УТВЕРЖДАЮ
Глава ЗАТО
С.М. Драчев
(подпись)
25.12.2026
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением культуры
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Кристалл» городского округа закрытого административно-территориального образования Сибирский Алтайского края
на 2027 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: - материально-техническое обеспечение	Разместить на официальном сайте МБУК ДК «Кристалл» ЗАТО Сибирский информацию о деятельности организации: а) Информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; б) Аналитический отчёт по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждений культуры на территории Алтайского края в 2026 году; в) План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2026 году.	1 квартал 2027 года	Кухаренко О.А., заведующий студией		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	предоставления услуг					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность учреждением культуры						
	Недостатки по критерию не выявлены	Продолжить поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг.	В течение года	Дубовецкий А.С., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
2	В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1. Заключить договор на оказание услуг по переводу русского жестового языка (сурдопереводу) с Алтайским региональным отделением Общероссийской общественной организацией инвалидов «Всероссийское общество глухих» для организации комфортных условий предоставления услуг при необходимости. 2. Заключить договор с Алтайской краевой общественной организацией Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых» на оказание услуг тифлопереводчика для организации комфортных условий предоставления услуг при необходимости.	1 квартал 2027 года	Дубовецкий А.С., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Недостатки по критерию не выявлены	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия работников учреждения.	3 квартал 2027 года	Дубовецкий А.С., директор		
V. Удовлетворенность условиями деятельности учреждения культуры						
	Недостатки по критерию не выявлены	Провести мониторинг с целью удовлетворенности граждан качеством оказания услуг на официальном сайте или непосредственно в учреждении.	Ежеквартально	Дубовецкий А.С., директор		