97**
2.1	Показатель "Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры"	94
3	**Критерий "Доступность услуг для инвалидов"**	**51,2**
3.1	Показатель "Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	13
3.2	Показатель "Обеспечение в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	47
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	95
4	**Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры"**	**97,4**
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры"	97
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры"	98
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия"	97
5	**Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"**	**97,1**
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым"	97
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры"	95
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры"	98
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)		**88,3 (30)**

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры

В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №12
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Городской центр культуры «Современник»
Регион: Алтайский край
Адрес: 658087, г. Новоалтайск, ул. 22 Партсъезда, д. 9а
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
1	**Критерий "Открытость и доступность информации об организации"**	**98**
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	96
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте в сети "Интернет"	98
2	**Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"**	**97,5**
2.1	Показатель "Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры"	95
3	**Критерий "Доступность услуг для инвалидов"**	**96,4**
3.1	Показатель "Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	90
3.2	Показатель "Обеспечение в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	98
4	**Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры"**	**97,8**
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры"	97
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры"	98
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
5	**Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"**	**98**
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым"	98
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры"	98
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры"	98
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)		**97,54 (8)**

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта учредителя/учредителей

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры

В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

ПРОТОКОЛ №13
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Центральная городская библиотека имени Л.С. Мерзликина»
Регион: Алтайский край
Адрес: 658087, г. Новоалтайск, ул. Октябрьская, д. 31
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
1	**Критерий "Открытость и доступность информации об организации"**	**98,8**
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	96
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
2	**Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"**	**100**
2.1	Показатель "Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры"	100
3	**Критерий "Доступность услуг для инвалидов"**	**81,2**
3.1	Показатель "Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	77
3.2	Показатель "Обеспечение в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	71
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	99
4	**Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры"**	**100**
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
5	**Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"**	**100**
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры"	100
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)		**96 (11)**

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта учредителя/учредителей

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории

ПРОТОКОЛ №14
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Новоалтайский краеведческий музей имени Марусина В.Я.»
Регион: Алтайский край
Адрес: 658087, г. Новоалтайск, ул. 22 Партсъезда, д. 9
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
1	**Критерий "Открытость и доступность информации об организации"**	**100**
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	100
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
2	**Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"**	**100**
2.1	Показатель "Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры"	100
3	**Критерий "Доступность услуг для инвалидов"**	**50**
3.1	Показатель "Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	20
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
4	**Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры"**	**100**
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
5	**Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"**	**99,8**
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры"	99
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры"	100
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)		**89,96 (25)**

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры

В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №15
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Алтайсельмаш»
Регион: Алтайский край
Адрес: 658210, г. Рубцовск, пр. Ленина, д. 190
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
1	**Критерий "Открытость и доступность информации об организации"**	**98,4**
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	96
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
2	**Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"**	**96,5**
2.1	Показатель "Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры"	93
3	**Критерий "Доступность услуг для инвалидов"**	**97,3**
3.1	Показатель "Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	100
3.2	Показатель "Обеспечение в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	91
4	**Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры"**	**100**
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
5	**Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"**	**99**
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым"	99
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры"	99
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры"	99
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)		**98,24 (6)**

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта учредителя/учредителей

ПРОТОКОЛ №16
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение «Детско-юношеский Дом культуры «Черемушки»
Регион: Алтайский край
Адрес: 658222, г. Рубцовск, ул. Алтайская, д. 177
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
1	**Критерий "Открытость и доступность информации об организации"**	**100**
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	100
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
2	**Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"**	**99,5**
2.1	Показатель "Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры"	99
3	**Критерий "Доступность услуг для инвалидов"**	**98,8**
3.1	Показатель "Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	100
3.2	Показатель "Обеспечение в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	96
4	**Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры"**	**100**
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
5	**Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"**	**99,5**
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым"	99
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры"	99
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры"	100
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)		**99,56 (2)**

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- адрес сайта учредителя/учредителей

ПРОТОКОЛ №17
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение «Прометей»
Регион: Алтайский край
Адрес: 658200, г. Рубцовск, пер. Гражданский, 17
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
1	**Критерий "Открытость и доступность информации об организации"**	**99,6**
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	100
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
2	**Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"**	**99,5**
2.1	Показатель "Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры"	99
3	**Критерий "Доступность услуг для инвалидов"**	**58**
3.1	Показатель "Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	40
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
4	**Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры"**	**99,4**
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры"	99
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
5	**Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"**	**99,8**
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры"	99
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры"	100
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)		**91,26 (19)**

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры

В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №18
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Яровое»
Регион: Алтайский край
Адрес: 658839, г. Яровое, квартал «А» дом 19
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
1	**Критерий "Открытость и доступность информации об организации"**	**94,3**
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	81
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
2	**Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"**	**100**
2.1	Показатель "Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры"	100
3	**Критерий "Доступность услуг для инвалидов"**	**56**
3.1	Показатель "Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
3.2	Показатель "Обеспечение в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	20
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
4	**Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры"**	**99,6**
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры"	99
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
5	**Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"**	**100**
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры"	100
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)		**89,98 (24)**

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении организации культуры и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты
- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта учредителя/учредителей
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объёме предоставляемых услуг)
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры

В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №19
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городская библиотека» г. Яровое
Регион: Алтайский край
Адрес: 658839, г. Яровое, ул. Кулундинская, 54
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
1	**Критерий "Открытость и доступность информации об организации"**	**98,8**
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	96
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
2	**Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"**	**99,5**
2.1	Показатель "Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры"	99
3	**Критерий "Доступность услуг для инвалидов"**	**67**
3.1	Показатель "Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	80
3.2	Показатель "Обеспечение в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	40
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	90
4	**Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры"**	**100**
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
5	**Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"**	**99,8**
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры"	99
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры"	100
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)		**93,02 (15)**

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объёме предоставляемых услуг)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры

В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории

ПРОТОКОЛ №20
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Химик» г. Яровое
Регион: Алтайский край
Адрес: 658837, г. Яровое, ул. Ленина, д. 9; ул. 40 лет Октября, 1д
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
1	**Критерий "Открытость и доступность информации об организации"**	**98,8**
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	96
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
2	**Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"**	**99,5**
2.1	Показатель "Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры"	99
3	**Критерий "Доступность услуг для инвалидов"**	**92**
3.1	Показатель "Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	100
3.2	Показатель "Обеспечение в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
4	**Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры"**	**99,6**
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры"	99
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
5	**Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"**	**99,2**
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым"	98
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры"	99
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры"	100
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)		**97,82 (7)**

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- дата создания организации культуры
- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта учредителя/учредителей

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №21
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Кристалл» городского округа закрытого административно-территориального образования Сибирский Алтайского края
Регион: Алтайский край
Адрес: 658076, ЗАТО Сибирский, ул. 40 лет РВСН, д. 9 8-385-32-51-045
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
1	**Критерий "Открытость и доступность информации об организации"**	**98,8**
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	96
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
2	**Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"**	**100**
2.1	Показатель "Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры"	100
3	**Критерий "Доступность услуг для инвалидов"**	**100**
3.1	Показатель "Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	100
3.2	Показатель "Обеспечение в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
4	**Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры"**	**100**
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
5	**Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"**	**100**
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры"	100
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)		**99,76 (1)**

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- материально-техническое обеспечение предоставления услуг

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №22
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Алтайского района Алтайского края
Регион: Алтайский край
Адрес: 659650, Алтайский район, с. Алтайское, ул. К. Маркса, влд. 55
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
1	**Критерий "Открытость и доступность информации об организации"**	**98,8**
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	96
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
2	**Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"**	**99**
2.1	Показатель "Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры"	98
3	**Критерий "Доступность услуг для инвалидов"**	**48,6**
3.1	Показатель "Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	32
3.2	Показатель "Обеспечение в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	33
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	86
4	**Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры"**	**100**
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
5	**Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"**	**100**
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры"	100
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)		**89,28 (27)**

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объёме предоставляемых услуг)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры

В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №23
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края
Регион: Алтайский край
Адрес: 658670, Благовещенский район, р. п. Благовещенка, Ул. Ленина, дом 95
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
1	**Критерий "Открытость и доступность информации об организации"**	**100**
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	100
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
2	**Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"**	**100**
2.1	Показатель "Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры"	100
3	**Критерий "Доступность услуг для инвалидов"**	**62,4**
3.1	Показатель "Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	29
3.2	Показатель "Обеспечение в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	99
4	**Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры"**	**100**
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
5	**Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"**	**100**
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры"	100
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)		**92,48 (16)**

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- адрес сайта учредителя/учредителей
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры

В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №24
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Быстроистокского района Алтайского края
Регион: Алтайский край
Адрес: 659560, Быстроистокский район, с. Быстрый Исток, ул. Советская, д. 6б
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
1	**Критерий "Открытость и доступность информации об организации"**	**97,3**
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	91
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
2	**Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"**	**95,5**
2.1	Показатель "Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг"	97
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры"	94
3	**Критерий "Доступность услуг для инвалидов"**	**61,1**
3.1	Показатель "Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	33
3.2	Показатель "Обеспечение в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	65
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	84
4	**Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры"**	**99,6**
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры"	99
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
5	**Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"**	**99,3**
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры"	99
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры"	99
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)		**90,56 (21)**

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- адрес сайта учредителя/учредителей
- свидетельство о государственной регистрации
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объёме предоставляемых услуг)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски

В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №25
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий культурно-досуговый, информационно-образовательный центр» Ельцовского района Алтайского края
Регион: Алтайский край
Адрес: 659470, Ельцовский район, с. Ельцовка, ул. Шацкого, д. 15
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
1	**Критерий "Открытость и доступность информации об организации"**	**97,3**
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	91
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
2	**Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"**	**99,5**
2.1	Показатель "Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры"	99
3	**Критерий "Доступность услуг для инвалидов"**	**54,2**
3.1	Показатель "Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	20
3.2	Показатель "Обеспечение в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	47
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	98
4	**Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры"**	**100**
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
5	**Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"**	**100**
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры"	100
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)		**90,2 (23)**

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- адрес сайта учредителя/учредителей
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- материально-техническое обеспечение предоставления услуг
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объёме предоставляемых услуг)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски

В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории

ПРОТОКОЛ №26
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение «Музей истории развития горного производства им. А.Демидова»
Регион: Алтайский край
Адрес: 658480, Змеиногорский район, г. Змеиногорск, ул. Щорса, д. 13
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
1	**Критерий "Открытость и доступность информации об организации"**	**96**
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	88
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
2	**Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"**	**98**
2.1	Показатель "Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры"	96
3	**Критерий "Доступность услуг для инвалидов"**	**62,5**
3.1	Показатель "Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
3.2	Показатель "Обеспечение в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	40
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	95
4	**Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры"**	**98,4**
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры"	99
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры"	98
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия"	98
5	**Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"**	**98**
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым"	99
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры"	99
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры"	97
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)		**90,58 (20)**

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- адрес сайта учредителя/учредителей
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- материально-техническое обеспечение предоставления услуг
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объёме предоставляемых услуг)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски

В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №27
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Косихинского района Алтайского края (МБУК «МфКЦ Косихинского района»)
Регион: Алтайский край
Адрес: 659820, Косихинский район, с. Косиха, ул. Комсомольская, д. 2
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
1	**Критерий "Открытость и доступность информации об организации"**	**97,3**
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	91
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
2	**Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"**	**98,5**
2.1	Показатель "Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг"	99
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры"	98
3	**Критерий "Доступность услуг для инвалидов"**	**51,1**
3.1	Показатель "Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	12
3.2	Показатель "Обеспечение в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	49
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	93
4	**Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры"**	**99,6**
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры"	99
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
5	**Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"**	**99,5**
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым"	99
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры"	99
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры"	100
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)		**89,2 (28)**

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта учредителя/учредителей
- копия устава организации культуры
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- положения о филиалах и представительствах
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объёме предоставляемых услуг)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски

В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории

ПРОТОКОЛ №28
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» муниципального округа Кулундинский район Алтайского края (МБУК «МфКЦ»)
Регион: Алтайский край
Адрес: 658920, Кулундинский район, село Кулунда, ул. Советская, 28
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
1	**Критерий "Открытость и доступность информации об организации"**	**93,9**
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	81
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
2	**Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"**	**97**
2.1	Показатель "Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг"	96
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры"	98
3	**Критерий "Доступность услуг для инвалидов"**	**46,6**
3.1	Показатель "Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	14
3.2	Показатель "Обеспечение в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	31
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
4	**Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры"**	**99,6**
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры"	99
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
5	**Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"**	**99,8**
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры"	99
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры"	100
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)		**87,38 (32)**

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- адрес сайта учредителя/учредителей
- копия устава организации культуры
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- материально-техническое обеспечение предоставления услуг
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объёме предоставляемых услуг)
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры

В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №29
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае»
Регион: Алтайский край
Адрес: 658332, Курьинский район, с. Колывань, ул. Ломоносова, 2
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
1	**Критерий "Открытость и доступность информации об организации"**	**97,2**
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	92
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
2	**Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"**	**97**
2.1	Показатель "Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры"	94
3	**Критерий "Доступность услуг для инвалидов"**	**43,6**
3.1	Показатель "Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	40
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	92
4	**Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры"**	**99,2**
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры"	99
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры"	99
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
5	**Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"**	**98,2**
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым"	98
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры"	99
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры"	98
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)		**87,04 (34)**

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- ФИО и должности руководителей организации культуры
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объёме предоставляемых услуг)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры

В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории

ПРОТОКОЛ №30
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Новичихинского района
Регион: Алтайский край
Адрес: 659730, Новичихинский район, с. Новичиха, ул. Ленинская, 6а
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
1	**Критерий "Открытость и доступность информации об организации"**	**88,9**
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	63
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
2	**Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"**	**96**
2.1	Показатель "Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг"	98
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры"	94
3	**Критерий "Доступность услуг для инвалидов"**	**44,2**
3.1	Показатель "Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	7
3.2	Показатель "Обеспечение в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	34
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	95
4	**Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры"**	**99,6**
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры"	99
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
5	**Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"**	**100**
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры"	100
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)		**85,74 (38)**

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении организации культуры и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- дата создания организации культуры
- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта учредителя/учредителей
- копия устава организации культуры
- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- положения о филиалах и представительствах
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- режим, график работы организации культуры
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объёме предоставляемых услуг)
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры

В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №31
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» муниципального округа Панкрушихинский район Алтайского края
Регион: Алтайский край
Адрес: 658760, Панкрушихинский район, с. Панкрушиха, ул. Ленина, д. 7
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
1	**Критерий "Открытость и доступность информации об организации"**	**97,6**
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	92
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
2	**Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"**	**98,5**
2.1	Показатель "Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры"	97
3	**Критерий "Доступность услуг для инвалидов"**	**51,7**
3.1	Показатель "Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	25
3.2	Показатель "Обеспечение в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	37
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	98
4	**Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры"**	**99,8**
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
5	**Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"**	**99,4**
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым"	98
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры"	100
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)		**89,4 (26)**

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- адрес сайта учредителя/учредителей
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- положения о филиалах и представительствах
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объёме предоставляемых услуг)
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры

В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории

ПРОТОКОЛ №32
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Петропавловского района Алтайского края
Регион: Алтайский край
Адрес: 659660, Петропавловский район, с. Петропавловское, ул. Ленина, д. 44
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
1	**Критерий "Открытость и доступность информации об организации"**	**96,9**
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	91
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
2	**Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"**	**95,5**
2.1	Показатель "Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг"	99
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры"	92
3	**Критерий "Доступность услуг для инвалидов"**	**45,1**
3.1	Показатель "Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	24
3.2	Показатель "Обеспечение в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	31
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	85
4	**Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры"**	**98,8**
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры"	98
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры"	99
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
5	**Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"**	**98,5**
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым"	98
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры"	98
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры"	99
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)		**86,96 (35)**

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта учредителя/учредителей
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- материально-техническое обеспечение предоставления услуг

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры

В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №33
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Ребрихинского района Алтайского края имени заслуженного артиста России Алексея Ванина»
Регион: Алтайский край
Адрес: 658540, Ребрихинский район, с. Ребриха, пр-т Победы, 47
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
1	**Критерий "Открытость и доступность информации об организации"**	**97,2**
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	92
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
2	**Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"**	**95,5**
2.1	Показатель "Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры"	91
3	**Критерий "Доступность услуг для инвалидов"**	**71,9**
3.1	Показатель "Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	77
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	97
4	**Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры"**	**99,2**
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры"	99
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры"	99
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
5	**Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"**	**97,8**
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым"	98
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры"	97
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры"	98
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)		**92,32 (17)**

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта учредителя/учредителей
- материально-техническое обеспечение предоставления услуг

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры

В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №34
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный культурно–досуговый центр» Смоленского района Алтайского края
Регион: Алтайский край
Адрес: 659600, Смоленский район, с. Смоленское, ул. Соболева, д. 13
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
1	**Критерий "Открытость и доступность информации об организации"**	**91,3**
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	71
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
2	**Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"**	**90**
2.1	Показатель "Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг"	86
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры"	94
3	**Критерий "Доступность услуг для инвалидов"**	**41,6**
3.1	Показатель "Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	11
3.2	Показатель "Обеспечение в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	29
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	89
4	**Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры"**	**100**
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
5	**Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"**	**99**
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым"	99
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры"	99
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры"	99
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)		**84,38 (39)**

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении организации культуры и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о местонахождении организации культуры и ее филиалов
- о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонов, адресов сайтов, адресов электронной почты учредителя/учредителей
- о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты
- о видах предоставляемых услуг организацией культуры

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта учредителя/учредителей
- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- сменные кресла-коляски

В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №35
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Третьяковского района Алтайского края»
Регион: Алтайский край
Адрес: 658450, Третьяковский район, с. Староалейское, ул. Калашникова, д. 38
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
1	**Критерий "Открытость и доступность информации об организации"**	**89,6**
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	68
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте в сети "Интернет"	98
2	**Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"**	**89**
2.1	Показатель "Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг"	90
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры"	88
3	**Критерий "Доступность услуг для инвалидов"**	**42,5**
3.1	Показатель "Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	7
3.2	Показатель "Обеспечение в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	44
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	76
4	**Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры"**	**96**
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры"	96
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры"	95
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия"	98
5	**Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"**	**99,1**
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым"	99
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры"	97
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры"	100
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)		**83,24 (41)**

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении организации культуры и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта учредителя/учредителей
- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- режим, график работы организации культуры
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- материально-техническое обеспечение предоставления услуг
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объёме предоставляемых услуг)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры

В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №36
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Усть-Калманского района Алтайского края
Регион: Алтайский край
Адрес: 658150, Усть-Калманский район, с. Усть-Калманка, ул. Ленина, д. 24
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
1	**Критерий "Открытость и доступность информации об организации"**	**98,4**
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	96
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
2	**Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"**	**94,5**
2.1	Показатель "Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг"	94
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры"	95
3	**Критерий "Доступность услуг для инвалидов"**	**43,8**
3.1	Показатель "Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	14
3.2	Показатель "Обеспечение в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	36
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	84
4	**Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры"**	**100**
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
5	**Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"**	**98,9**
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры"	97
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры"	99
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)		**87,12 (33)**

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- адрес сайта учредителя/учредителей
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- положения о филиалах и представительствах
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объёме предоставляемых услуг)
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски

В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории

ПРОТОКОЛ №37
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Хабарского района Алтайского края
Регион: Алтайский край
Адрес: 658780, Хабарский район, с. Хабары, ул. Ленина, д. 57
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
1	**Критерий "Открытость и доступность информации об организации"**	**88,9**
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	63
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
2	**Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"**	**88**
2.1	Показатель "Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг"	92
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры"	84
3	**Критерий "Доступность услуг для инвалидов"**	**41,7**
3.1	Показатель "Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	8
3.2	Показатель "Обеспечение в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	33
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	87
4	**Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры"**	**99,4**
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры"	99
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
5	**Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"**	**99,2**
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым"	99
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры"	99
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)		**83,44 (40)**

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- дата создания организации культуры
- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта учредителя/учредителей
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- виды предоставляемых услуг организацией культуры
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- материально-техническое обеспечение предоставления услуг
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объёме предоставляемых услуг)
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры

В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории

ПРОТОКОЛ №38
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чарышский Районный культурно-досуговый центр»
Регион: Алтайский край
Адрес: 658170, Чарышский район, с. Чарышское, ул. Центральная, 20
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
1	**Критерий "Открытость и доступность информации об организации"**	**94,2**
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	92
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	90
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
2	**Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"**	**96,5**
2.1	Показатель "Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг"	99
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры"	94
3	**Критерий "Доступность услуг для инвалидов"**	**46,2**
3.1	Показатель "Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	7
3.2	Показатель "Обеспечение в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	39
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	95
4	**Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры"**	**99,2**
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры"	99
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры"	99
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
5	**Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"**	**99,5**
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым"	99
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры"	99
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры"	100
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)		**87,12 (33)**

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- дата создания организации культуры
- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта учредителя/учредителей
- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- материально-техническое обеспечение предоставления услуг
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг

На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры

В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории

ПРОТОКОЛ №39
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чарышская центральная библиотека им. М.И. Залозных»
Регион: Алтайский край
Адрес: 658170, Чарышский район, с. Чарышское, ул. Партизанская, 3
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
1	**Критерий "Открытость и доступность информации об организации"**	**88,1**
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	63
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте в сети "Интернет"	98
2	**Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"**	**80,5**
2.1	Показатель "Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг"	76
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры"	85
3	**Критерий "Доступность услуг для инвалидов"**	**42,6**
3.1	Показатель "Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	9
3.2	Показатель "Обеспечение в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	27
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	97
4	**Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры"**	**98,6**
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры"	98
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры"	99
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
5	**Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"**	**96,2**
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым"	96
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры"	92
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры"	98
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)		**81,2 (42)**

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении организации культуры и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- дата создания организации культуры
- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта учредителя/учредителей
- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- режим, график работы организации культуры
- виды предоставляемых услуг организацией культуры
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объёме предоставляемых услуг)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры

В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №40
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Краевое автономное учреждение «Дом народов Алтайского края»
Регион: Алтайский край
Адрес: 656056, г. Барнаул, ул. Гоголя, 44
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
1	**Критерий "Открытость и доступность информации об организации"**	**97,6**
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	92
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
2	**Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"**	**100**
2.1	Показатель "Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры"	100
3	**Критерий "Доступность услуг для инвалидов"**	**54**
3.1	Показатель "Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
4	**Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры"**	**100**
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
5	**Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"**	**100**
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры"	100
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)		**90,32 (22)**

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- дата создания организации культуры
- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта учредителя/учредителей
- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- материально-техническое обеспечение предоставления услуг

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски

В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории

ПРОТОКОЛ №41
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Краевое государственное автономное учреждение «Краевой дворец молодёжи»
Регион: Алтайский край
Адрес: 656019, г. Барнаул, ул. Юрина, 204В
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
1	**Критерий "Открытость и доступность информации об организации"**	**79,6**
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	46
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	90
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте в сети "Интернет"	97
2	**Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"**	**99**
2.1	Показатель "Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры"	98
3	**Критерий "Доступность услуг для инвалидов"**	**54,8**
3.1	Показатель "Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
3.2	Показатель "Обеспечение в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	20
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	96
4	**Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры"**	**98,4**
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры"	99
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры"	98
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия"	98
5	**Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"**	**98,3**
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым"	99
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры"	98
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры"	98
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)		**86,02 (36)**

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении организации культуры и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонов, адресов сайтов, адресов электронной почты учредителя/учредителей
- о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты
- о видах предоставляемых услуг организацией культуры
- о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новостях, событиях
- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта учредителя/учредителей
- режим, график работы организации культуры
- материально-техническое обеспечение предоставления услуг
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объёме предоставляемых услуг)
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)

На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг":

В организации культуры отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:

- наличие и доступность питьевой воды

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски

В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №42
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный Дом народного творчества»
Регион: Алтайский край
Адрес: 656043, г. Барнаул, ул. Ползунова, 41 656031 г. Барнаул, ул. Крупская, 97
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
1	**Критерий "Открытость и доступность информации об организации"**	**92,7**
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	77
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
2	**Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"**	**99,5**
2.1	Показатель "Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры"	99
3	**Критерий "Доступность услуг для инвалидов"**	**78,8**
3.1	Показатель "Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
3.2	Показатель "Обеспечение в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	96
4	**Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры"**	**99,6**
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры"	99
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
5	**Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"**	**100**
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры"	100
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)		**94,12 (14)**

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении организации культуры и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о местонахождении организации культуры и ее филиалов
- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта учредителя/учредителей
- свидетельство о государственной регистрации
- материально-техническое обеспечение предоставления услуг
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски

В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории

ПРОТОКОЛ №43
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Краевое автономное учреждение Алтайский государственный оркестр русских народных инструментов «Сибирь» имени Е.И. Борисова
Регион: Алтайский край
Адрес: 656043, г. Барнаул, пр. Ленина, д. 7
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
1	**Критерий "Открытость и доступность информации об организации"**	**98,8**
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	96
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
2	**Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" ***	**88,4***
3	**Критерий "Доступность услуг для инвалидов"**	**78**
3.1	Показатель "Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	80
3.2	Показатель "Обеспечение в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
4	**Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры" ***	**88,4***
5	**Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" ***	**88,4***
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)		**88,4 (29)**

* В соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1, в сфере культуры для театрально-зрелищных и концертных организаций, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, **критерии «Комфортность условий предоставления услуг», «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» не установлены**. При расчёте итогового показателя оценки по организации данного вида критерии рассчитываются как среднее арифметическое количество баллов по измеряемым критериям (1 и 3):

$$К^{n} = (К^{1} + К^{3}) / 2$$

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объёме предоставляемых услуг)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №44
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Краевое автономное учреждение «Государственная филармония Алтайского края»
Регион: Алтайский край
Адрес: 656043, г. Барнаул, ул. Ползунова, д. 35
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
1	**Критерий "Открытость и доступность информации об организации"**	**100**
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	100
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
2	**Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" ***	**98,3***
3	**Критерий "Доступность услуг для инвалидов"**	**96,7**
3.1	Показатель "Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	100
3.2	Показатель "Обеспечение в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	89
4	**Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры" ***	**98,3***
5	**Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" ***	**98,3***
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)		**98,32 (5)**

* В соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1, в сфере культуры для театрально-зрелищных и концертных организаций, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, **критерии «Комфортность условий предоставления услуг», «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» не установлены**. При расчёте итогового показателя оценки по организации данного вида критерии рассчитываются как среднее арифметическое количество баллов по измеряемым критериям (1 и 3):

$$К^{n} = (К^{1} + К^{3}) / 2$$

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей

ПРОТОКОЛ №45
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Краевое государственное бюджетное учреждение «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова»
Регион: Алтайский край
Адрес: 659814, Косихинский район, с. Полковниково, ул. Школьная, д. 3а
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
1	**Критерий "Открытость и доступность информации об организации"**	**92,2**
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	88
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	90
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте в сети "Интернет"	97
2	**Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"**	**98,5**
2.1	Показатель "Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры"	97
3	**Критерий "Доступность услуг для инвалидов"**	**99,4**
3.1	Показатель "Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	100
3.2	Показатель "Обеспечение в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	98
4	**Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры"**	**97**
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры"	98
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры"	95
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
5	**Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"**	**95**
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым"	95
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры"	95
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры"	95
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)		**96,42 (9)**

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта учредителя/учредителей
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объёме предоставляемых услуг)

На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

ПРОТОКОЛ №46
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Краевое государственное бюджетное учреждение «Всероссийский мемориальный музей-заповедник В.М. Шукшина»
Регион: Алтайский край
Адрес: 659375, Бийский район, с. Сростки ул. Советская, 86
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
1	**Критерий "Открытость и доступность информации об организации"**	**98,8**
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	96
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
2	**Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"**	**100**
2.1	Показатель "Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры"	100
3	**Критерий "Доступность услуг для инвалидов"**	**93,1**
3.1	Показатель "Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	80
3.2	Показатель "Обеспечение в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	97
4	**Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры"**	**100**
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
5	**Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"**	**100**
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры"	100
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)		**98,38 (4)**

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объёме предоставляемых услуг)

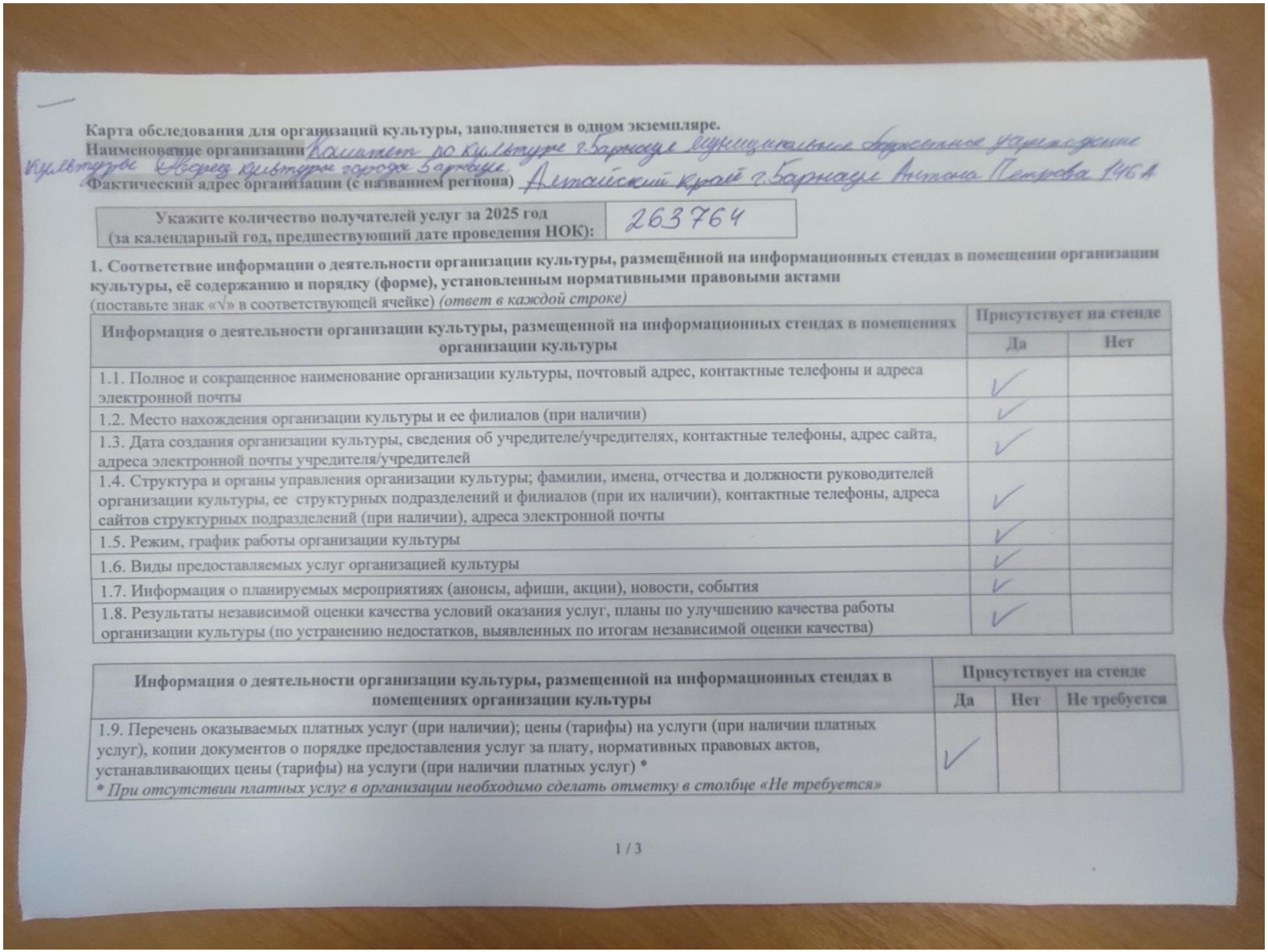
По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- сменные кресла-коляски

ПРИЛОЖЕНИЕ 5. АКТЫ ПОСЕЩЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЙ. ФОТОМАТЕРИАЛЫ

2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры г. Барнаула»



Карта обследования для организаций культуры, заполняется в одном экземпляре.

Наименование организации Комитет по культуре г.Барнаула муниципальное бюджетное учреждение культуры Дворец культуры города Барнаула

Фактический адрес организации (с названием региона) Алтайский край г.Барнаул Антона Петрова 146А

Укажите количество получателей услуг за 2025 год (за календарный год, предшествующий дате проведения НОК):	263764

1. Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещённой на информационных стендах в помещении организации культуры, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами

(поставьте знак «√» в соответствующей ячейке) *(ответ в каждой строке)*

Информация о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещениях организации культуры	**Присутствует на стенде**	
	Да	**Нет**
1.1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	✓	
1.2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	✓	
1.3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	✓	
1.4. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	✓	
1.5. Режим, график работы организации культуры	✓	
1.6. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	✓	
1.7. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	✓	
1.8. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	✓	

Информация о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещениях организации культуры	**Присутствует на стенде**		
	Да	**Нет**	**Не требуется**
1.9. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг) *	✓		

** При отсутствии платных услуг в организации необходимо сделать отметку в столбце «Не требуется»*

1 / 3

Информация о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещениях организации культуры	Присутствует на стенде		
	Да	Нет	Не требуется
1.10. Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) * ** При отсутствии лицензируемых видов деятельности размещение соответствующей информации не требуется - в таком случае необходимо сделать отметку в столбце «Не требуется»*			✓

2. Оцените комфортность условий для предоставления услуг? (поставьте знак "√" в соответствующей ячейке) *(ответ в каждой строке)*

Комфортность условий предоставления услуг	Доступны	Не доступны
2.1. Наличие зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	✓	
2.2. Наличие и понятность навигации внутри организации (наличие информационных табличек, схем размещения кабинетов, указателей, сигнальных табло и пр.)	✓	
2.3. Наличие и доступность питьевой воды	✓	
2.4. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота туалетов, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	✓	
2.5. Санитарное состояние помещений организаций (чистота пола, стен, окон и т.д.)	✓	
2.6. Возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги, в частности:		
а) по телефону	✓	
б) на официальном сайте организации	✓	
в) при личном посещении организации или у специалиста организации	✓	

3. Оцените, пожалуйста, насколько помещения и прилегающая территория организации культуры оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения, использующих для передвижения кресла-коляски) (поставьте знак «√» в соответствующей ячейке) *(ответ в каждой строке)*

Доступность услуг для инвалидов	Доступны	Не доступны
3.1. Оборудование входных групп пандусами (или наличие гусеничного подъёмника/подъёмной платформы/ /ступенькохода) *(ставится «Доступны» при отсутствии ступеней, уклонов и других перепадов высоты)*	✓	
3.2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (наличие знаков «Парковка» и «Инвалиды»; разметка на асфальте) *(ставится «Доступны» при наличии документа, подтверждающее отсутствие парковочной территории, отнесение площадок вне территории образовательной организации к полномочиям органов местного самоуправления)* ***(приложите копию документа, подтверждающего данный факт)***	✓	

Доступность услуг для инвалидов	Доступны	Не доступны
3.3. Наличие поручней (или наличие опор-ходунков), расширенных дверных проёмов (ширина дверного проёма должна быть не менее 1,2 м, при двухстворчатых входных дверях, ширина одной створки (дверного полотна) должна быть 0,9 м)	✓	
3.4. Наличие сменных кресел-колясок	✓	
3.5. Наличие **специально оборудованных для инвалидов** санитарно-гигиенических помещений в организации		
3.6. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	✓	
3.7. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	✓	
3.8. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) *(наличие документа по прохождению курса русского жестового языка (РЖЯ))*	✓	
3.9. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации и на прилегающей территории	✓	
3.10. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому		✓

4. Укажите дополнительную информацию об организации (поставьте знак «√» в соответствующей ячейке) *(ответ в каждой строке)*

Дополнительная информация	Да	Нет
4.1. Уточните, здание в котором расположена Ваша организация, относится к объектам **исторического / культурного / архитектурного наследия** (памятникам архитектуры)? *(если да, то приложите копию документа, подтверждающего данный факт)*		✓
4.2. Уточните, относится ли Ваше учреждение культуры к театрально-зрелищным или концертным организациям?	✓	
4.3. Уточните, имеются ли в Вашей организации структурные подразделения и/или филиалы?		✓

ФИО ответственного лица (и должность)

Степанова А.Р. (ведущий методист)

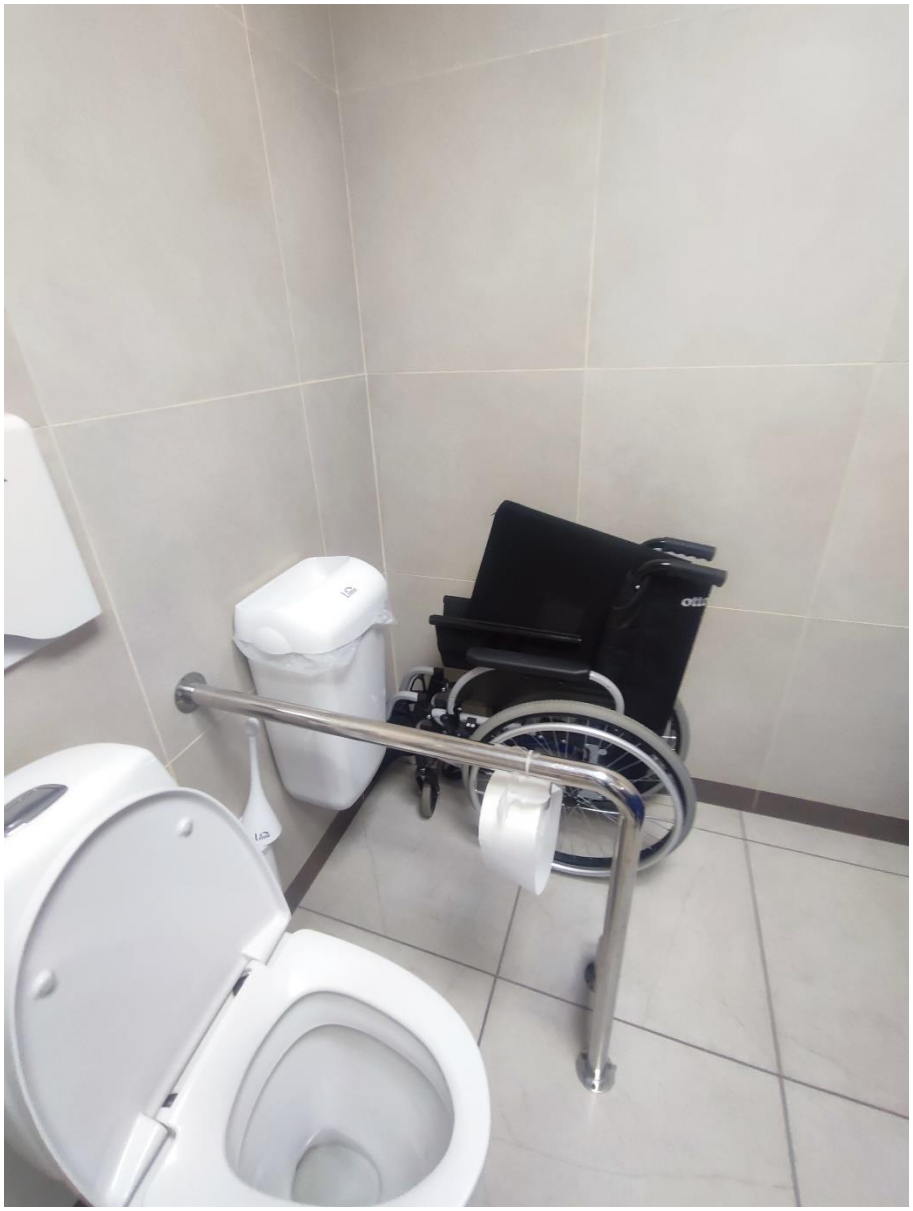
Подпись ответственного лица

3 / 3


КОМИТЕТ ПО КУЛЬТУРЕ ГОРОДА БАРНАУЛА
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ
ГОРОДА БАРНАУЛА
ЧАСЫ РАБОТЫ: 8:00 – 22:00
БЕЗ ВЫХОДНЫХ
АДРЕС: 656050, Г. БАРНАУЛ, УЛ. АНТОНА ПЕТРОВА, Д. 144-А
ТЕЛ: 8 (3852) 40-30-95

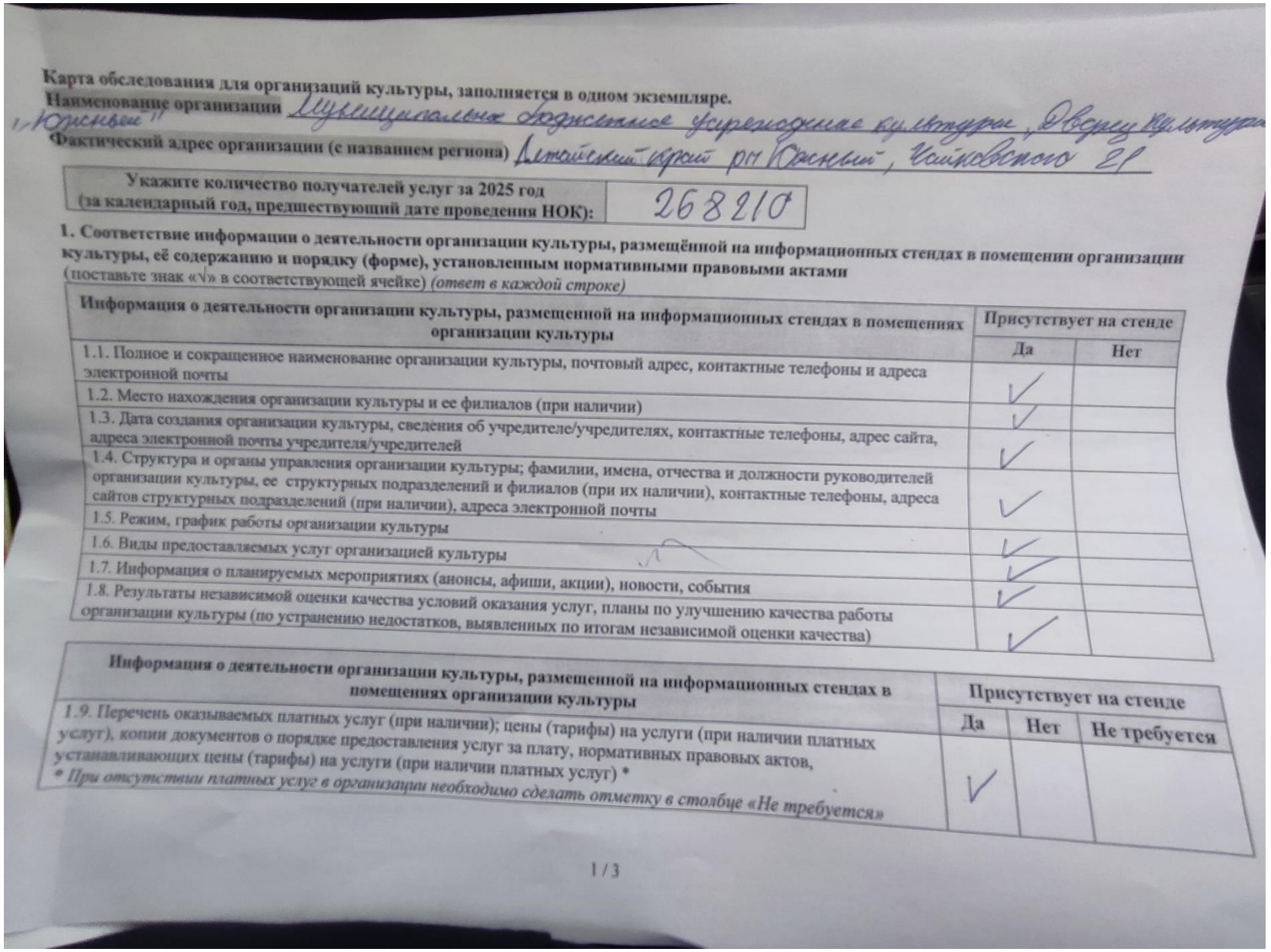

НАШИ КОЛЛЕКТИВЫ
ИНФОРМАЦИЯ
ДЛЯ






ПАРТЕР

3. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Южный»



Карта обследования для организаций культуры, заполняется в одном экземпляре.

Наименование организации Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Дворец культуры "Южный"

Фактический адрес организации (с названием региона) Алтайский край р-н Южный, Чайковского 21

Укажите количество получателей услуг за 2025 год (за календарный год, предшествующий дате проведения НОК):	268210

1. Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещённой на информационных стендах в помещении организации культуры, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами

(поставьте знак «√» в соответствующей ячейке) *(ответ в каждой строке)*

Информация о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещениях организации культуры	Присутствует на стенде	
	Да	Нет
1.1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	√	
1.2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	√	
1.3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	√	
1.4. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	√	
1.5. Режим, график работы организации культуры	√	
1.6. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	√	
1.7. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	√	
1.8. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	√	

Информация о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещениях организации культуры	Присутствует на стенде		
	Да	Нет	Не требуется
1.9. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг) * * *При отсутствии платных услуг в организации необходимо сделать отметку в столбце «Не требуется»*	√		

1 / 3

Информация о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещениях организации культуры	Присутствует на стенде		
	Да	Нет	Не требуется
1.10. Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) * ** При отсутствии лицензируемых видов деятельности размещение соответствующей информации не требуется - в таком случае необходимо сделать отметку в столбце «Не требуется»*			✓

2. Оцените комфортность условий для предоставления услуг? (поставьте знак "√" в соответствующей ячейке) *(ответ в каждой строке)*

Комфортность условий предоставления услуг	Доступны	Не доступны
2.1. Наличие зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	✓	
2.2. Наличие и понятность навигации внутри организации (наличие информационных табличек, схем размещения кабинетов, указателей, сигнальных табло и пр.)	✓	
2.3. Наличие и доступность питьевой воды	✓	
2.4. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота туалетов, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	✓	
2.5. Санитарное состояние помещений организаций (чистота пола, стен, окон и т.д.)	✓	
2.6. Возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги, в частности:		
а) по телефону	✓	
б) на официальном сайте организации	✓	
в) при личном посещении организации или у специалиста организации	✓	

3. Оцените, пожалуйста, насколько помещения и прилегающая территория организации культуры оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения, использующих для передвижения кресла-коляски) (поставьте знак «√» в соответствующей ячейке) *(ответ в каждой строке)*

Доступность услуг для инвалидов	Доступны	Не доступны
3.1. Оборудование входных групп пандусами (или наличие гусеничного подъёмника/подъёмной платформы/ /ступенькохода) *(ставится «Доступны» при отсутствии ступеней, уклонов и других перепадов высоты)*	✓	
3.2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (наличие знаков «Парковка» и «Инвалиды», разметка на асфальте) *(ставится «Доступны» при наличии документа, подтверждающее отсутствие парковочной территории, отнесение площадок вне территории образовательной организации к полномочиям органов местного самоуправления)* ***(приложите копию документа, подтверждающего данный факт)***		✓

2 / 3

Доступность услуг для инвалидов	Доступны	Не доступны
3.3. Наличие поручней (или наличие опор-ходунков), расширенных дверных проёмов (ширина дверного проёма должна быть не менее 1,2 м, при двухстворчатых входных дверях, ширина одной створки (дверного полотна) должна быть 0,9 м)		✓
3.4. Наличие сменных кресел-колясок		✓
3.5. Наличие **специально оборудованных для инвалидов** санитарно-гигиенических помещений в организации		✓
3.6. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		✓
3.7. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	✓	
3.8. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) *(наличие документа по прохождению курса русского жестового языка (РЖЯ))*		✓
3.9. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации и на прилегающей территории	✓	
3.10. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому		✓

4. Укажите дополнительную информацию об организации (поставьте знак «√» в соответствующей ячейке) *(ответ в каждой строке)*

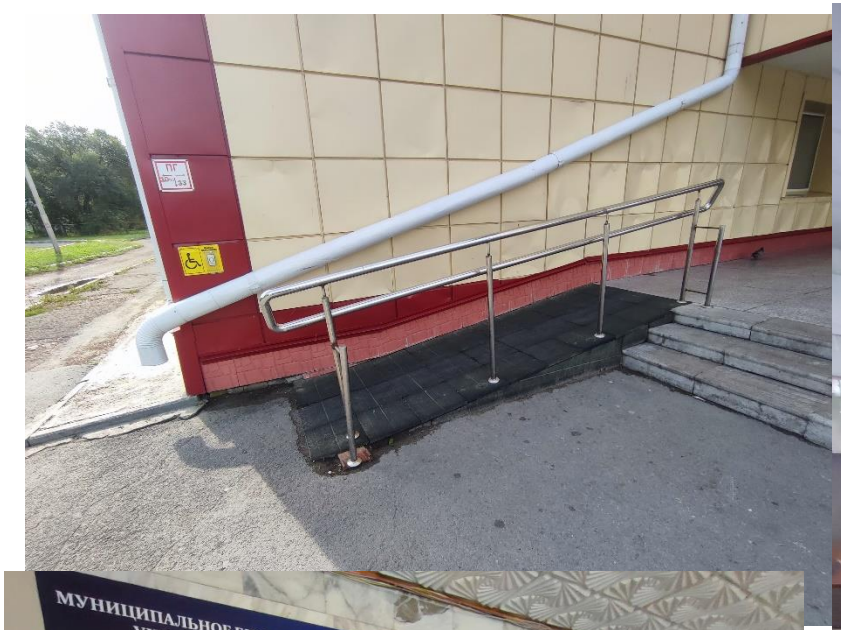
Дополнительная информация	Да	Нет
4.1. Уточните, здание в котором расположена Ваша организация, относится к объектам **исторического / культурного / архитектурного наследия** (памятникам архитектуры)? *(если да, то приложите копию документа, подтверждающего данный факт)*		✓
4.2. Уточните, относится ли Ваше учреждение культуры к театрально-зрелищным или концертным организациям?	✓	
4.3. Уточните, имеются ли в Вашей организации структурные подразделения и/или филиалы?	✓	

ФИО ответственного лица (и должность)

и. о директора

Подпись ответственного лица

3 / 3



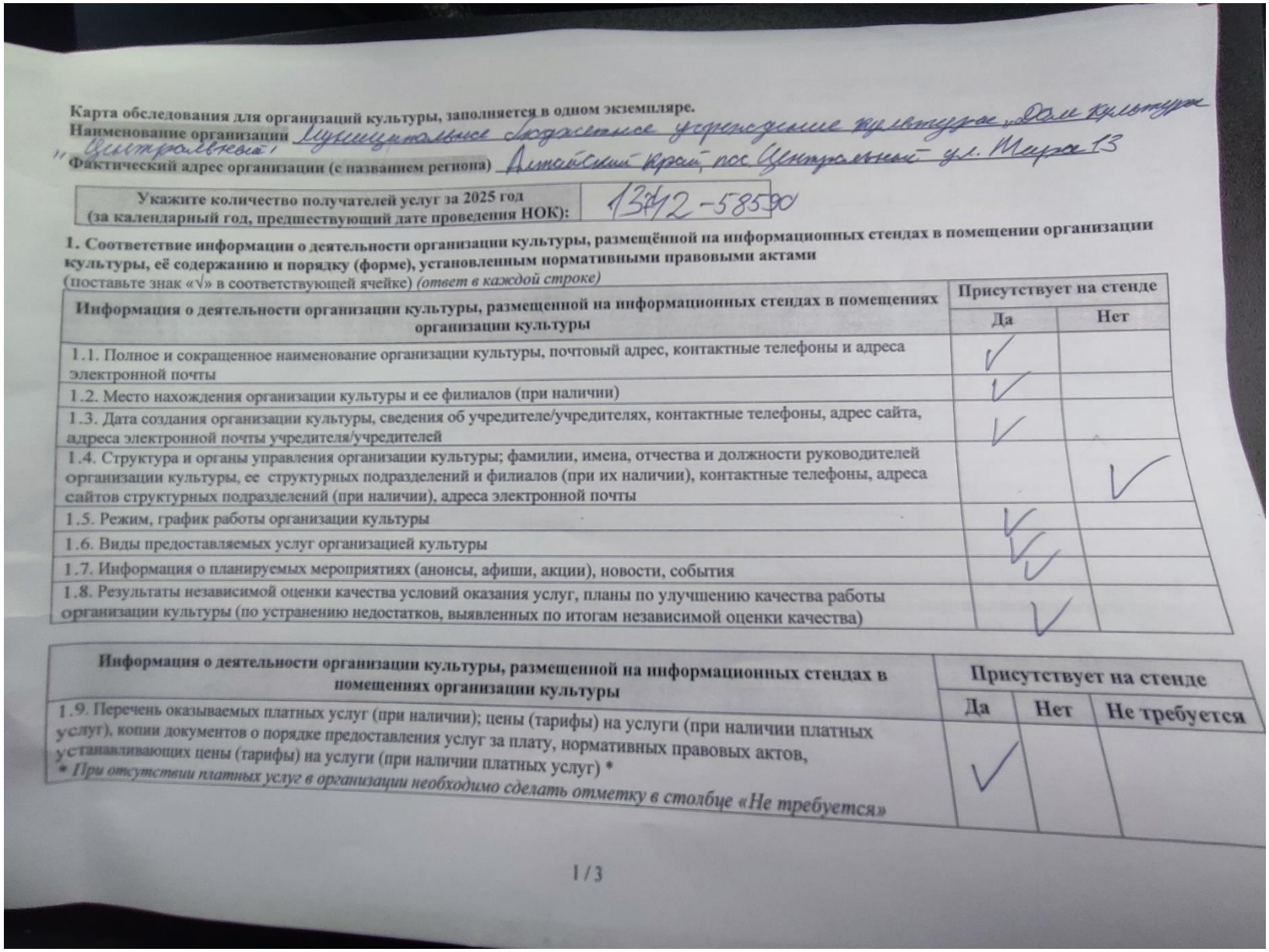



МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ «ЮЖНЫЙ»
«Карусели»
«Русская песня»
«Жар-птица»
«Калейка»
«Ивушка»
«Этюд»
«Фантазия»
Студия эстрадного танца
«Стрекоза»


ТУАЛЕТ Ж
Уходя
выключайте
свет



5. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Центральный»



Карта обследования для организаций культуры, заполняется в одном экземпляре.

Наименование организации Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Центральный»

Фактический адрес организации (с названием региона) Алтайский край, пос. Центральный ул. Мира 13

Укажите количество получателей услуг за 2025 год (за календарный год, предшествующий дате проведения НОК):	13742 - 58590

1. Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещённой на информационных стендах в помещении организации культуры, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами

(поставьте знак «√» в соответствующей ячейке) *(ответ в каждой строке)*

Информация о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещениях организации культуры	Присутствует на стенде	
	Да	Нет
1.1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	√	
1.2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	√	
1.3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	√	
1.4. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты		√
1.5. Режим, график работы организации культуры	√	
1.6. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	√	
1.7. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	√	
1.8. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	√	

Информация о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещениях организации культуры	Присутствует на стенде		
	Да	Нет	Не требуется
1.9. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг) * ** При отсутствии платных услуг в организации необходимо сделать отметку в столбце «Не требуется»*	√		

1 / 3

Информация о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещениях организации культуры	Присутствует на стенде		
	Да	Нет	Не требуется
1.10. Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) *			✓

** При отсутствии лицензируемых видов деятельности размещение соответствующей информации не требуется - в таком случае необходимо сделать отметку в столбце «Не требуется»*

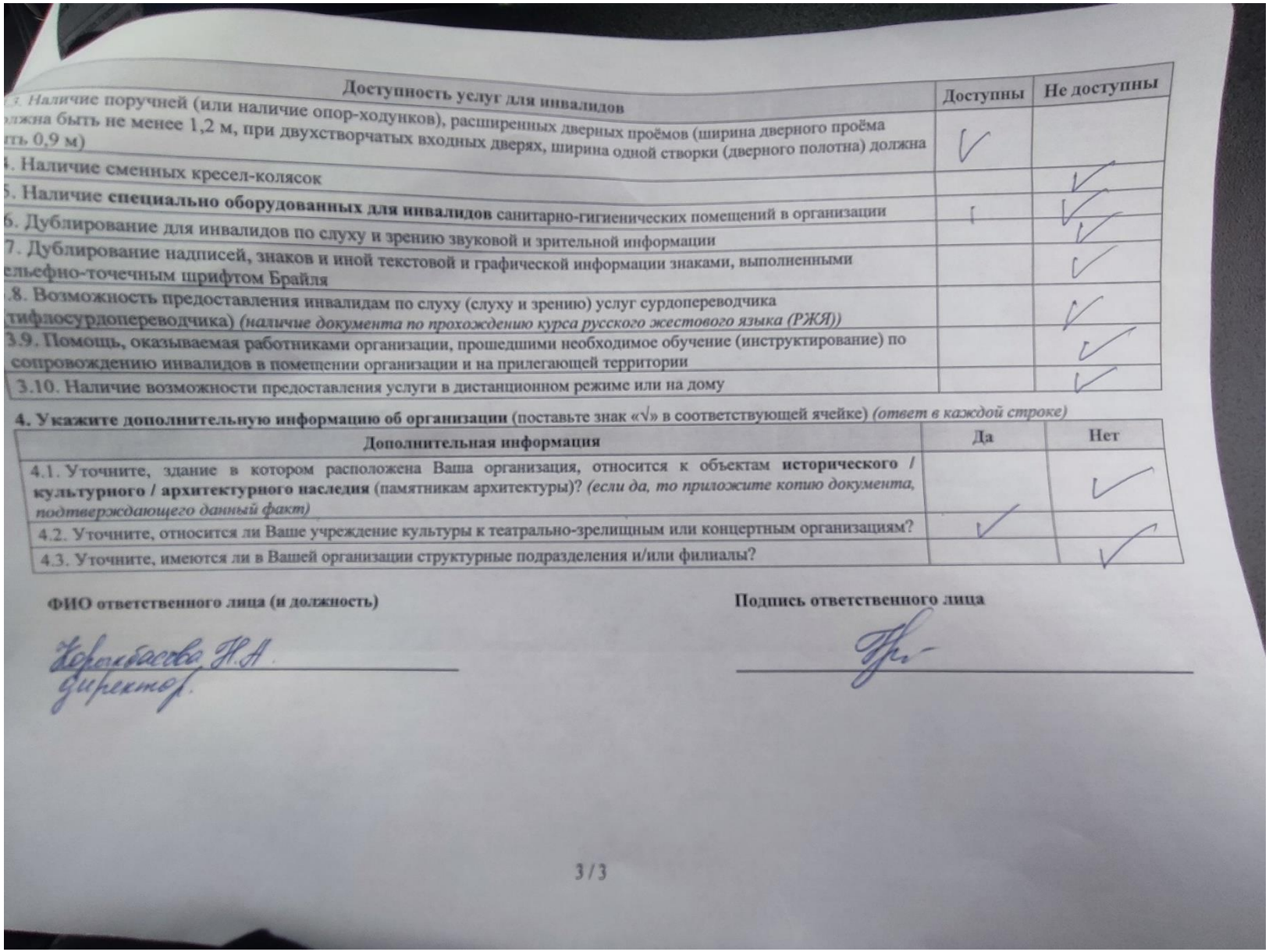
2. Оцените комфортность условий для предоставления услуг? (поставьте знак "√" в соответствующей ячейке) *(ответ в каждой строке)*

Комфортность условий предоставления услуг	Доступны	Не доступны
2.1. Наличие зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	✓	
2.2. Наличие и понятность навигации внутри организации (наличие информационных табличек, схем размещения кабинетов, указателей, сигнальных табло и пр.)	✓	
2.3. Наличие и доступность питьевой воды	✓	
2.4. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота туалетов, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	✓	
2.5. Санитарное состояние помещений организаций (чистота пола, стен, окон и т.д.)	✓	
2.6. Возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги, в частности:		
а) по телефону	✓	
б) на официальном сайте организации	✓	
в) при личном посещении организации или у специалиста организации	✓	

3. Оцените, пожалуйста, насколько помещения и прилегающая территория организации культуры оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения, использующих для передвижения кресла-коляски) (поставьте знак «√» в соответствующей ячейке) *(ответ в каждой строке)*

Доступность услуг для инвалидов	Доступны	Не доступны
3.1. Оборудование входных групп пандусами (или наличие гусеничного подъёмника/подъёмной платформы/ /ступенькохода) *(ставится «Доступны» при отсутствии ступеней, уклонов и других перепадов высоты)*	✓	
3.2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (наличие знаков «Парковка» и «Инвалиды»; разметка на асфальте) *(ставится «Доступны» при наличии документа, подтверждающее отсутствие парковочной территории, отнесение площадок вне территории образовательной организации к полномочиям органов местного самоуправления)* ***(приложите копию документа, подтверждающего данный факт)***		✓

2 / 3



Доступность услуг для инвалидов	Доступны	Не доступны
3. Наличие поручней (или наличие опор-ходунков), расширенных дверных проёмов (ширина дверного проёма должна быть не менее 1,2 м, при двухстворчатых входных дверях, ширина одной створки (дверного полотна) должна быть 0,9 м)	✓	
4. Наличие сменных кресел-колясок		✓
5. Наличие **специально оборудованных для инвалидов** санитарно-гигиенических помещений в организации		✓
6. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		✓
7. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		✓
3.8. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) *(наличие документа по прохождению курса русского жестового языка (РЖЯ))*		✓
3.9. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации и на прилегающей территории		✓
3.10. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому		✓

4. Укажите дополнительную информацию об организации (поставьте знак «√» в соответствующей ячейке) *(ответ в каждой строке)*

Дополнительная информация	Да	Нет
4.1. Уточните, здание в котором расположена Ваша организация, относится к объектам **исторического / культурного / архитектурного наследия** (памятникам архитектуры)? *(если да, то приложите копию документа, подтверждающего данный факт)*		✓
4.2. Уточните, относится ли Ваше учреждение культуры к театрально-зрелищным или концертным организациям?	✓	
4.3. Уточните, имеются ли в Вашей организации структурные подразделения и/или филиалы?		✓

ФИО ответственного лица (и должность)

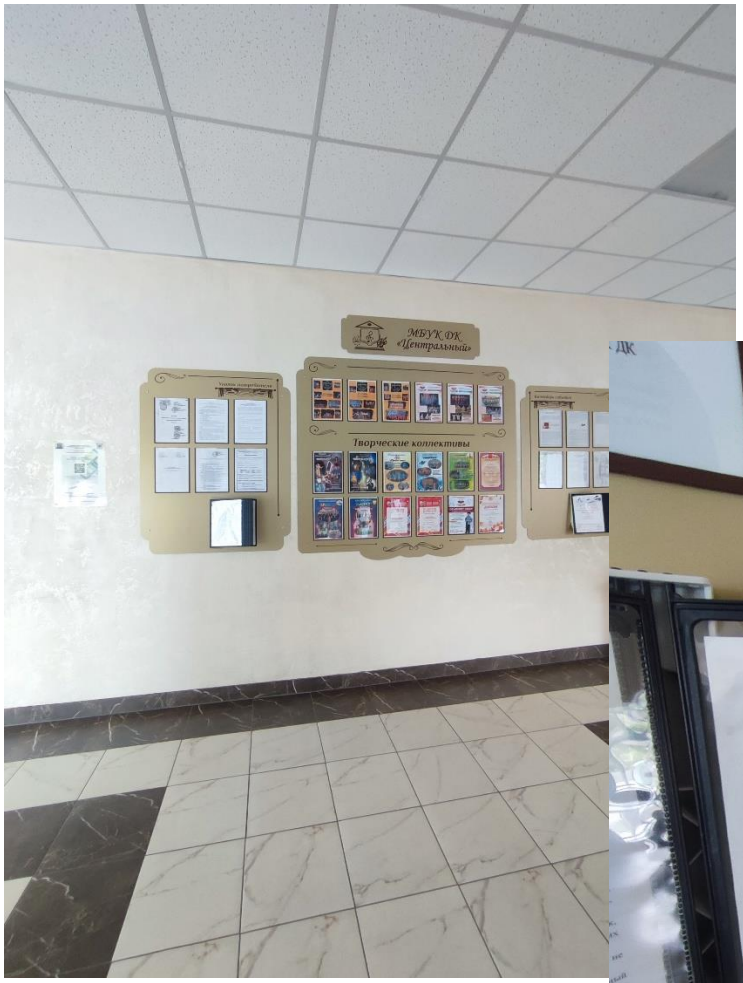
Харлабасова Н.А.
директор

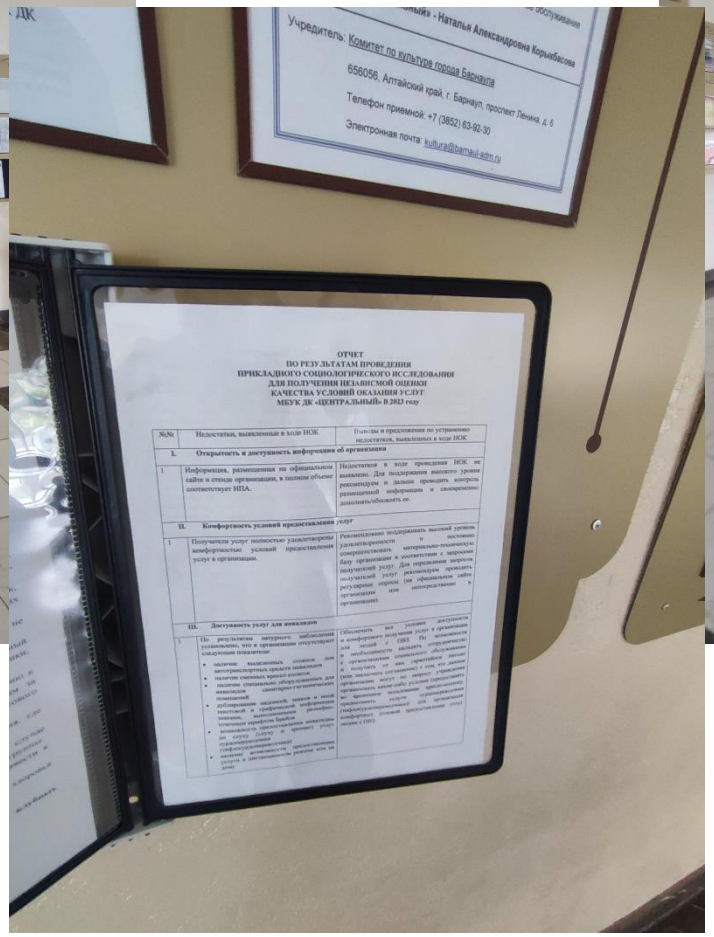
Подпись ответственного лица

3 / 3



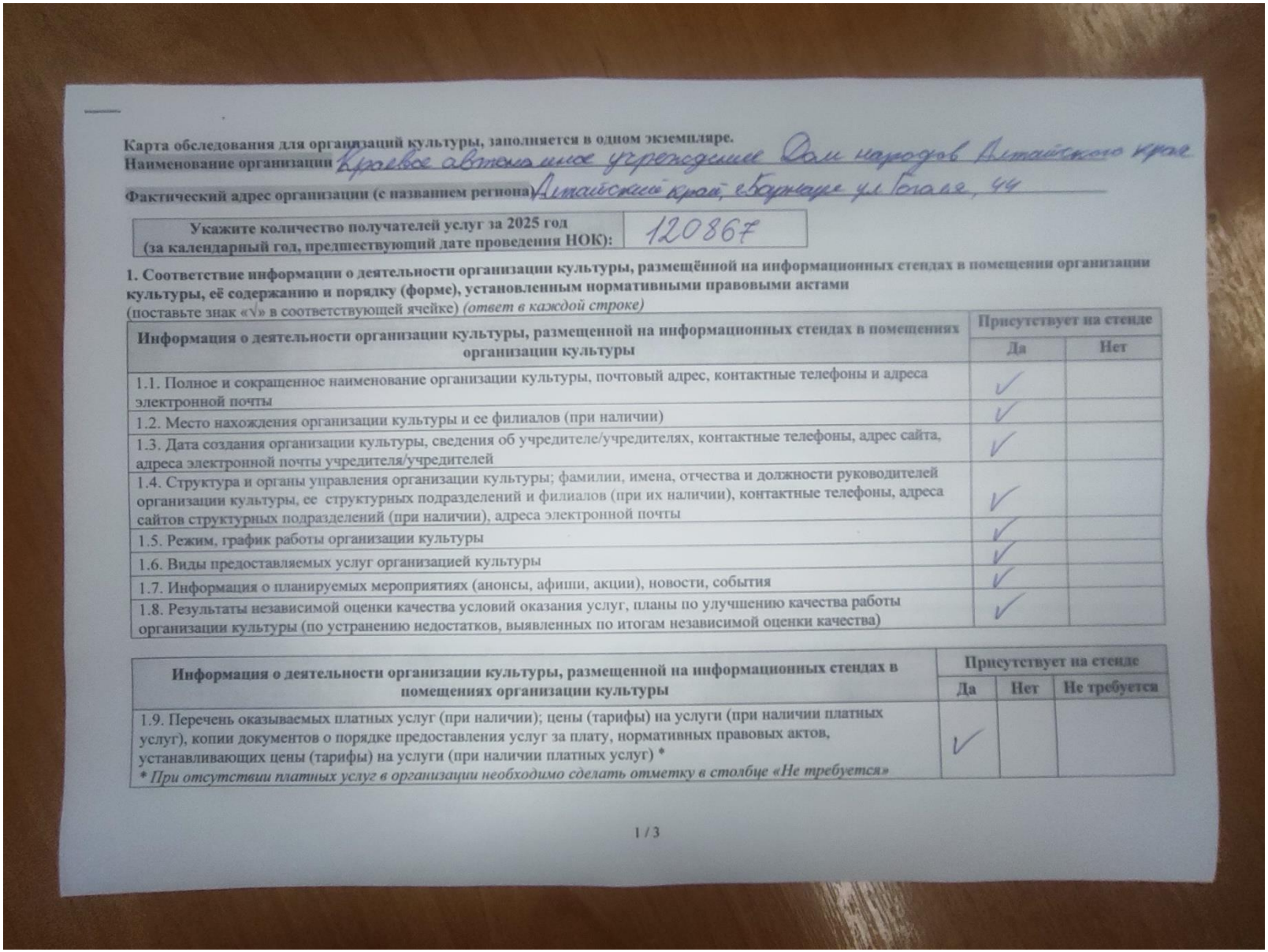



МБУК ФК
«Центральный»
Творческие коллективы


Учредитель: Комитет по культуре города Барнаула
656056, Алтайский край, г. Барнаул, проспект Ленина, д. 6
Телефон приемной: +7 (3852) 63-92-30
Электронная почта: kultura@barnaul-adm.ru
ОТЧЕТ
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ
ПРИКЛАДНОГО СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ
ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
МБУК ДК «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» В 2023 году



40. Краевое автономное учреждение «Дом народов Алтайского края»



Карта обследования для организаций культуры, заполняется в одном экземпляре.
Наименование организации Краевое автономное учреждение Дом народов Алтайского края

Фактический адрес организации (с названием региона) Алтайский край, г. Барнаул, ул. Гоголя, 44

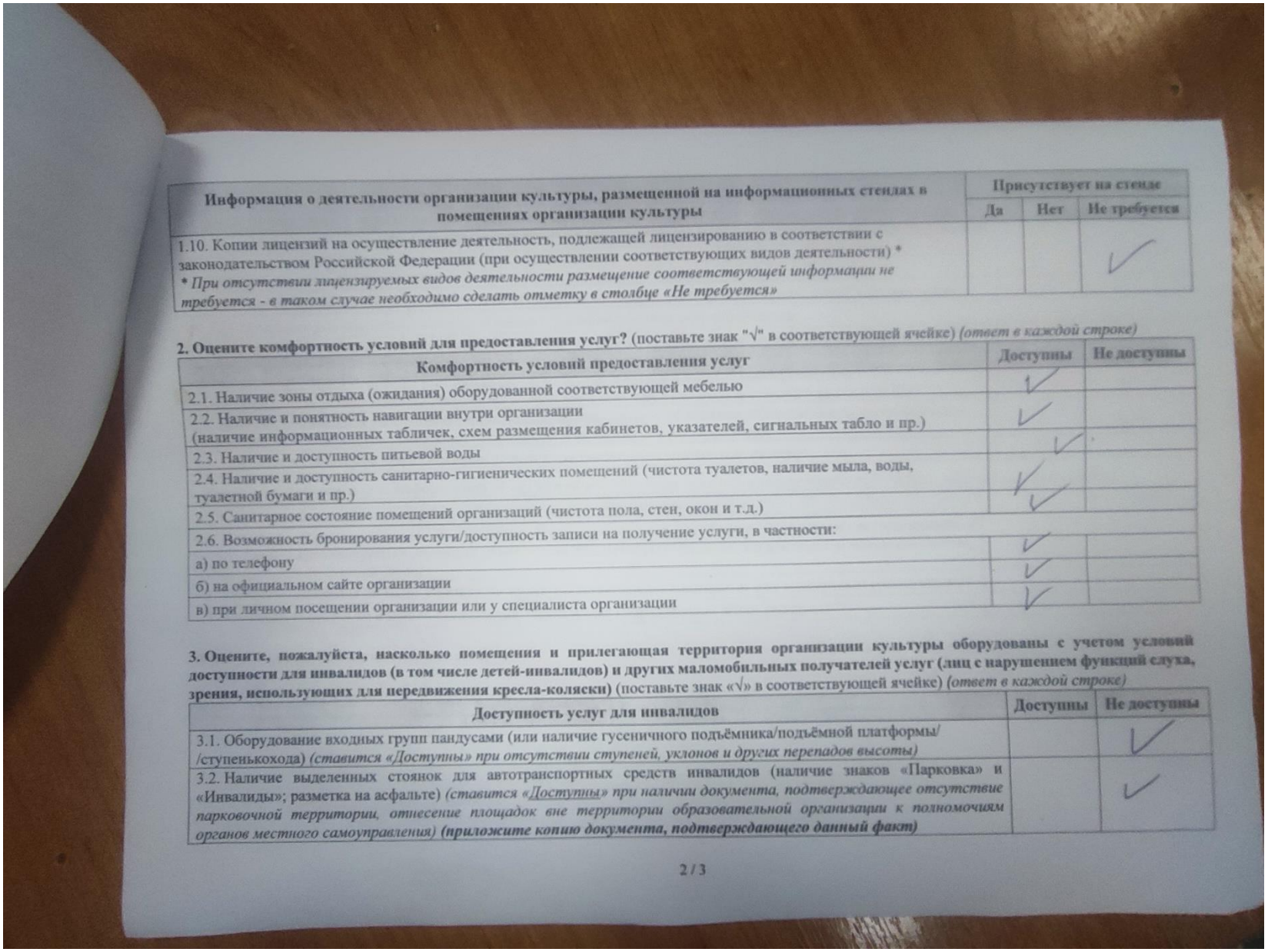
Укажите количество получателей услуг за 2025 год (за календарный год, предшествующий дате проведения НОК):	120867

1. Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещённой на информационных стендах в помещении организации культуры, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами
(поставьте знак «√» в соответствующей ячейке) *(ответ в каждой строке)*

Информация о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещениях организации культуры	**Присутствует на стенде**	
	Да	**Нет**
1.1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	√	
1.2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	√	
1.3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	√	
1.4. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	√	
1.5. Режим, график работы организации культуры	√	
1.6. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	√	
1.7. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	√	
1.8. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	√	

Информация о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещениях организации культуры	**Присутствует на стенде**		
	Да	**Нет**	**Не требуется**
1.9. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг) *	√		
** При отсутствии платных услуг в организации необходимо сделать отметку в столбце «Не требуется»*			

1 / 3



Информация о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещениях организации культуры	Присутствует на стенде		
	Да	Нет	Не требуется
1.10. Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) * ** При отсутствии лицензируемых видов деятельности размещение соответствующей информации не требуется - в таком случае необходимо сделать отметку в столбце «Не требуется»*			✓

2. Оцените комфортность условий для предоставления услуг? (поставьте знак "√" в соответствующей ячейке) *(ответ в каждой строке)*

Комфортность условий предоставления услуг	Доступны	Не доступны
2.1. Наличие зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	✓	
2.2. Наличие и понятность навигации внутри организации (наличие информационных табличек, схем размещения кабинетов, указателей, сигнальных табло и пр.)	✓	
2.3. Наличие и доступность питьевой воды	✓	
2.4. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота туалетов, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	✓	
2.5. Санитарное состояние помещений организаций (чистота пола, стен, окон и т.д.)	✓	
2.6. Возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги, в частности:		
а) по телефону	✓	
б) на официальном сайте организации	✓	
в) при личном посещении организации или у специалиста организации	✓	

3. Оцените, пожалуйста, насколько помещения и прилегающая территория организации культуры оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения, использующих для передвижения кресла-коляски) (поставьте знак «√» в соответствующей ячейке) *(ответ в каждой строке)*

Доступность услуг для инвалидов	Доступны	Не доступны
3.1. Оборудование входных групп пандусами (или наличие гусеничного подъёмника/подъёмной платформы/ /ступенькохода) *(ставится «Доступны» при отсутствии ступеней, уклонов и других перепадов высоты)*		✓
3.2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (наличие знаков «Парковка» и «Инвалиды»; разметка на асфальте) *(ставится «Доступны» при наличии документа, подтверждающее отсутствие парковочной территории, отнесение площадок вне территории образовательной организации к полномочиям органов местного самоуправления)* ***(приложите копию документа, подтверждающего данный факт)***		✓

2 / 3

Доступность услуг для инвалидов	Доступны	Не доступны
3.3. Наличие поручней (или наличие опор-ходунков), расширенных дверных проёмов (ширина дверного проёма должна быть не менее 1,2 м, при двухстворчатых входных дверях, ширина одной створки (дверного полотна) должна быть 0,9 м)		✓
3.4. Наличие сменных кресел-колясок		✓
3.5. Наличие **специально оборудованных для инвалидов** санитарно-гигиенических помещений в организации		✓
3.6. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		✓
3.7. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	✓	
3.8. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) *(наличие документа по прохождению курса русского жестового языка (РЖЯ))*		✓
3.9. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации и на прилегающей территории		✓
3.10. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	✓	

4. Укажите дополнительную информацию об организации (поставьте знак «√» в соответствующей ячейке) *(ответ в каждой строке)*

Дополнительная информация	Да	Нет
4.1. Уточните, здание в котором расположена Ваша организация, относится к объектам **исторического / культурного / архитектурного наследия** (памятникам архитектуры)? *(если да, то приложите копию документа, подтверждающего данный факт)*	✓	
4.2. Уточните, относится ли Ваше учреждение культуры к театрально-зрелищным или концертным организациям?	✓	
4.3. Уточните, имеются ли в Вашей организации структурные подразделения и/или филиалы?		✓

ФИО ответственного лица (и должность)

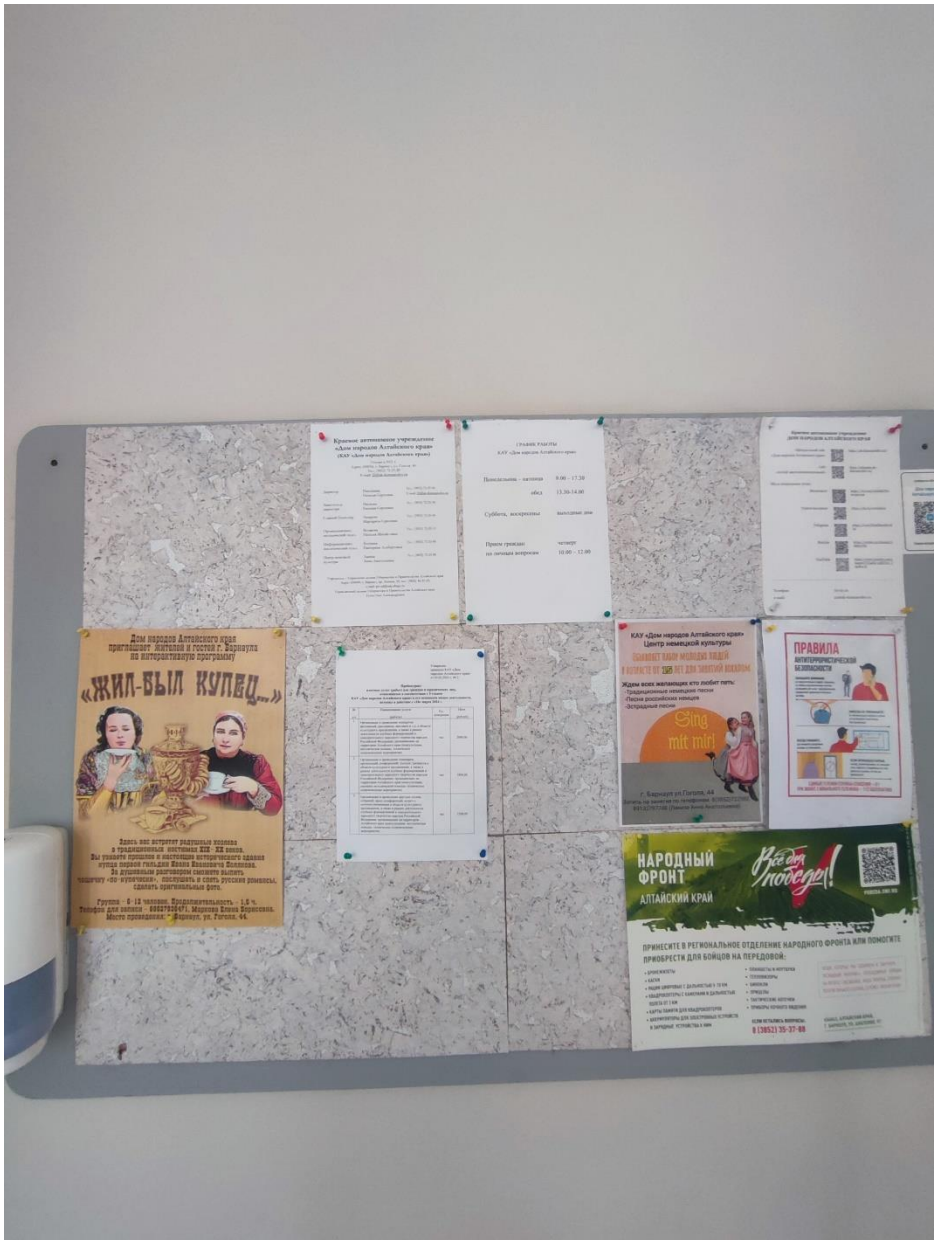
Жаумова Е.С (зам. директора)

Подпись ответственного лица

3 / 3




Краевое автономное учреждение
Дом
народов
Алтайского края
г. Барнаул


Дом народов Алтайского края
приглашает жителей и гостей г. Барнаула
на интерактивную программу
«ЖИЛ-БЫЛ КУПЕЦ...»
Здесь вас встретят радушные хозяева
в традиционных костюмах XIX - XX веков.
Вы узнаете прошлое и настоящее исторического здания
купца первой гильдии Ивана Ивановича Волкова.
За душевным разговором сможете выпить
чашечку «по-купечески», послушать и спеть русские романсы,
сделать оригинальные фото.
Группа - 6-12 человек. Продолжительность - 1,5 ч.
Телефон для записи - 6062793647 (. Маркова Елена Борисовна.
Место проведения: г. Барнаул, ул. Гоголя, 44.
КАУ «Дом народов Алтайского края»
Центр немецкой культуры
Ждем всех желающих кто любит петь:
-Традиционные немецкие песни
-Песни российских немцев
-Эстрадные песни
Sing mit mir!
г. Барнаул ул.Гоголя, 44
ПРАВИЛА
АНТИТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ
НАРОДНЫЙ ФРОНТ
АЛТАЙСКИЙ КРАЙ
Все для победы!
ПРИНЕСИТЕ В РЕГИОНАЛЬНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ НАРОДНОГО ФРОНТА ИЛИ ПОМОГИТЕ ПРИОБРЕСТИ ДЛЯ БОЙЦОВ НА ПЕРЕДОВОЙ:
8 (3852) 35-37-88

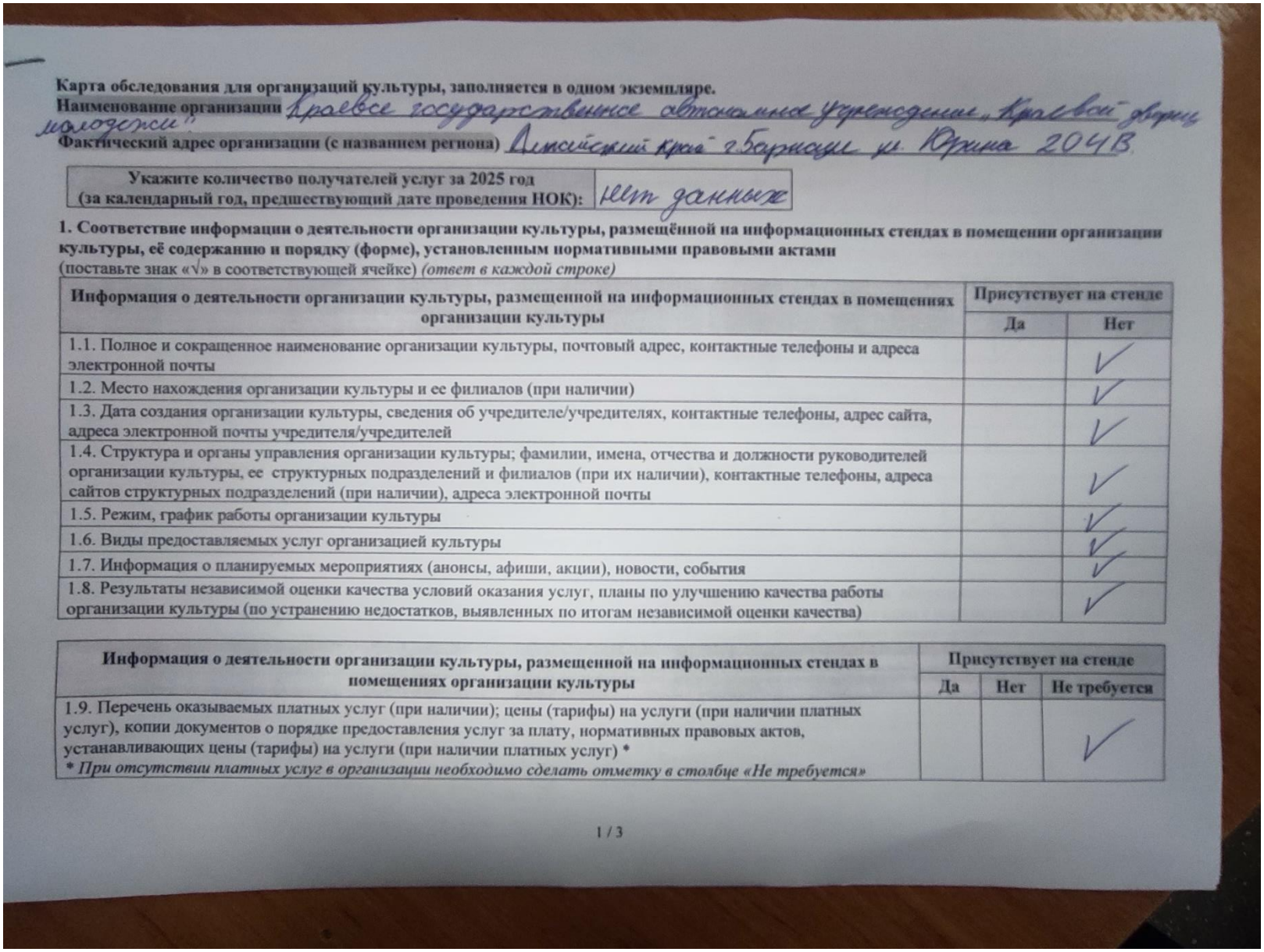








41. Краевое государственное автономное учреждение «Краевой дворец молодёжи»



Карта обследования для организаций культуры, заполняется в одном экземпляре.

Наименование организации Краевое государственное автономное учреждение "Краевой дворец молодежи"

Фактический адрес организации (с названием региона) Алтайский край г.Барнаул ул. Юрина 204В

Укажите количество получателей услуг за 2025 год (за календарный год, предшествующий дате проведения НОК):	нет данных

1. Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещённой на информационных стендах в помещении организации культуры, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами
(поставьте знак «√» в соответствующей ячейке) *(ответ в каждой строке)*

Информация о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещениях организации культуры	**Присутствует на стенде**	
	Да	**Нет**
1.1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты		√
1.2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)		√
1.3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей		√
1.4. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты		√
1.5. Режим, график работы организации культуры		√
1.6. Виды предоставляемых услуг организацией культуры		√
1.7. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события		√
1.8. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)		√

Информация о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещениях организации культуры	**Присутствует на стенде**		
	Да	**Нет**	**Не требуется**
1.9. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг) * ** При отсутствии платных услуг в организации необходимо сделать отметку в столбце «Не требуется»*			√

1 / 3

Информация о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещениях организации культуры	Присутствует на стенде		
	Да	Нет	Не требуется
1.10. Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) * * *При отсутствии лицензируемых видов деятельности размещение соответствующей информации не требуется - в таком случае необходимо сделать отметку в столбце «Не требуется»*			✓

2. Оцените комфортность условий для предоставления услуг? (поставьте знак "√" в соответствующей ячейке) *(ответ в каждой строке)*

Комфортность условий предоставления услуг	Доступны	Не доступны
2.1. Наличие зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	✓	
2.2. Наличие и понятность навигации внутри организации (наличие информационных табличек, схем размещения кабинетов, указателей, сигнальных табло и пр.)	✓	✓
2.3. Наличие и доступность питьевой воды		
2.4. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота туалетов, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	✓	
2.5. Санитарное состояние помещений организаций (чистота пола, стен, окон и т.д.)	✓	
2.6. Возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги, в частности:		
а) по телефону	✓	
б) на официальном сайте организации	✓	
в) при личном посещении организации или у специалиста организации	✓	

3. Оцените, пожалуйста, насколько помещения и прилегающая территория организации культуры оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения, использующих для передвижения кресла-коляски) (поставьте знак «√» в соответствующей ячейке) *(ответ в каждой строке)*

Доступность услуг для инвалидов	Доступны	Не доступны
3.1. Оборудование входных групп пандусами (или наличие гусеничного подъёмника/подъёмной платформы/ /ступенькохода) *(ставится «Доступны» при отсутствии ступеней, уклонов и других перепадов высоты)*	✓	
3.2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (наличие знаков «Парковка» и «Инвалиды»; разметка на асфальте) *(ставится «Доступны» при наличии документа, подтверждающее отсутствие парковочной территории, отнесение площадок вне территории образовательной организации к полномочиям органов местного самоуправления)* ***(приложите копию документа, подтверждающего данный факт)***		✓

Доступность услуг для инвалидов	Доступны	Не доступны
3.3. Наличие поручней (или наличие опор-ходунков), расширенных дверных проёмов (ширина дверного проёма должна быть не менее 1,2 м, при двухстворчатых входных дверях, ширина одной створки (дверного полотна) должна быть 0,9 м)	✓	
3.4. Наличие сменных кресел-колясок		✓
3.5. Наличие **специально оборудованных для инвалидов** санитарно-гигиенических помещений в организации	✓	
3.6. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		✓
3.7. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		✓
3.8. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) *(наличие документа по прохождению курса русского жестового языка (РЖЯ))*		✓
3.9. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации и на прилегающей территории		✓
3.10. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому		✓

4. Укажите дополнительную информацию об организации (поставьте знак «√» в соответствующей ячейке) *(ответ в каждой строке)*

Дополнительная информация	Да	Нет
4.1. Уточните, здание в котором расположена Ваша организация, относится к объектам **исторического / культурного / архитектурного наследия** (памятникам архитектуры)? *(если да, то приложите копию документа, подтверждающего данный факт)*		✓
4.2. Уточните, относится ли Ваше учреждение культуры к театрально-зрелищным или концертным организациям?	✓	
4.3. Уточните, имеются ли в Вашей организации структурные подразделения и/или филиалы?		✓

ФИО ответственного лица (и должность)

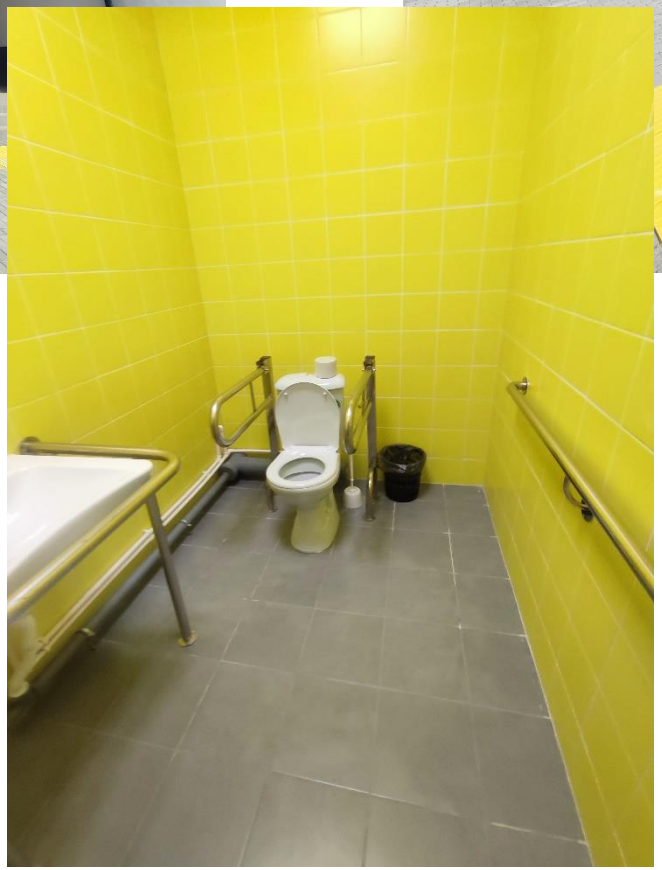
Щербинина Л.Ю. - зам. директора

Подпись ответственного лица

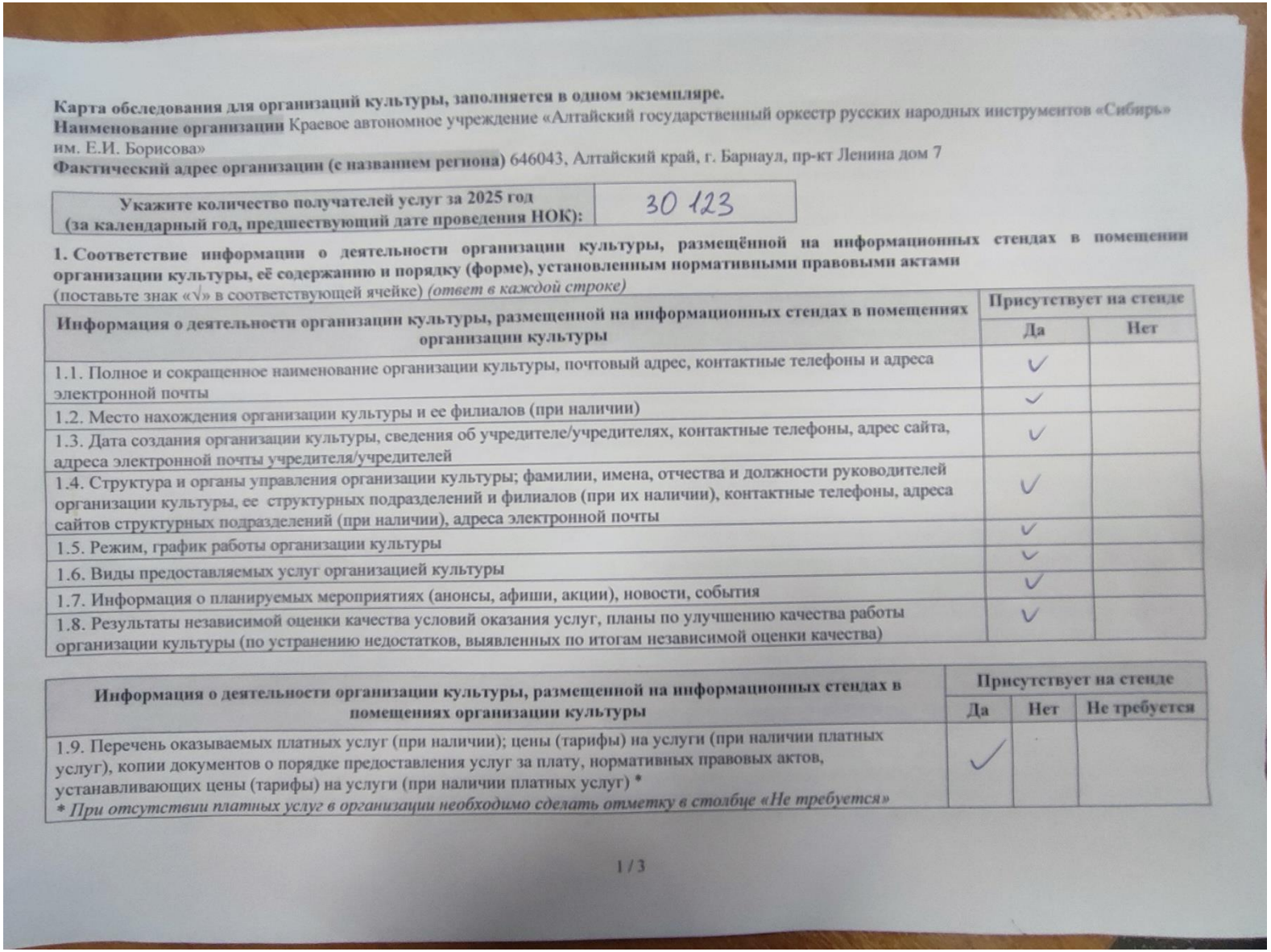
3 / 3


МОЛОДЕЖНЫЙ ЦЕНТР
АЛТАЙСКОГО КРАЯ





43. Краевое автономное учреждение Алтайский государственный оркестр русских народных инструментов «Сибирь» имени Е.И. Борисова



Карта обследования для организаций культуры, заполняется в одном экземпляре.
Наименование организации Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный оркестр русских народных инструментов «Сибирь» им. Е.И. Борисова»
Фактический адрес организации (с названием региона) 646043, Алтайский край, г. Барнаул, пр-кт Ленина дом 7

Укажите количество получателей услуг за 2025 год (за календарный год, предшествующий дате проведения НОК):	30 123

1. Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещённой на информационных стендах в помещении организации культуры, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами
(поставьте знак «√» в соответствующей ячейке) *(ответ в каждой строке)*

Информация о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещениях организации культуры	**Присутствует на стенде**	
	Да	**Нет**
1.1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	✓	
1.2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	✓	
1.3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	✓	
1.4. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	✓	
1.5. Режим, график работы организации культуры	✓	
1.6. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	✓	
1.7. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	✓	
1.8. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	✓	

Информация о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещениях организации культуры	**Присутствует на стенде**		
	Да	**Нет**	**Не требуется**
1.9. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг) *	✓		
** При отсутствии платных услуг в организации необходимо сделать отметку в столбце «Не требуется»*			

1 / 3

Информация о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещениях организации культуры	Присутствует на стенде		
	Да	Нет	Не требуется
1.10. Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) * ** При отсутствии лицензируемых видов деятельности размещение соответствующей информации не требуется - в таком случае необходимо сделать отметку в столбце «Не требуется»*			✓

2. Оцените комфортность условий для предоставления услуг? (поставьте знак "√" в соответствующей ячейке) *(ответ в каждой строке)*

Комфортность условий предоставления услуг	Доступны	Не доступны
2.1. Наличие зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	✓	
2.2. Наличие и понятность навигации внутри организации (наличие информационных табличек, схем размещения кабинетов, указателей, сигнальных табло и пр.)	✓	
2.3. Наличие и доступность питьевой воды	✓	
2.4. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота туалетов, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	✓	
2.5. Санитарное состояние помещений организаций (чистота пола, стен, окон и т.д.)	✓	
2.6. Возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги, в частности:		
а) по телефону	✓	
б) на официальном сайте организации	✓	
в) при личном посещении организации или у специалиста организации	✓	

3. Оцените, пожалуйста, насколько помещения и прилегающая территория организации культуры оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения, использующих для передвижения кресла-коляски) (поставьте знак «√» в соответствующей ячейке) *(ответ в каждой строке)*

Доступность услуг для инвалидов	Доступны	Не доступны
3.1. Оборудование входных групп пандусами (или наличие гусеничного подъёмника/подъёмной платформы/ /ступенькохода) *(ставится «Доступны» при отсутствии ступеней, уклонов и других перепадов высоты)*	✓	
3.2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (наличие знаков «Парковка» и «Инвалиды»; разметка на асфальте) *(ставится «Доступны» при наличии документа, подтверждающее отсутствие парковочной территории, отнесение площадок вне территории образовательной организации к полномочиям органов местного самоуправления)* ***(приложите копию документа, подтверждающего данный факт)***		✓

Доступность услуг для инвалидов	Доступны	Не доступны
3.3. Наличие поручней (или наличие опор-ходунков), расширенных дверных проёмов (ширина дверного проёма должна быть не менее 1,2 м, при двухстворчатых входных дверях, ширина одной створки (дверного полотна) должна быть 0,9 м)	✓	
3.4. Наличие сменных кресел-колясок	✓	
3.5. Наличие **специально оборудованных для инвалидов** санитарно-гигиенических помещений в организации	✓	
3.6. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		✓
3.7. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		✓
3.8. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) *(наличие документа по прохождению курса русского жестового языка (РЖЯ))*		✓
3.9. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации и на прилегающей территории	✓	
3.10. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому		✓

4. Укажите дополнительную информацию об организации (поставьте знак «√» в соответствующей ячейке) *(ответ в каждой строке)*

Дополнительная информация	Да	Нет
4.1. Уточните, здание в котором расположена Ваша организация, относится к объектам **исторического / культурного / архитектурного наследия** (памятникам архитектуры)? *(если да, то приложите копию документа, подтверждающего данный факт)*		✓
4.2. Уточните, относится ли Ваше учреждение культуры к театрально-зрелищным или концертным организациям?	✓	
4.3. Уточните, имеются ли в Вашей организации структурные подразделения и/или филиалы?		✓

ФИО ответственного лица (и должность)

Директор Вилман А.В.

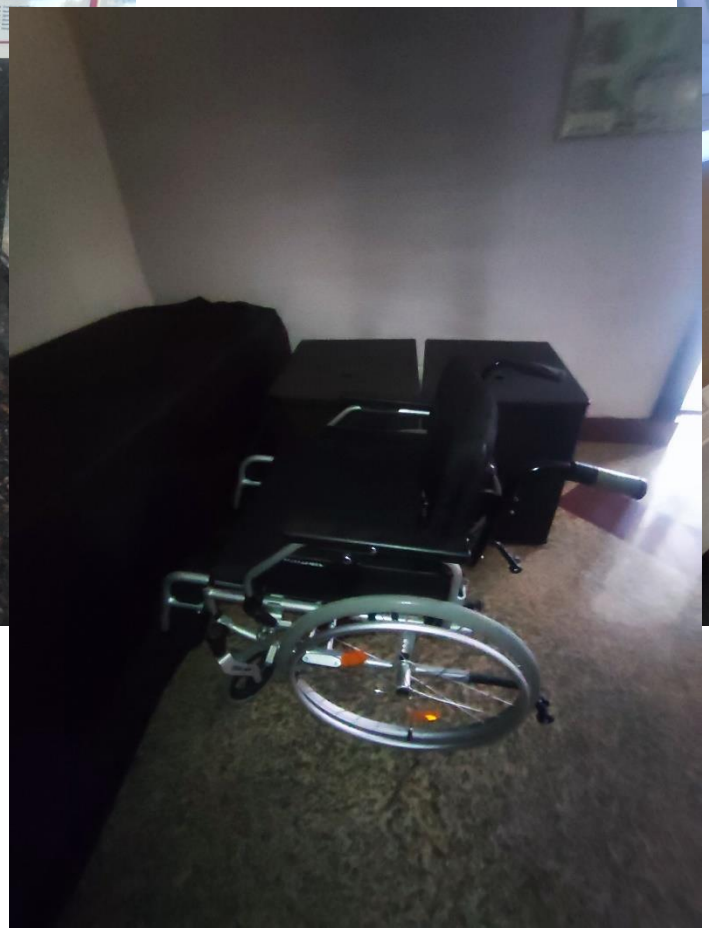
Подпись ответственного лица

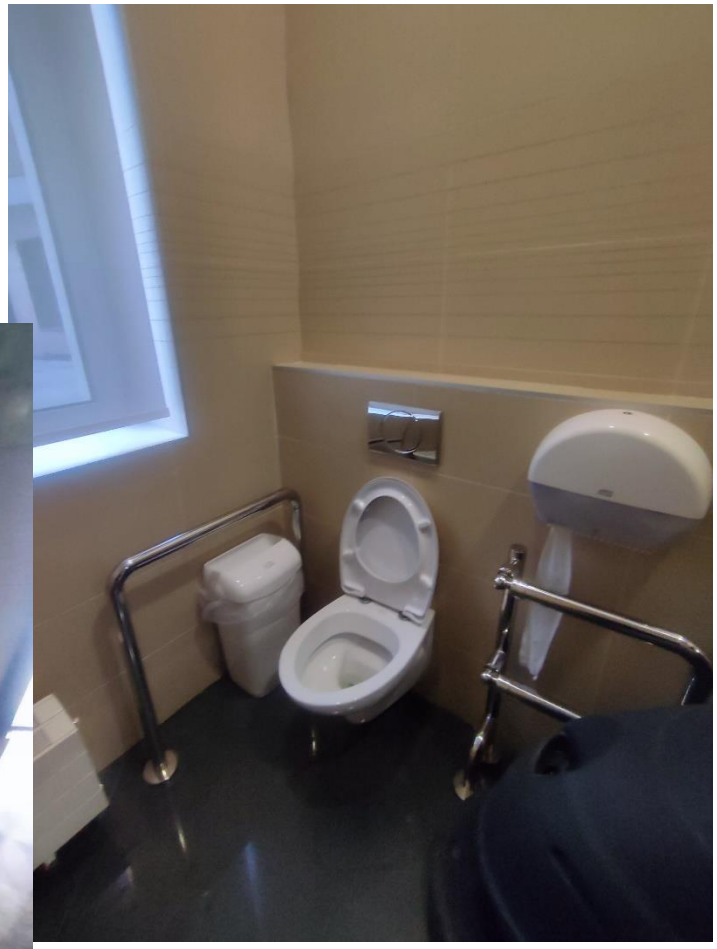



КАУ «Алтайский Государственный
оркестр русских народных
инструментов «Сибирь»
им. Е.И. Борисова»

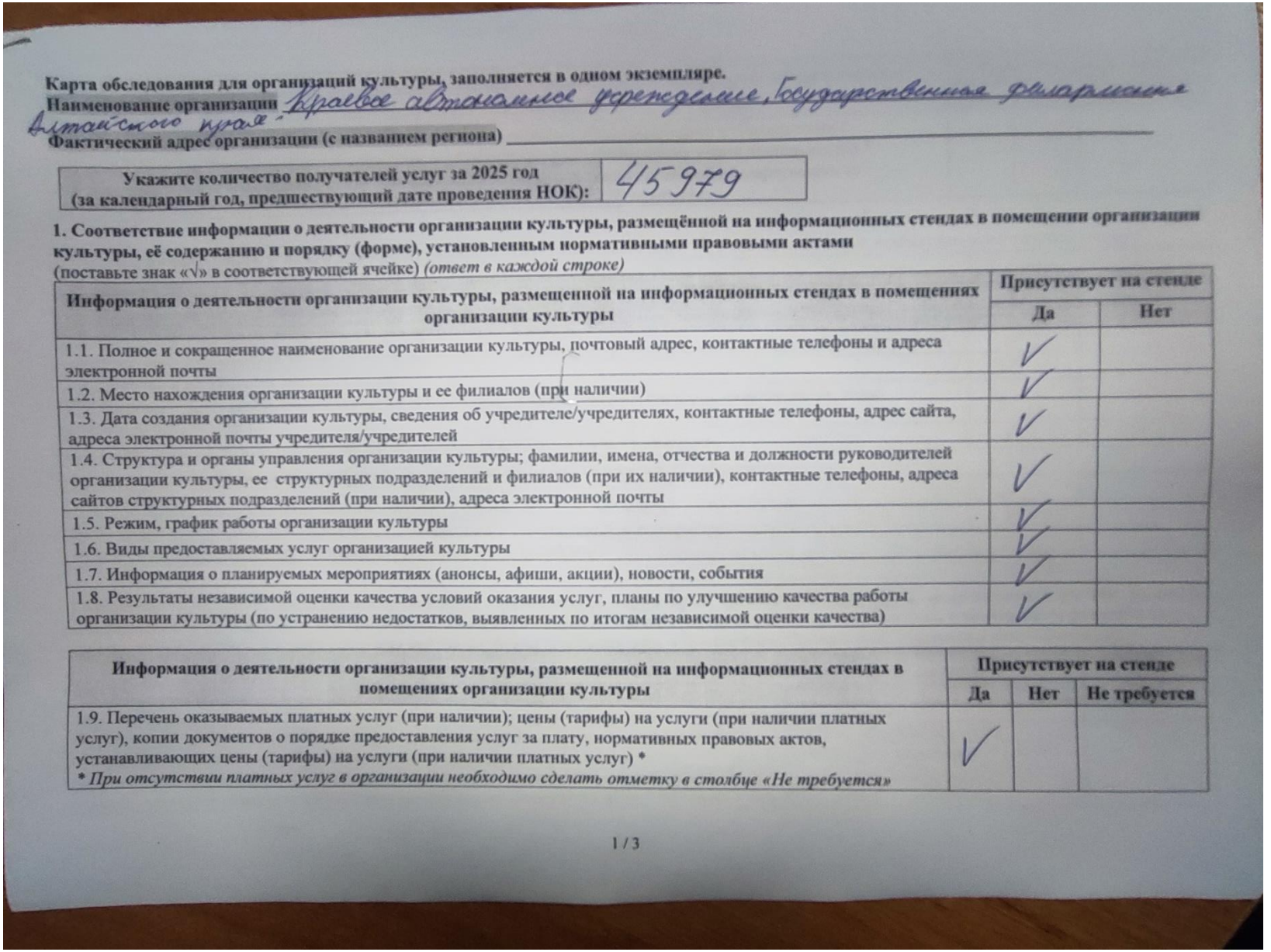

ИНФОРМАЦИЯ
АФИШИ
Сибирь
АЛТАЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ВЫМПОРУССКИЙ ОРКЕСТР
им. Е.И. БОРИСОВА
ЗОЛОТО РУССКОГО РОКА
23 ОКТЯБРЯ


КРАЕВОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
АЛТАЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОРКЕСТР РУССКИХ НАРОДНЫХ ИНСТРУМЕНТОВ
«СИБИРЬ» им. Е.И. БОРИСОВА
1 ЭТАЖ
УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ
ВЫ НАХОДИТЕСЬ ЗДЕСЬ
ПУТЬ
СТЕНА
ВХОД В ЗДАНИЕ
ВХОД В ПОМЕЩЕНИЕ
ЭВАКУАЦИОННЫЙ ВЫХОД
ЛЕСТНИЦА (ПОДЪЕМ)
ЛЕСТНИЦА (СПУСК)
МЕСТО ОТДЫХА
1 КОЦЕРТНЫЙ ЗАЛ
2 ХОЛЛ, ГАРДЕРОБ
3 ТУАЛЕТ ДЛЯ МГН
4 ЛИФТ НА 2-ой ЭТАЖ





44. Краевое автономное учреждение «Государственная филармония Алтайского края»



Карта обследования для организаций культуры, заполняется в одном экземпляре.

Наименование организации Краевое автономное учреждение "Государственная филармония Алтайского края"

Фактический адрес организации (с названием региона) _____

Укажите количество получателей услуг за 2025 год (за календарный год, предшествующий дате проведения НОК):	45979

1. Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещённой на информационных стендах в помещении организации культуры, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами

(поставьте знак «√» в соответствующей ячейке) *(ответ в каждой строке)*

Информация о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещениях организации культуры	**Присутствует на стенде**	
	Да	**Нет**
1.1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	√	
1.2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	√	
1.3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	√	
1.4. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	√	
1.5. Режим, график работы организации культуры	√	
1.6. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	√	
1.7. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	√	
1.8. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	√	

Информация о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещениях организации культуры	**Присутствует на стенде**		
	Да	**Нет**	**Не требуется**
1.9. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг) *	√		
* *При отсутствии платных услуг в организации необходимо сделать отметку в столбце «Не требуется»*			

1 / 3

Информация о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещениях организации культуры	Присутствует на стенде		
	Да	Нет	Не требуется
1.10. Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) * ** При отсутствии лицензируемых видов деятельности размещение соответствующей информации не требуется - в таком случае необходимо сделать отметку в столбце «Не требуется»*			✓

2. Оцените комфортность условий для предоставления услуг? (поставьте знак "√" в соответствующей ячейке) *(ответ в каждой строке)*

Комфортность условий предоставления услуг	Доступны	Не доступны
2.1. Наличие зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	✓	
2.2. Наличие и понятность навигации внутри организации (наличие информационных табличек, схем размещения кабинетов, указателей, сигнальных табло и пр.)	✓	
2.3. Наличие и доступность питьевой воды	✓	
2.4. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота туалетов, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	✓	
2.5. Санитарное состояние помещений организаций (чистота пола, стен, окон и т.д.)	✓	
2.6. Возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги, в частности:		
а) по телефону	✓	
б) на официальном сайте организации	✓	
в) при личном посещении организации или у специалиста организации	✓	

3. Оцените, пожалуйста, насколько помещения и прилегающая территория организации культуры оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения, использующих для передвижения кресла-коляски) (поставьте знак «√» в соответствующей ячейке) *(ответ в каждой строке)*

Доступность услуг для инвалидов	Доступны	Не доступны
3.1. Оборудование входных групп пандусами (или наличие гусеничного подъёмника/подъёмной платформы/ /ступенькохода) *(ставится «Доступны» при отсутствии ступеней, уклонов и других перепадов высоты)*		✓
3.2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (наличие знаков «Парковка» и «Инвалиды»; разметка на асфальте) *(ставится «Доступны» при наличии документа, подтверждающее отсутствие парковочной территории, отнесение площадок вне территории образовательной организации к полномочиям органов местного самоуправления)* ***(приложите копию документа, подтверждающего данный факт)***	✓	

Доступность услуг для инвалидов	Доступны	Не доступны
3.3. Наличие поручней (или наличие опор-ходунков), расширенных дверных проёмов (ширина дверного проёма должна быть не менее 1,2 м, при двухстворчатых входных дверях, ширина одной створки (дверного полотна) должна быть 0,9 м)		✓
3.4. Наличие сменных кресел-колясок	✓	
3.5. Наличие **специально оборудованных для инвалидов** санитарно-гигиенических помещений в организации	✓	
3.6. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	✓	
3.7. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	✓	
3.8. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) *(наличие документа по прохождению курса русского жестового языка (РЖЯ))*	✓	
3.9. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации и на прилегающей территории	✓	
3.10. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	✓	

4. Укажите дополнительную информацию об организации (поставьте знак «√» в соответствующей ячейке) *(ответ в каждой строке)*

Дополнительная информация	Да	Нет
4.1. Уточните, здание в котором расположена Ваша организация, относится к объектам **исторического / культурного / архитектурного наследия** (памятникам архитектуры)? *(если да, то приложите копию документа, подтверждающего данный факт)*	✓	
4.2. Уточните, относится ли Ваше учреждение культуры к театрально-зрелищным или концертным организациям?	✓	
4.3. Уточните, имеются ли в Вашей организации структурные подразделения и/или филиалы?		✓

ФИО ответственного лица (и должность)

Подпись ответственного лица

